



FACULDADE NOSSA SENHORA DE FÁTIMA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Rua Alexandre Fleming, 454- Bairro Madureira, Caxias do Sul- RS.

RELATÓRIO INSTITUCIONAL PARCIAL

ANO REFERÊNCIA - 2022

Caxias do Sul, março de 2023.

Estamos num mundo em permanente mudança onde a única coisa estável é a própria mudança. Daí a necessidade de se aprofundar o debate, com mente aberta e livre de amarras que possam impedir os passos exigidos pela própria fidelidade à missão das instituições de ensino. (Mezomo, 1993, p.12 *apud* Ceolim, 2005, p.17)

ESTRUTURA FUNCIONAL DA FACULDADE NOSSA SENHORA DE FÁTIMA

Diretor da Faculdade Nossa Senhora de Fátima

Prof^a. Ms. Cleciane Doncatto Simsen

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

Prof^a. Esp. Rozeunice Pacífico

Coordenador do Curso de Bacharelado em Administração

Prof. Dr. Isidoro Ciconet Filho

Coordenador do Curso de Bacharelado em Enfermagem

Prof. Ms. Elizete Teresinha Schmidt Colognese

Coordenador do Curso de Bacharelado em Fonoaudiologia

Prof^a. Ms. Léa Travi Lamonato

Coordenador do Curso de Bacharelado em Nutrição

Prof^a. Ms. Clarisse Zanette

Coordenadora do Centro de Saúde Clélia Manfro – Unidade Auditiva

Prof^a. Dra. Aline Domingues Chaves Aita

Coordenação da Biblioteca

Maria Salete Ribeiro

Coordenação Secretaria Acadêmica

Márcia da Fonseca

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de auto avaliação Institucional, ano base 2022, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Nossa Senhora de Fátima. O presente relatório foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº N°065 de 10/2014 - INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, apresenta a contextualização da Instituição, a composição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada pela mesma, assim como a evolução do processo de avaliação. Além disso, aponta as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2023 bem como relato das ações concretizadas ao longo do ano de 2022.

Está presente também um diagnóstico dos cursos de graduação e as ações desencadeadas no âmbito de cada curso as quais ratificam os dados do processo avaliativo anterior no âmbito Institucional da IES.

Em síntese, com a publicação deste Relatório de Auto Avaliação Institucional ano base 2022, a CPA – Comissão Própria de Avaliação - espera proporcionar os elementos necessários para que a Instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais, investindo de modo adequado no constante aprimoramento da qualidade acadêmica.

SUMÁRIO

1. Contextualização da Instituição.....	09
1.1 Identificação da IES.....	09
1.2 Histórico da IES.....	09
1.3 Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	12
2. Evolução do Processo de Avaliação Institucional.....	13
2.1 Breve histórico da Alta Avaliação da IES.....	13
2.2 Organização de Agenda de Trabalho.....	14
2.3 Projetos e Processos de Alta Avaliação.....	16
3. Metodologia Desenvolvida.....	16
3.1 Logística de Pesquisa.....	16
3.1.1 Organização do questionário de Pesquisa.....	17
3.1.2 Áreas e Dimensões Avaliadas.....	17
3.1.3 Coleta de Dados.....	19
3.1.4 Análise dos Dados.....	19
3.1.5 Análise dos Resultados das Avaliações.....	20
3.1.6 Divulgação dos Resultados.....	20
4. Desenvolvimento.....	20
4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	21
4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	21
4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	23
4.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	23
4.2.1.1 Missão e Visão.....	23
4.2.2 Princípios e Valores.....	23
4.3 Plano de Desenvolvimento Institucional.....	24
4.4 Plano de Gestão.....	24
4.5 Dimensão 3: A responsabilidade Social da Instituição.....	25
4.5.1 Projetos Sociais.....	26

5. EIXO 3: POLITICAS ACADÊMICAS.....	37
5.1 Dimensão 2: Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação extensão.....	37
5.1.1 Graduação.....	37
5.2 Administração.....	42
5.3 Enfermagem.....	42
5.4 Fonoaudiologia.....	44
5.4.1 Reuniões Clínicas Interdisciplinares do Curso de Fonoaudiologia.....	45
5.4.2 Centro de Saúde Clélia Manfro (CSCM).....	46
5.4.3 Nutrição.....	48
5.4.4 Pós-Graduação Pesquisa e Extensão.....	48
5.4.5 Comitê de Ética em Pesquisa.....	48
Pós-Graduação <i>Latu Sensu</i> e Extensão.....	48
5.4.6 Atividades de Pesquisa.....	50
5.4.7 Linha de Pesquisa da Faculdade Fátima.....	52
5.4.8 Atividades de Extensão.....	53
5.4.9 Participação Discente em Atividades Curriculares e extracurriculares.....	53
5.5 Jornada Científica da Saúde.....	54
5.6 Revista Científica Virvi Ramos.....	55
5.7 Educação a Distância.....	56
 5.8 Dimensão 4: A comunicação com a Sociedade.....	57
5.8.1 Núcleo de Marketing, Comunicação, Vendas e Relações Institucionais.....	57
5.8.2 Departamento de Marketing.....	57
5.8.3 Relações institucionais.....	58
5.8.4 Vendas.....	59
5.8.5 Ouvidoria.....	60
5.8.6 Comunicação Interna.....	60
 5.9 Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	61
5.9.1 Caracterização do corpo discente.....	61
5.9.2 Atendimento ao Estudante.....	61
5.9.3 Telemarketing.....	63

5.9.4 Núcleo de Orientação ao estudante.....	63
6. EIXO 4: POLITICAS DE GESTÃO.....	64
6.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal Docente, Técnico e Administrativo.....	64
6.1.1 Caracterização do Quadro de Funcionários.....	64
6.1.2 Técnico Administrativo.....	64
6.1.3 Docentes.....	65
6.1.4 Plano de Cargos e salários.....	65
6.2 Quadro de Pessoal.....	65
6.3 Sistemática.....	66
6.4 Capacitação e Treinamento de Pessoal.....	66
6.5 Dimensão 6: Organização e Gestão de Instituição.....	69
6.5.1 Colegiado de Curso.....	69
6.5.6 Núcleo docente e estruturante.....	71
6.6 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	73
6.6.1 Capacidade Financeira.....	73
6.6.2 Execução de Programas de Governo.....	73
6.6.3 Bolsas de Estudo.....	74
6.6.4 Financiamentos Estudantis.....	74
6.6.4.1 O Fundo de Financiamento Estudantil (FIES).....	74
6.6.4.2 Fundação Aclub do Crédito Educativo (FUNDAPLUB).....	75
7. Eixo 5: Infraestrutura Física.....	75
7.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	75
7.1.1 Laboratório de Informática (LABIN).....	75
7.1.2 Laboratório da Área da Saúde.....	76
7.2 Biblioteca.....	77
7.2.1 Acervo.....	78
7.2.2 Organização do Acervo.....	78
7.2.3 Serviços Oferecidos.....	79
7.2.3.1 Empréstimo domiciliar.....	79

7.2.3.2 Consulta local.....	79
7.2.3.3 Consulta a base de dados on-line e local.....	79
7.2.3.4 Programa de Comutação Bibliográfica – COMUT.....	80
7.2.3.5 Reserva/renovação on-line.....	80
7.2.3.6 Normalização de trabalhos científicos.....	80
7.2.4 Política de Atualização e Renovação de Acervo.....	80
8. Ações com base na análise.....	81
8.1 Considerações Finais.....	83
9. Bibliografia.....	84
Anexos.....	85

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.1 Identificação da IES

Nome: Faculdade Nossa Senhora de Fátima

Código da IES: 2826

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Estado: Rio Grande do Sul - Município: Caxias do Sul

1.2 Histórico da IES

A Mantenedora da Faculdade Nossa Senhora de Fátima, Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, até novembro de 2009, denominada Associação Cultural e Científica Nossa Senhora de Fátima, foi fundada em 16 de novembro de 1946. O Grupo Fátima é, geneticamente, vinculado à Saúde e à Educação. Sua concepção permanece inspirada na visão estratégica e socialmente inovadora de seu fundador, Dr. Virvi Ramos. A trajetória da educação iniciou com a autorização de funcionamento, pela Portaria nº 83 de 19 de fevereiro de 1958, da Escola de Educação Profissional Nossa Senhora de Fátima, fundada em 01 de fevereiro de 1958, com o nome de Escola de Auxiliares de Enfermagem Nossa Senhora de Fátima que, atualmente, oferece cursos técnicos em várias áreas da saúde. A partir da absorção dos técnicos de saúde formados pela Escola, identificou-se a necessidade de profissionais com conhecimento baseado em evidências científicas. Como consequência, em 2002 foram realizadas pesquisas de opinião na área de abrangência do município de Caxias do Sul e região com o objetivo de elaborar o perfil do Projeto Pedagógico de uma Instituição de Ensino Superior (IES), para a formação de profissionais para atuar no contexto das peculiaridades regionais. Neste processo, houve a participação dos já então funcionários da Associação vinculados à educação. A Faculdade Nossa Senhora de Fátima obteve seu credenciamento para atuar em cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão, conforme Portaria 3.494 do Ministério da Educação, publicada no D.O.U. de 25 de novembro de 2003.

A Faculdade Nossa Senhora de Fátima adota um modelo de gestão que envolve uma Administração Superior formada pelo Conselho Superior e Diretoria. O Conselho Superior é composto por 8 (oito) membros com caráter deliberativo e

consultivo indicados pela Mantenedora com mandato de quatro anos, podendo ser reconduzidos. A Diretoria, propriamente dita, é composta por 1 (um) membro indicado pela Mantenedora para mandato de quatro anos, podendo ser reconduzido ao cargo. A Diretoria é o órgão executivo superior de coordenação, controle e fiscalização das atividades da Faculdade, sendo atualmente constituída pela Diretora, Prof.^a. Ms. Cleciane Doncatto Simsen. Esta estrutura tem por objetivo de aumentar a eficiência e a eficácia na implementação das metas definidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional. Consciente de que a sociedade ideal é aquela que preconiza a justiça, a dignidade e a solidariedade, a Mantenedora entende o educando da Faculdade como um cidadão crítico, consciente, reflexivo e participativo, capaz de respeitar os valores familiares, morais e cívicos, com vistas ao desenvolvimento harmonioso de suas potencialidades.

A Faculdade tem forte inserção regional, devido à sua história e à força do nome de seu principal fundador. Associada desde o início à área da saúde, a Faculdade cresceu e desenvolveu-se, sendo referência regional na prestação de serviços nesta área, sendo uma pioneira no desenvolvimento do *home care*, na acreditação hospitalar e no desenvolvimento da medicina do trabalho dentro das empresas locais. Com esta história, conquistou posição privilegiada, implementada atualmente pela prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde na área de saúde auditiva, onde se credenciou para a oferta de serviços de média complexidade, caminhando atualmente para o credenciamento para alta complexidade em procedimentos de protetização em saúde auditiva.

No ano de 2009, foi criado o Centro de Saúde e, devido à demanda de atendimentos ter sido ampliada para além da área da audiologia, é atualmente denominado Centro de Saúde Clélia Manfro – Unidade Auditiva, credenciado pelo Ministério da Saúde e Secretarias da Saúde Estadual e Municipal.

Em julho de 2012, agregou-se o ambulatório **SUS** no qual se desenvolvem atividades em fonoterapia clínica. A área de atuação compreende 48 municípios que compõem a região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul. A criação do Centro, além de atender a comunidade carente, ampliou os campos de estágios e permitiu aos acadêmicos um ambiente para desenvolvimento de atividades multi e interdisciplinares, além de tornarem-se mais um campo aberto para as atividades de pesquisa.

A relação com os demais municípios é cada vez mais estreita, fato que tem motivado a Faculdade e seus dirigentes a ratificar sua missão, princípio e valores, na busca de cada vez, manter a aproximação com as necessidades regionais.

Com o objetivo de divulgar e construir conhecimento científico, em novembro de 2010, foi lançada a Revista Científica Virvi Ramos, passo inicial para aprimorar a qualidade do corpo docente e discente da Faculdade Fátima, incentivando a pesquisa científica e a utilização da metodologia de pesquisa para o pensamento crítico sobre questões de saúde geral, fonoaudiologia, enfermagem e nutrição.

Com compromisso de auxiliar na busca de alternativas para o grave problema das doenças psíquicas, associadas ao uso e abuso de álcool e drogas, estabeleceu parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS). O CAPS Novo amanhã é um serviço aberto com funcionamento 24 horas, que oferece assistência especializada aos usuários de substâncias psicoativas a partir dos 12 anos de idade, de ambos os sexos, a fim de promover a reinserção psicossocial e autonomia pessoal.

Para alcançar seus objetivos, o CAPS Novo amanhã oferece diversas atividades individuais e grupais e conta com uma equipe multidisciplinar. Este espaço se constitui em ambiente diferenciado de aprendizagem para os acadêmicos da Faculdade Nossa Senhora de Fátima.

A filosofia “**Estude no ambiente de trabalho, aprenda com a realidade**” pode ser verificada na qualidade dos diferentes espaços de aprendizagem dos acadêmicos. O complexo de Educação e Saúde Dr. Virvi Ramos está passando por ampla reestruturação, ampliação e qualificação dos espaços, visando oferecer melhor infraestrutura para os campos de estágio dos acadêmicos dos cursos da área da Saúde. Entre eles, destacam-se: reforma da CTI adulto, com equipamentos de última geração; reformas nas salas de cirurgia do bloco cirúrgico. No processo de modernização dos espaços foram substituídos os leitos e realizadas reformas de alguns setores, além da modernização dos leitos do setor 300. Os acadêmicos têm a oportunidade de vivenciarem a prática na ala de saúde mental do hospital. Além disso, o complexo de educação e saúde Dr. Virvi Ramos é referência em oftalmologia pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Além destes investimentos estão sendo implementados novos serviços em parceria com Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde. A construção da estação de tratamento de efluentes, marca o cuidado com o meio ambiente e é um diferencial importante na política de preservação ambiental praticada pela Instituição.

1.3 Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a unidade responsável por organizar e coordenar o sistema de avaliação Institucional da Faculdade Nossa Senhora de Fátima – Faculdade Fátima. Para a consolidação destes objetivos, a CPA desenvolve as seguintes atribuições:

- ✓ Aplicação dos instrumentos de auto avaliação Institucionais constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para a avaliação do ensino da graduação da Faculdade Fátima;
- ✓ Análise e interpretação dos resultados da avaliação interna do ensino de graduação da Instituição obtidos através da aplicação dos instrumentos propostos;
- ✓ Apresentação e promoção de discussões acerca dos resultados obtidos pela aplicação dos instrumentos com a comunidade acadêmica;
- ✓ Revisão dos instrumentos, propondo atualizações e adequações nos mesmos a partir das discussões realizadas junto à comunidade acadêmica;
- ✓ Promoção junto aos Coordenadores de Curso de Graduação eventos para a apresentação dos resultados do auto avaliação institucional para docentes, discentes e equipe técnico-administrativa, bem como a divulgação desses resultados para a comunidade local;
- ✓ Busca de soluções para a melhoria dos aspectos apontados pelo auto avaliação junto à Direção da Faculdade;
- ✓ Apreciação das ações da Faculdade Nossa Senhora de Fátima, considerando as dez dimensões preconizadas pelo SINAES;
- ✓ Identificação das potencialidades e fragilidades referentes ao contexto acadêmico e administrativo, bem como sugestões de melhorias;
- ✓ Afirmação de um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da instituição;
- ✓ Acompanhamento do processo de efetivação das ações propostas, à luz dos relatórios produzidos ao final de cada processo.

- ✓ Divulgação das ações para toda a comunidade acadêmica através de informativos disponíveis no site da Instituição, banners, mensagens, entre outras ações.

Composição da CPA

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação	Rozeunice Pacífico
Secretária CPA	Patrícia Silveira
Representante Docente- Representante Graduação	Clarisse de Almeida Zanette
Representante Docente – Representante ações de inserção comunitária	Elizete Teresinha Shimidt Colognese
Representante Docente – Representante Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão	Travi Lamonato
Representante Docente –Representante Infraestrutura	Isidoro Ciconet Filho
Representante Docente	Louise Varela Dutra
Representante Secretaria Acadêmica	Márcia da Fonseca
Representantes Técnico Administrativo	Janete Zanchin da Silva
Representantes Discentes	Júlia Rossi Dorival Junior
Representante Comunicação e Relacionamento	Geraldo Freitas
Representantes da Comunidade	Paulo Francisco Ligeiro Primo Angela Cristina Michelin

2. EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1. Breve histórico da Auto avaliação da IES

A Avaliação Institucional (FÁTIMA AVALIE) busca tornar a prática avaliativa uma diretriz norteadora na cultura da Faculdade para que haja o fortalecimento das relações da IES com a comunidade acadêmica e a sociedade.

Em fevereiro de 2014, por meio da portaria institucional nº 03/2014, constituiu-se nova CPA, tendo por objetivos propor, acompanhar, promover e avaliar o processo de auto avaliação institucional.

A instalação dos trabalhos da Comissão Própria de Avaliação tem seu início no planejamento do ano anterior com definição de datas para as reuniões ordinárias previstas no Calendário Acadêmico do ano subsequente. A estrutura administrativa que sustenta a Comissão é discutida e aprovada pelos participantes, bem como as ações a serem desencadeadas.

O presente relatório refere-se ao ano de 2022 e caracteriza-se por trazer as informações na versão parcial.

2.2. Organização de agenda de trabalho

Visando dar concretude às metas estabelecidas para esse ano, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES CPA -2022

	PAUTA
MARÇO	Discussão e aprovação do Planejamento anual e cronograma de trabalho. Estratégias para avaliação e divulgação do processo avaliativo parcial (cartaz, banner, site). . Definição da logística e responsáveis. - Detalhamento das ações . Revisão do manual de Instruções a ser inserido no ambiente virtual.

	. Fátima Avalie 2022/1 . Acompanhamento da aplicação dos questionários online . Análise parcial da participação da comunidade acadêmica . Implementação de novas estratégias para incentivo a maior participação a partir das fragilidades identificadas.
JULHO	. Apresentação do resultado parcial e identificação das fragilidades e potencialidades verificadas durante o processo de avaliação. . Apresentação, discussão e validação de novos itens a serem considerados no instrumento de avaliação. . Divulgação das proposições de melhoria da IES.
SETEMBRO	- Reunião de planejamento para o Fátima Avalie 2022/2
OUTUBRO	- Fátima Avalie 2022/2
NOVEMBRO	. Divulgação dos resultados Fátima Avalie 2022/2 . Material de divulgação das ações de melhoria. . Planejamento para o processo Fátima Avalie 2023.



2.3 Projetos e Processos de Auto Avaliação

A partir da definição da agenda, as pautas de trabalho contemplaram a realização de reuniões e debates de sensibilização; sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões; realização de encontros para apresentação do SINAES, elaboração conjunta da proposta do processo de avaliação interna da IES, apresentação das sistematizações dos resultados. Os encontros são registrados em atas próprias como forma de manutenção da memória de todo o processo. Para tanto, foram utilizados recursos variados entre eles, a colocação de cartazes, tapetes, banners, adesivos, entre outros recursos. Com o slogan **“Sua opinião constrói o nosso futuro”**, a Faculdade Fátima acolhe e saúda as sugestões apontadas, pois elas promovem os valores democráticos, o respeito à diferença e a afirmação da autonomia dos setores envolvidos.

FATIMA AVALIE 2022/1



FATIMA AVALIE 2022/2



3 METODOLOGIA

3.1. Logística da Pesquisa

Para uma leitura mais adequada da realidade da IES, fez-se necessário o envolvimento de vários atores em todo o processo de auto avaliação, desde a sua concepção até a elaboração do presente relatório. A seguir, apresentamos o detalhamento deste processo.

3.1.1. Organização do Questionário de Pesquisa

No primeiro trimestre de 2018 discutiu-se a metodologia utilizada no ano anterior (2021) a fim de identificar a validade dos itens avaliados nos instrumentos adequando-os, como num processo contínuo de melhoria, à realidade da IES. Após a revisão de todas as questões de pesquisa, procedeu-se a reorganização do questionário para que o mesmo fosse disponibilizado de forma clara para melhor compreensão das questões a serem respondidas e assim, gerar o resultado final pertinente aos objetivos da pesquisa.

Para o segundo semestre do ano de 2019, a CPA propôs questionários avaliativos mais adequados à realidade atual da IES e legislação vigente preconizada nos documentos do SINAES. Para cada dimensão, foram elaborados indicadores que visam identificar de maneira confiável a realidade dos aspectos avaliados. Desde então, estão sendo utilizados os mesmos questionários, até que uma nova análise considere pertinente sua adequação.

- a) **Auto Avaliação Institucional:** Instrumento de coleta de dados único aplicado nos seguintes grupos: docentes, discentes e técnicos administrativos.

3.1.2. Áreas e Dimensões Avaliadas:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Dimensão 4: A Comunicação Com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas De Atendimento Aos Estudantes

Dimensão 5: As Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

- ✓ Infraestrutura física, recursos de informação e comunicação.
- ✓ Higiene e Conservação
- ✓ Biblioteca
- ✓ Cantina
- ✓ Secretaria
- ✓ Setor de Atendimento
- ✓ Laboratórios
- ✓ Setor de Reprografia
- ✓ Gestão Financeira
- ✓ Política de atendimento ao Estudante
- ✓ Núcleo de Orientação ao Estudante
- ✓ Organização e gestão da Instituição

Dimensão 2: Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

b) Avaliação de cursos:

- ✓ Disciplinas Práticas e Teóricas
- ✓ Professor
- ✓ Supervisão de Atividades Práticas
- ✓ Infraestrutura física no âmbito dos cursos
- ✓ Conceito geral da disciplina
- ✓ Ensino, pesquisa e extensão.
- ✓ Planos de ensino

c) Auto Avaliação Discente e Avaliação Docente:

Este item encontra-se organizado em dois blocos distintos: no primeiro, o aluno avalia o seu próprio desempenho em cada disciplina cursada e sua conduta em relação à turma e a cada professor; e, no segundo, avalia o professor de cada disciplina cursada, a partir das seguintes dimensões: cumprimento das atribuições docentes; prática docente; e competência relacional. Cada uma dessas dimensões contempla indicadores específicos.

A CPA atribuiu os seguintes conceitos para análise: muito bom, bom, regular, ruim e não se aplica. Os critérios foram reduzidos, pois de acordo com a análise da comissão, as respostas ficavam muito dispersas em meio a tantas convenções. Desta forma, pensamos que a avaliação ficou mais concentrada e de fácil interpretação. Caso o respondente não tenha conhecimento ou contato com a informação solicitada no indicador, deverá assinalar a opção “Não se aplica”. O instrumento também contempla aspectos qualitativos, oportunizando ao discente externar sua opinião de forma mais contextualizada.

A participação ativa da comunidade acadêmica no processo avaliativo busca não somente a dimensão quantitativa, mas qualitativa do processo. A partir da escuta qualificada de todos os atores, foi possível identificar as fragilidades e as potencialidades da Instituição, promovendo assim a melhoria da qualidade do ensino. Neste sentido, reflete continuamente sobre as necessidades da busca da excelência do ensino através do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais inerentes à sua missão.

Os acadêmicos envolveram-se ativamente no processo avaliativo e a resposta ao chamamento confirma o perfil de profissionais atentos para as exigências contemporâneas, cujo olhar abrangente são características fundamentais na sociedade do conhecimento.

3.1.3. Coleta de dados

A aplicação do questionário foi realizada no laboratório de informática (LABIN) da Faculdade, considerando que as questões foram inseridas no Ambiente Virtual de Aprendizagem, visando facilitar o processo e a avaliação dos resultados. Durante uma semana, todos os membros da CPA, em forma de revezamento previamente organizado numa tabela de trabalho, entraram em todas as salas/disciplinas conscientizando os acadêmicos quanto a importância do processo de avaliação, tais como diagnosticar, planejar ações e monitorar as condições de ensino em todas as suas dimensões. Os docentes, assim como os professores foram convidados a se integrarem ao processo. Foram recebidos esclarecimentos acerca das questões que envolviam a avaliação. Os acadêmicos receberam usuários e senhas aleatórios para acessar o sistema eletrônico tornando o processo anônimo a fim de buscar resultados mais fidedignos.

Todos os envolvidos nessa etapa foram capacitados para instruir os participantes no acesso ao ambiente virtual. Também foi elaborado um Manual explicativo para dirimir dúvidas e auxiliar os participantes.

3.2. Análises dos dados

Após a coleta, os dados dos questionários foram importados para um arquivo xlsx (programa Excel) e analisados utilizando as frequências absolutas e relativas simples. Os dados foram apresentados na forma de gráfico tipo pizza. Os dados qualitativos também foram analisados. Os resultados são apresentados e discutidos simultaneamente, permitindo a descrição de cada dimensão e a interpretação dos respectivos indicadores, validando-os e garantindo assim, sua efetividade no auxílio de tomada de decisão e planejamento institucional.

3.3. Análise dos Resultados da Avaliação

A Avaliação Institucional está relacionada à busca de melhorias constantes nos processos acadêmicos e administrativos, assim como ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da Faculdade Nossa Senhora de Fátima.

a ainda a identificação dos pontos fortes e dos pontos fracos da Faculdade, bem como suas causas e consequências, produzindo o conhecimento sobre a realidade da instituição. Esta leitura de realidade permitiu que a comissão pudesse realizar uma análise fidedigna das questões que a comunidade escolar apontou. O final deste documento tem uma breve descrição destes pontos.

3.1.6. Divulgação dos Resultados

A divulgação do resultado do processo avaliativo parcial referente ao semestre 2022/1 ocorreu durante o mês de julho de 2022. Foram divulgados inicialmente à direção da IES, coordenadores de área e membros da CPA. Cada Coordenador de Curso de Graduação repassou os resultados da Avaliação Institucional para os grupos sob sua coordenação. Da mesma forma, através de reunião com os Coordenadores, os professores receberam o feedback das percepções dos discentes acerca de sua atuação. Os resultados também foram expostos em murais da instituição. O processo de divulgação dos resultados referente ao segundo semestre de 2022, obedeceu à mesma dinâmica. Os resultados também foram disponibilizados no Jornal da Associação Científica e Cultural Virvi Ramos que possui alcance regional, murais da Instituição, redes sociais, e-mails e Diretórios Acadêmicos.

4 DESENVOLVIMENTO

A seguir, são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da instituição. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A sociedade vem, cada vez mais, reconhecendo a importância da educação como fator potencializador de oportunidades, de redução das desigualdades e de desenvolvimento social. Na mesma medida, ganha importância na legislação

educacional, o princípio da autonomia. As Instituições adquirem liberdade de gestão, oferecendo serviços que respondem aos anseios da comunidade à qual estão inseridas. Para que esta autonomia se efetive com a manutenção ou melhoria da qualidade, exige-se das instituições educacionais transparência, sendo necessário prestar contas à sociedade, revelando erros e acertos. A avaliação institucional da Faculdade Fátima insere-se neste contexto. Desta forma, a auto avaliação na IES retrata o compromisso da Instituição com a qualidade dos serviços que proporciona à sociedade. Consciente de que a auto avaliação se constitui uma poderosa ferramenta de gestão que confirma com maior fidelidade a imagem da instituição, seu processo avaliativo é idealizado com um viés diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo. A opção por um modelo de auto avaliação institucional com foco na gestão de processos em um movimento sistêmico aponta importantes subsídios nas dimensões política, acadêmica e administrativa visando aprimorar a qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI. Deste modo, a Auto avaliação da Instituição articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

A avaliação institucional da Faculdade Nossa Senhora de Fátima vem sendo construída e implantada desde sua fundação em 2003 e é considerado um procedimento fundamental para inovação institucional. O que foi inicialmente organizado somente pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atualmente conta com a participação ativa de representantes de todas as instâncias da Instituição, a fim de adequar e sistematizar os procedimentos investigativos refletindo os pensamentos e atitudes da comunidade acadêmica, conforme orientado pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Atualmente, as avaliações realizadas pela CPA são a **Avaliação Institucional Geral** e a **Avaliação Pedagógico-Institucional**. Os questionários são elaborados e revisados previamente a cada aplicação, a fim de verificar os principais itens que necessitam ser adequados frente às demandas dos alunos, professores, coordenadores, supervisores de atividades práticas e funcionários técnicos administrativos. A avaliação Institucional Geral é composta por formulário específico para avaliação da instituição em geral, ou seja, indicador de qualidade

da instituição e dos cursos, infraestrutura e serviços prestados. Já a avaliação Pedagógico-Institucional tem seu foco nas disciplinas e no aprendizado do aluno, contempla questões destinadas à auto avaliação do aluno, do professor e do coordenador do curso, inclui a avaliação pedagógica de cada disciplina cursada no semestre, e a avaliação da infraestrutura utilizada pela disciplina e dos setores de apoio, ou seja, biblioteca, laboratórios específicos de áreas e laboratório de informática.

O artigo 1º da Lei 10.861/2004, do SINAES preconiza que a auto avaliação institucional oportuniza “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e, especialmente, o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das Instituições de Ensino superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade da afirmação da autonomia e da identidade institucional”.

A partir disso, a CPA reflete no constante aprimoramento do próprio processo avaliativo a fim de, cada vez mais, buscar padrões de excelência para a Instituição.

Os resultados dos processos de auto avaliação institucional relativos aos anos anteriores subsidiaram o processo de tomada de decisões. Seu acesso público pode ser feito por meio do portal da Faculdade. As fragilidades institucionais apontadas nos relatórios da Comissão Própria de Avaliação motivaram as principais ações da gestão. O PDI com vigência até dezembro de 2025, tais como normas para revisão dos projetos pedagógicos de todos os cursos técnicos e superiores estão entre elas. Também foi revisitado e atualizado o Plano de Ação, o relato Institucional e a implementação das ações com base no PDI vigente.

4.2 EIXOS 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensões 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

4.2.1.1 Missão e Visão

A Faculdade Fátima tem como missão formar pessoas que contribuam para

promover o desenvolvimento da sociedade, assim como ser referência em educação e saúde, com pioneirismo, na busca permanente da excelência e da ambiência.

4.2.2 Princípios e Valores

Os rumos da Instituição encontram-se fundamentados no princípio de **“FAZER O BEM”**. Esse princípio norteia as ações da Instituição, buscando a educação integral do aluno, onde o aprender a conhecer o aprender a fazer, o aprender a conviver e o aprender a ser contribuam para o exercício da cidadania consciente. A partir desta orientação, defendemos que o aluno mantenha uma prática de valores éticos, humanitários, empreendedores, harmonizadores, resolutivos, igualitários, tradicionais, renovadores e atuais.

A Faculdade Nossa Senhora de Fátima obteve credenciamento como IES para atuar em cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão a partir da Portaria nº 3.494 do Ministério da Educação. A publicação ocorreu no Diário Oficial da União no dia 25 de novembro de 2003. Esse trabalho contou, inicialmente, com a participação ativa dos funcionários da então Associação Cultural e Científica Nossa Senhora de Fátima e atual Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, em homenagem a seu fundador, vinculados com a educação e, em especial, da Escola Profissionalizante Nossa Senhora de Fátima que atua na formação de técnicos em Enfermagem e outros cursos há quase 50 anos.

O credenciamento da Faculdade Nossa Senhora de Fátima foi obtido juntamente com a autorização de dois cursos de Graduação, a saber, Administração, com a Portaria nº 3.495 de 25 de novembro de 2003, e Enfermagem, com a Portaria nº 3.496 de 25 de novembro de 2003. Ambos obtiveram, das comissões avaliadoras do MEC, grau máximo em todos os quesitos da avaliação.

As ações desenvolvidas e os investimentos realizados na área da Educação e da Saúde visam, em última análise, a qualificação dos serviços prestados à comunidade de Caxias do Sul e Região.

4.3. Plano de Desenvolvimento Institucional

O planejamento da Instituição, primariamente, estabelece condições

operacionais e orçamentárias garantindo as vantagens competitivas de uma organização. Assim, se faz necessária uma gestão participativa que insira seus colaboradores na estrutura institucional, ative suas necessidades e compromissos, criando um ambiente favorável e motivador. Fundamentalmente, a elaboração do PDI, razão de ser da Instituição, possibilita uma reflexão sobre o crescimento da instituição até o momento, as características atuais e os objetivos a atingir com o envolvimento de toda a comunidade acadêmica atuante na IES.

O PDI é um instrumento que qualifica o ensino superior, consolidando as ações propostas e previstas para o período compreendido. Em se tratando do PDI da Faculdade Nossa Senhora de Fátima, pretende-se oportunizar a maturidade gerencial e a oferta de serviços educacionais de qualidade. As atividades previstas culminam com a realização do Fátima Avalia e Projeta, no qual todas as áreas da Faculdade apresentam as atividades realizadas no ano que encerrou, em especial demonstrando as fragilidades e as potencialidades. É neste momento que são descritas as atividades programadas para os anos subsequentes, a fim de que a gestão incorpore, em seu planejamento estratégico, as contribuições de todas as áreas.

4.4 Plano De Gestão

As definições estratégicas descritas no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional orientam que a avaliação das atividades deverá ser realizada de forma sistemática e em todos os níveis, num processo de melhoria contínua. O setor de ensino como um todo está vivenciando uma fase de profundas mudanças, exigindo estratégias cada vez mais eficazes para permanecer no mercado de forma competitiva. Nesse cenário, a Faculdade Fátima utiliza a ferramenta de Planejamento Estratégico para o planejamento de suas atividades, buscando sempre definir quais são as estratégias de transformação da realidade, a fim de se alcançar as situações desejadas expressas na política que orienta a ação. Assim, o PDI da instituição para o período 2021/ 2025 é apresentado através da formulação dos planos de ação, onde constam explicitamente o que é desejável e factível realizar em determinado tempo, com determinados recursos e quem são os responsáveis pela ação.

O Projeto Político Institucional para o período 2021- 2025 apresentado ao MEC expressa as Políticas Gerais e específicas que devem nortear a instituição na busca de realizar plenamente a sua missão. E é dessa forma e com esse objetivo que a Instituição, mantendo o olhar no presente, mas, voltada para uma formação de

excelência, efetiva sua auto- avaliação.

Potencialidades

- ✓ Alinhamento das ações para um contínuo processo de melhoria;
- ✓ Identificar pontos fortes e pontos fracos dos processos de ensino;
- ✓ Estruturação dos resultados e projetos através da uniformização dos planos de ação dos setores da IES.

Perspectivas

- ✓ Sinergia nos processos;
- ✓ Motivação contínua da equipe para futuros projetos;
- ✓ Atitude para inovar;
- ✓ Crescimento ordenado.

4.5 Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

A Associação Cultural e Científica Virvi Ramos é uma entidade que historicamente está ligada às causas da população mais desfavorecida e carente. Tanto na Área da Assistência Social quanto na Educação, nos seus 50 anos de existência, vêm desenvolvendo projetos que visam à inclusão social.

Nessa longa caminhada, milhares de pessoas foram beneficiadas; crianças, jovens, adultos e idosos foram acolhidas e receberam os mais diversos serviços de saúde, bem como orientações e formação no campo da educação. Vale destacar a presença marcante da Instituição em projetos direcionados ao desenvolvimento cultural. A Instituição também se faz presente em projetos de cunho econômico político e social. O projeto Escola no Fátima Educação é também uma marca já consolidada no contexto no qual está inserida.

No ano de 2022, a Instituição ofereceu à comunidade diversas ações, cumprindo com sua vocação comunitária. Os alunos e os professores contabilizaram centenas de atendimentos ao público externo em serviços como: medição de pressão, testes audiométricos, triagens auditivas, orientações sobre a comunicação humana, saúde

vocal e orientação sobre boas práticas nutricionais.

Cabe salientar que a Instituição conquista sistematicamente o selo de Instituição Socialmente Responsável conferido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior. O selo é um reconhecimento a todo o trabalho social desenvolvido pela Faculdade Fátima.



4.5.1 Projetos Sociais

Entre os inúmeros projetos sociais assumidos pela Faculdade Fátima, podemos destacar projetos direcionados à prática do cuidado com a saúde; projetos vinculados a educação; projetos voltados à Terceira Idade. Como forma de consolidar o estreitamento das relações com a comunidade, destacam-se as parcerias comunitárias.

Os impactos sociais das referidas ações têm um alcance de 90% de aprovação.

PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2022

ATIVIDADES

Nome da Atividade: Caça ao Tesouro

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: Ensino Fundamental da Escola Estadual Maria Luiza Rosa

Cidade: Caxias do sul

Bairro: são Leopoldo

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Na tarde de dia 03 de julho, 15 alunos do primeiro ano do Ensino Fundamental da Escola Estadual Maria Luiza Rosa participaram de uma atividade que promovemos em parceria com o Instituto

Nome da Atividade: Ação Social do outubro Rosa da AAPC (Associação de Apoio a Pessoas com Câncer)

Cursos Envolvidos: Enfermagem e Fonoaudiologia

Endereço: Parque dos Macaquinhos

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Centro

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade exclusivamente realizada durante a Semana da Responsabilidade Social

Descrição:

Tema da Atividade:

Campanha do outubro Rosa – Ação Social

Promoção da Saúde (Aferição de Pressão Arterial; orientações para prevenção do Câncer na mulher)

Orientações e encaminhamentos para serviços de Referência.

Educação, Saúde e Prevenção

Tópicos a serem abordados:

- Aferição da Pressão Arterial
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial
- Prevenção do Câncer de mama e colo uterino
- Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência
- Distribuição de fitas rosa, informativos impressos e copos de água.
- Orientações gerais de saúde;

- Verificação de PA;
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial, Câncer de mama e de colo uterino
- .

Descrição: Ação Social na Escola Municipal de Ensino Fundamental - Vila Lobos

Dia da Semana: Quarta-Feira **Horário:** 08:00min às 12:00hs

Carga Horária: 4hs **Período de Realização:** Início: 19/10/2022 Finalização: 19/10/2022

Tema da Atividade: Promoção da Saúde, Alimentação Saudável Orientações para crianças sobre auto- cuidado, alimentação saudável, cuidados com a higiene pessoal.

Descrição: Ação Social nas Empresas

Dia da Semana: 6ª- feira

Período: Mês junho

Promoção da Saúde (orientação DSTS - Prevenção de doenças sexualmente transmissíveis na população adulta) – Ação Social Instruir para a prevenção de doenças infecções sexualmente transmissíveis pelo ato sexual fase adulta. Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência. Orientações aos seus funcionários colaboradores da empresa participante.

Conceito sobre cada doença e forma de transmissão; - Promoção da Saúde; - Métodos de Prevenção uso de camisinha masculina e feminina; - Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência;

Descrição: Lar São Francisco

Dia da Semana: Segunda feira – Terça feira – Quinta e Sexta feira (Manhã e Tarde) **horário** 8h – 12h 13h30 às 17h30 19h30 – 22h30 **Carga Horária:** 22h **Período de Realização:** Início: 03/10/2022 Finalização: 07/10/202

Dia da beleza, com corte cabelo, penteado, pintura de unha. Apresentação de música com violão e conversa com pequenos exercícios nas mãos e pés Show de pets, cães (Lina e Kessi). Jogos de bingo e outros com prêmios, brincadeiras, massagem de relaxamento para os idosos. Palestra aos funcionários sobre Saúde do Idoso.

Descrição: SAM1S CLUUB SUPERMERCADO

Dia da Semana: Sábado **Horário:** 10h- 16h **Carga Horária:** 6 horas **Período de Realização:** Início: 03/09/2022 Finalização: 07/09/2022

- Verificação de pressão arterial, - Orientações alimentares; - Distribuição de informativos; - Orientações gerais de saúde.

Descrição: Pavilhões da Festa da Festa da Uva

Dia da Semana: De segunda feira a Sexta feira **Horário:** 09h- 12h e 13h30 – 17h30 **Carga**

Horária: 70h **Período de Realização:** **Início:** 02/05/2022 **Finalização:** 13/05/2022

Aferição da pressão arterial, - Orientações gerais de saúde.

Descrição: Praça Dante Alighieri

Dia da Semana: Quinta **Horário:** 09h- 12h e 13h30 – 17h **Carga Horária:** 7 horas

Período de Realização: **Início:** 07/04/2022 **Finalização:** 07/04/2022

Tópicos abordados - Verificação de pressão arterial, - Orientações alimentares; - Distribuição de informativos; - Brincadeiras para estimulação de linguagem; - Orientações gerais de saúde.

Nome da Atividade: Ação de fonoaudiologia no Mosaico Centro Dia

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: Mosaico Centro Dia

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Cinquentenário

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

O Mosaico Centro Dia - ENCA recebeu no dia 09 de outubro uma ação feita em parceria com o Instituto Sérgio Lovato e a disciplina de estágio em Fonoaudiologia Educacional da Faculdade Fátima. O Centro Dia atende crianças e adolescentes em vulnerabilidade social e crianças com deficiência.

Nome da Atividade: Avaliação Nutricional - Academia MotiVida

Cursos Envolvidos: Nutrição

Endereço: Academia MotiVida

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: São Caetano

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

As alunas da disciplina de Práticas de avaliação nutricional e nutrição Esportiva realizaram uma ação na Academia Motivida, O objetivo foi promover orientações nutricionais aos frequentadores da academia bem como aprendizado de avaliação

Nome da Atividade: Ação Social Associação Renais Crônicos Rim Viver – Dia Mundial de Doação de Órgãos

Cursos Envolvidos: Enfermagem

Endereço: Associação Renais Crônicos Rim Viver

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: centro

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

Tema da Atividade:

Promoção da Saúde (Aferição Pressão Arterial - Prevenção da Hipertensão Arterial) – Ação Social

Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência.

Orientações aos Renais Crônicos.

Educação, Saúde e Prevenção.

Objetivos / Ações

- Detectar precocemente possíveis alterações de saúde e encaminhar para avaliação completa;
- Orientar a população para a prevenção da Hipertensão através da Mudança de Hábitos;
- Promover ações de cuidados a saúde e Encaminhamentos
- Estimular os acadêmicos para realização de ações de saúde junto à comunidade.

Tópicos a serem abordados:

- Aferição da Pressão Arterial
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial.
- Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência

Metodologia:

Esta atividade ocorre conjuntamente com outras instituições. Os dias da Ação são solicitados pela Associação Rim Viver de Caxias do Sul.

Participarão do Evento Coordenação de Curso, Supervisores e Acadêmicos de Enfermagem:

- Orientações gerais de saúde;
- Verificação de PA;
- Promoção da Saúde;

- Prevenção da Hipertensão Arterial e Primeiros Socorros.

Nome da Atividade: Triage fonoaudiológica

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: Associação Criança Feliz

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Fátima

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Nome da Atividade: Ação Social Escola Estadual de Ensino Médio Dr. Assis A. Mariani

Cursos Envolvidos: Enfermagem

Endereço: Escola Estadual de Ensino Médio Dr. Assis Mariani

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Jardim Eldorado

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Educação em Saúde – Primeiros Socorros

A Faculdade Nossa Senhora de Fátima, por meio dos Cursos de Graduação e Bacharelado em Enfermagem e Técnico de Enfermagem, promoveu mais uma ação social interdisciplinar com atividades educacionais, culturais e de promoção da saúde e da qualidade de vida para a comunidade onde está inserida.

- Promover Educação em Saúde voltado para Primeiros Socorros.

- Convulsões, Desmaios, Hipertensão, Diabetes Mellitus Quedas, Escoriações, Queimaduras e Asfixias.

Supervisora Enfermeira, realizou palestra envolvendo atendimento aos primeiros socorros através de apresentações slides e demonstrações em prática.

Nome da Atividade: Ação Social CFP SENAI Nilo Peçanha

Cursos Envolvidos: Enfermagem

Endereço: Colégio Estadual Nilo Peçanha

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: exposição

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Tema da Atividade: Educação em Saúde – Palestra DST, Dependências Químicas x Trabalho

Objetivos / Ações

- Promover Educação em Saúde voltado para prevenção de Doenças Sexualmente Transmissíveis;
- Dependência Química X Trabalho

Tópicos a serem abordados:

- Todas as Doenças Sexualmente Transmissíveis, Métodos de Prevenção e Higiene Pessoal. Dependência Química X Trabalho

Metodologia:

Os acadêmicos do Curso de Graduação em Enfermagem juntamente com Supervisora Enfermeira, realizaram palestra envolvendo doenças sexualmente transmissíveis, bem como métodos de Prevenção e Cuidados com a Higiene Pessoal. Dependência Química X Trabalho

Nome da Atividade: ação de orientações sobre dificuldades de comunicação

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: Associação Criança Feliz

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Fátima

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

As alunas da disciplina de estágio em Saúde Coletiva, do curso de Fonoaudiologia da Faculdade Fátima, realizaram uma ação de capacitação para 230 crianças da Associação Criança Feliz. No total, foram três encontros, que envolveram 5 turmas e 5 educadores da entidade, sobre dicas e informações acerca das dificuldades da comunicação.

Nome da Atividade: SIPAT 2018 – DST's e Formas de Prevenção

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: GRUPO MIRANTI – AUDITÓRIO MIRANTI

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Monte Bérico

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Tema da Atividade:

Conhecimento e Prevenção de Doenças.

Instruir para prevenção do cuidado na vida sexual e doenças autoimunes.

Orientações Enfermagem. Orientações quanto a vida sexual, suas formas de contaminação e o conhecimento utilizado para a prevenção de doenças sexualmente transmissíveis.

Orientações aos Funcionários e parte Administrativa.

Educação a Saúde e Prevenção.

Gestão, com foco na agregação de valor para todos.

Objetivos / Ações

-Orientar os funcionários para a importância da prevenção quanto às doenças sexualmente transmissíveis.

-Orientar os funcionários para a prevenção das doenças sexualmente transmissíveis e as Mudanças de

Hábitos em relação a vida sexual.

-Promover conhecimento quanto a melhor forma de prevenção na atividade da vida sexual.

-Estimular os funcionários a pensarem na melhor forma de prevenção e cuidados em sua vida sexual.

Tópicos a serem abordados:

- Prevenção das DSTs e hábitos sexuais (gonorreia, sífilis, clamídia, AIDS e Hepatites).

- Orientações para prevenção das doenças sexualmente transmissíveis.

- Promoção da Saúde;

- Prevenção das DSTs

Metodologia:

Esta atividade ocorre conjuntamente com a Empresa Grupo Miranti na semana da SIPAT.

Nome da Atividade: Ação Social Dia Nossa Senhora de Caravaggio

Cursos Envolvidos: Enfermagem

Endereço: Santuário Nossa Senhora de Caravaggio

Cidade: Farroupilha

Bairro: Caravaggio

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: **Atividade realizada durante o ano.**

Descrição: Tema da Atividade:

Promoção da Saúde (Aferição Pressão Arterial - Prevenção da Hipertensão Arterial) – Ação Social

Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência.

Objetivos:

- Detectar precocemente possíveis alterações de saúde e encaminhar para avaliação completa;
- Orientar a população para a prevenção da Hipertensão através da Mudança de Hábitos;
- Promover ações de cuidados a saúde e Encaminhamentos
- Estimular os acadêmicos para realização de ações de saúde junto à comunidade.

Tópicos a serem abordados:

- Aferição da Pressão Arterial
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial.
- Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência

Metodologia:

Ação social realizada nos dias referentes à Romaria de Caravaggio, para atendimento, dos Romeiros. Esta atividade ocorre conjuntamente com outras instituições. Os dias da Ação são definidos pelos Responsáveis da Instituição Igreja de Nossa Senhora do Caravaggio

- Orientações gerais de saúde;
- Verificação de PA;
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial e Primeiros Socorros
- Divulgação dos cursos e processo de vestibular da Instituição.

Nome da Atividade: Ação de capacitação sobre linguagem oral e escrita

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: associação Criança Feliz

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Fátima

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

As alunas do curso de fonoaudiologia hábitos orais deletérios. Já para cerca de 50 crianças, à tarde foi de promoção e prevenção dos distúrbios da comunicação. Mais uma ação para mudar caminhos e despertar sorrisos.

Nome da Atividade: Caça ao tesouro - aprimorando habilidades comunicativas

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: Associação SOS Vida

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Sagrada Família

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Na tarde do dia 17 de abril, 16 crianças atendidas pela Associação SOS VIDA participaram de uma Caça ao Tesouro, promovida pelo curso de Fonoaudiologia da Faculdade Fátima.

Nome da Atividade: Baile a Fantasia

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: Associação Senhor Jesus

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Centro

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

A ação realizada pelos alunos do curso de Fonoaudiologia da Faculdade Fátima na Associação Jesus Senhor contou com Cerca de 30 idosos que participaram de um baile a fantasia

Nome da Atividade: Ação Social Associação Renais Crônicos Rim Viver – Dia Mundial de Doação de Órgãos

Cursos Envolvidos: Enfermagem

Endereço: Rim Viver – Associação Renais Crônicos Caxias do Sul

Cidade: Caxias do sul

Bairro: Centro

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Tema da Atividade:

Promoção da Saúde (Aferição Pressão Arterial - Prevenção da Hipertensão Arterial) – Ação Social

Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência.

Orientações aos Renais Crônicos.

Educação a Saúde e Prevenção.

Objetivos / Ações

- Detectar precocemente possíveis alterações de saúde e encaminhar para avaliação completa;
- Orientar a população para a prevenção da Hipertensão através da Mudança de Hábitos;
- Promover ações de cuidados a saúde e Encaminhamentos
- Estimular os acadêmicos para realização de ações de saúde junto à comunidade.

Tópicos a serem abordados:

- Aferição da Pressão Arterial
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial.
- Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência

Metodologia:

Esta atividade ocorre conjuntamente com outras instituições. Os dias da Ação são solicitados pela Associação Rim Viver de Caxias do Sul. As atividades são acompanhadas pelos Supervisores.

Participarão do Evento Coordenação de Curso, Supervisores e Acadêmicos de Enfermagem:

- Orientações gerais de saúde;
- Verificação de PA;
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial e Primeiros Socorros.

Nome da Atividade: Ação - Melhore sua qualidade de vida através das habilidades comunicativas

Cursos Envolvidos: fonoaudiologia

Endereço: SCAN - Associação Caxiense de Atenção ao Idoso

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: São Pelegrino

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

As alunas do curso de fonoaudiologia da Faculdade Fátima em parceria com o Instituto Sérgio Lovato realizaram na terça-feira, 03 de abril, uma ação super. animada na SCAN -Associação Caxiense de Atenção ao Idoso

Nome da Atividade: Brechó solidário

Cursos Envolvidos: Nutrição

Endereço: Faculdade Fátima e Lar dos Idosos Recanto das Borboletas

Cidade: Caxias do Sul e Farroupilha

Bairro: Madureira e Medianeira

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

As acadêmicas do curso de Nutrição realizaram um Brechó solidário para que com a verba arrecadada pudessem adquirir produtos de higiene para idosos de um lar com vulnerabilidades.

Nome da Atividade: Melhorando a sua comunicação

Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia

Endereço: Associação Criança Feliz

Cidade: Caxias do Sul

Bairro: Fátima

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Cerca de 30 crianças, de 6 a 10 anos, atendidas pela Associação Criança Feliz

Nome da Atividade: Ação Social SESC - Circuito SESC de Corridas -Etapa Caxias do Sul

Cursos Envolvidos: Enfermagem

Endereço: SESC - Caxias do Sul

Cidade: Caxias do sul

Bairro: centro

UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano

Descrição:

Tema da Atividade:

Circuito SESC de Corridas. Promoção da Saúde (Aferição Pressão Arterial - Prevenção da Hipertensão

Arterial) – Ação Social.

Orientações Cuidados com a Saúde. Enfermagem. Aferição de Pressão Arterial.

Objetivos / Ações

- Detectar precocemente possíveis alterações de saúde e encaminhar para avaliação completa;
- Orientar a população para a prevenção da Hipertensão através da Mudança de Hábitos;
- Promover ações de cuidados a saúde e Encaminhamentos
- Estimular os acadêmicos para realização de ações de saúde junto à comunidade.

Tópicos a serem abordados:

- Aferição da Pressão Arterial
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial.
- Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência

Metodologia:

Esta atividade ocorre conjuntamente com SESC – Caxias do Sul. Parceria solicitada por SESC Caxias do

Sul. No Dia 18/03/2018, Local Estacionamento Shopping Iguatemi. Início às 7h com término às 11h.

Parceria solicitada pelo próprio SESC. Os atendimentos serão supervisionados através da Enfermeira Eunice Ribeiro bem como às orientações, aos participantes pela Projeto de Ação Social da Faculdade Fátima conforme orientações do SESC. A Faculdade Fátima fica responsável pelos seguintes materiais: estetoscópio e Esfigmomanômetro sendo que os demais serão fornecidos pelo SESC.

Participarão do Evento pela Faculdade Fátima: Supervisores e Acadêmicos de Enfermagem.

Atividades:

- Orientações gerais de saúde;
- Verificação de PA;
- Promoção da Saúde;
- Prevenção da Hipertensão Arterial e Primeiros Socorros.

Fonte: Relatório enviado a ABMES/2022

Destacamos a seguir alguns registros das atividades desenvolvidas



5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.1. Dimensão 2: Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

5.1.1. Graduação

a) Considerações Iniciais

A avaliação sistemática dos cursos favorece seu aperfeiçoamento contínuo. Através desta prática é possível identificar as fragilidades, incorporando novas estratégias para a melhoria da performance da gestão operacional e estratégica.

Assim, a IES estabelece novos paradigmas na educação superior que tenham seu interesse centrado no estudante. Para tanto, investe na reestruturação curricular, na utilização de novos e apropriados métodos que permitam ir além do domínio cognitivo das disciplinas. Para a consolidação de seu PPI, faz-se necessário tornar inseparáveis as atividades de ensino e o processo de avaliação, pois os novos métodos pedagógicos precisam vir associados a novos métodos de avaliativos; e estabelecer condições para criar novos ambientes de aprendizagem. **“O Aprender a aprender”** é concebido como um processo dinâmico, deixando mais tempo em sala de aula para as atividades de “ação e reflexão”, para as trocas de experiências, para as relações de ajuda, para a formação de grupos de estudo e pesquisa. O ato de “aprender” deixa de ser apenas um processo de transmissão de informações sobre os conhecimentos, para torna-se um processo criador de situações de aprendizagem onde são desenvolvidas e aprimoradas competências, habilidades e atitudes. Nesta concepção o processo de aprender requer práticas educacionais que desenvolvem a interação, a autonomia, a cidadania, a cooperação, a criticidade, as relações de ajuda, as relações de trocas, a solidariedade, favoráveis à construção continuada do saber.

b) Contexto Educacional

O Projeto Pedagógico da Faculdade Fátima contempla referenciais éticos, morais, políticos, epistemológicos, educacionais e técnicos que consolidam o

andamento das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, em plena harmonia com a Política Institucional da Associação Cultural e Científica Dr. Virvi Ramos.

Visando atualizar os indicadores e dados globais que apresentam relações com as demandas regionais, os cursos da área da saúde passaram por uma criteriosa análise no ano de 2014. Neste processo foi possível identificar a necessidade de adequação das grades curriculares dos mesmos, tornando-os mais dinâmicos e acrescentando medidas que dialogam mais diretamente com o Projeto político pedagógico. O lema: **Estude no ambiente de trabalho, aprenda com a realidade** fundamentou a reestruturação das novas grades curriculares, estabelecendo uma relação direta com o complexo de educação e saúde.

O hospital Dr. Virvi Ramos se constitui em um laboratório de aprendizagem para os acadêmicos que têm a oportunidade de exercitar o tripé ação-reflexão-ação. Em sintonia com esta concepção a Faculdade “Nossa Senhora de Fátima” propõe uma “formação pedagógica” sustentada em concepções crítico-reflexivas, com orientação teórico-metodológica que articula “ensino e trabalho” e “teoria e prática”, adotando princípios de uma educação adequada ao ‘ser trabalhador’ e ao ‘ser aprendiz’, respectivamente.

c) Políticas institucionais no âmbito dos cursos

A indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão são princípios básicos constantes do PDI, que norteiam a gestão da Faculdade Nossa Senhora de Fátima. É o Instrumento norteador para as atividades e intencionalidades educacionais do curso. Resulta de um planejamento construído coletivamente, registrado e formalizado em documento próprio, devendo ser reescrito periodicamente de modo a renovar metas, propor avanços, realizar mudanças estruturais e pedagógicas. Resulta, portanto, de um constante “vir a ser” de inovações, de iniciativas que visam atender necessidades exigidas pela realidade social, cultural e profissional, na qual a instituição está inserida. A Instituição adota as seguintes linhas educacionais:

- Promover “oportunidades de aprendizagem permanente”;
- Propor e “implementar a pesquisa em todas as disciplinas”;
- Praticar e “implementar a interdisciplinaridade”;

- Aumentar e “reforçar os vínculos entre a educação superior e o mundo do trabalho e outros setores da sociedade”;
- Promover procedimentos, conhecimentos e atividades pedagógicas voltadas para a autonomia de “**aprender a aprender**”, a fim de que profissionais egressos desta instituição aprendam continuamente.

As práticas interdisciplinares presentes nos PPCs dos cursos são uma filosofia de trabalho que se aprimora a partir de sua prática. Assim, a ação interdisciplinar deve voltar-se para a formação dos alunos; exige cooperação entre os participantes, com troca de informações e debates sistemáticos sobre questões metodológicas, conceituais e ideológicas; exige flexibilidade, confiança, disponibilidade para o diálogo e abertura para o novo, para o diferente. Para que a interdisciplinaridade aconteça, o saber adquirido sobre práticas interdisciplinares precisa ser socializado, de modo a permitir que novas experiências sejam realizadas por outros professores.

d) Estrutura curricular, conteúdos curriculares e metodologia.

Os Projetos Político Pedagógicos dos Cursos (PPC) de Graduação da Faculdade Nossa Senhora de Fátima estão de acordo com os objetivos da Instituição, definidos claramente no PDI, e de acordo com as diretrizes curriculares nacionais definidas pelo MEC para cada uma das áreas de formação. Por tratar-se de uma Instituição relativamente jovem, pode-se verificar que seus currículos e propostas pedagógicas estão em consonância com o que há de mais moderno e atualizado nas diversas áreas de conhecimento. Assim, os PPC, estruturados em eixos de conhecimento, contemplam equitativamente os núcleos básicos de formação e os núcleos avançados, inserindo nas graduações temas inovadores e diferenciais adequados à demanda da região onde a IES está inserida.

A incorporação da educação ambiental às disciplinas dos cursos ocorre de forma transversal, contínua e permanente. O atendimento educacional na perspectiva da educação inclusiva pode ser observado por meio da oferta da disciplina LIBRAS, prevista nas matrizes curriculares como disciplina obrigatória para os cursos da saúde e optativa para os demais cursos. As condições de acessibilidade física estão presentes em todos os espaços de circulação.

A efetivação das Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e

Indígena (Lei nº 11.645 de 10/03/2008; Resolução CNE/CP N° 01 de 17 de junho de 2004) ocorrem através de disciplinas optativas e atividades relacionadas de modo transversal.

Os docentes são orientados a apresentar os planos de ensino no início do período letivo e revisá-los sistematicamente de forma que o discente consiga estabelecer as relações entre os troncos do conhecimento e as relações entre as disciplinas. Esta prática ainda não está plenamente incorporada pelo grupo de docentes e o acompanhamento dela por parte das coordenações vem gradativamente melhorando.

Em função da atualização curricular, os cursos de graduação estão se adequando constantemente e incorporando novas práticas pedagógicas, incentivando a interdisciplinaridade entre os cursos. A legislação educacional vigente (Diretrizes Curriculares), a especificidade de cada curso e a demanda da sociedade regional são os critérios orientadores da atualização curricular, realizada pelos cursos.

As práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógica e o uso das novas tecnologias de ensino vêm sendo desenvolvidas através de ações conjuntas, em todos os cursos. Assim, podem ser citadas as seguintes ações desenvolvidas no ano de 2014:

- Reuniões de alinhamento com a participação de docentes e supervisores das atividades práticas;
- Reuniões clínicas entre alunos, supervisores e professores;
- Visitas técnicas em centros de referência.
- Integração dos quatro cursos de graduação em atividades de Responsabilidade Social, proporcionando trocas de vivências entre acadêmicos, docentes e assistência à população local e regional sob aspectos de educação em saúde, prevenção e assistência;
- Atividades desenvolvidas na Semana Acadêmica de Integração e na Jornada Científica da Faculdade Fátima, oportunizando a realização de um evento de qualidade para a formação didático-pedagógica;
- Implementação de bancas para a qualificação dos projetos de pesquisa das disciplinas de Trabalho de conclusão para os cursos de graduação.

5.2. Administração

O curso de Bacharelado em Administração obteve Autorização de Funcionamento através da Portaria do Ministério da Educação e Cultura nº 3.495, publicada no D.O.U. em 24 de novembro de 2003. Suas atividades iniciaram em fevereiro de 2004 com a entrada de 49 alunos no primeiro semestre de 2004. Atualmente, devido à baixa procura e a disseminação de cursos de Administração na modalidade EAD, o curso está em processo de cessação de funcionamento, formando seus últimos acadêmicos.

5.3. Enfermagem

O Curso de Bacharelado em Enfermagem obteve a Autorização de Funcionamento através da Portaria do Ministério da Educação nº 3496/2003, publicado no Diário Oficial da União (DOU) de 25 de novembro de 2003, com Portaria de Reconhecimento de 25 de março de 2008 e portaria de Renovação de Reconhecimento MEC/SERES Nº 1, DE 6 de janeiro de 2012, Diário Oficial da União nº 6, de 09 de Janeiro de 2012.

As atividades tiveram início em fevereiro de 2004, tendo a entrada de cinquenta acadêmicos por semestre, através de processos seletivos realizados nos meses de dezembro e julho. O Curso de Enfermagem apresenta uma carga horária total de 4.014 horas, ou seja, créditos, distribuídos em oito semestres.

Com relação às atividades didático-pedagógica, de pesquisa e de extensão desenvolvidas pelo Curso de Enfermagem em 2014 podemos destacar:

- ✓ Participação de docentes e supervisores em ações realizadas na comunidade local, entre outras, sobre temas pertinentes à saúde e enfermagem;
- ✓ Palestras e dinâmicas sobre sexualidade, drogas, álcool aplicada aos adolescentes de escolas públicas, particulares, Senai e empresas;
- ✓ Palestra e dinâmica sobre higiene, aplicada aos pais e crianças matriculadas em escolas públicas;
- ✓ Teatro sobre higiene na Câmara dos Vereadores destinado aos alunos de escolas públicas de Caxias do Sul;
- ✓ Visitas técnicas em instituições de saúde de Caxias do Sul: Hemocentro,



5.4. Fonoaudiologia

O Curso de Fonoaudiologia da Faculdade Fátima foi autorizado pela Portaria 287, publicado no D.O.U. de 27 de janeiro de 2005, realizando seu primeiro vestibular em março de 2005. Obteve o reconhecimento em portaria nº 1682/2010 publicado no. DOU em 14 de outubro de 2010. O Curso de Fonoaudiologia apresenta uma carga horária total de 3276 horas, distribuídas em oito semestres.

5.4.1. Reuniões clínicas interdisciplinares do Curso de Fonoaudiologia

O atendimento a pacientes com distúrbios fonoaudiológicos implica a atuação de uma equipe multidisciplinar na área da saúde. No Centro de Saúde Clélia Manfro – Unidade Auditiva e Ambulatório SUS da Faculdade Fátima são atendidos por acadêmicos do curso de Fonoaudiologia e Fonoaudiólogos a maioria dos casos clínicos relacionados aos distúrbios da comunicação.

As reuniões clínicas são propostas para haver trocas de experiências/conhecimentos por parte de profissionais de diferentes áreas da saúde (neurologia, otorrinolaringologia, ortodontia, psicologia e fonoaudiologia) na tentativa de proporcionar ao paciente uma melhor qualidade de vida, através de um atendimento rápido e eficaz, capaz de suprir suas necessidades de comunicação.

Nas reuniões clínicas, também, são oportunizados momentos nos quais os acadêmicos matriculados nas disciplinas práticas, bem como seus supervisores de atividades práticas e docentes, apresentam à comunidade acadêmica os casos clínicos que estão sendo tratados nos diversos campos de estágios e discutem ações de melhoria para as suas atuações.

Objetivos principais das reuniões clínicas:

- Discutir, interdisciplinarmente, os casos atendidos nas atividades práticas do Curso de Fonoaudiologia;
- Coletar informações importantes juntos aos profissionais envolvidos sobre o direcionamento do atendimento dado a cada paciente;
- Promover situações de discussão teórica e prática entre alunos de diversos níveis acadêmicos e profissionais da área de saúde.

Ações e metas:

- Apresentação de casos clínicos;
- Discussão de casos clínicos;
- Apresentação de assuntos relevantes para a prática fonoaudiológica;
- Capacitar o aluno a discutir casos clínicos com diversos profissionais, em equipe multidisciplinar;
- Propiciar ao aluno um entendimento abrangente do caso que está atendendo,

- mediante confronto com as opiniões dos demais profissionais na área da saúde;
- Qualificar o diagnóstico e a terapêutica de casos fonoaudiológicos mediante atuação de equipe multidisciplinar.
 - Preparar o aluno para experiências multidisciplinares em sua vida profissional.

Em 2022, as reuniões clínicas foram realizadas de acordo com um cronograma preestabelecido no início dos semestres letivos, ocorrendo aos sábados pela manhã, com carga horária de 4 horas. No período anterior a cada reunião, os casos clínicos foram selecionados e preparados pelos supervisores de atividades práticas, docentes e acadêmicos matriculados nas disciplinas práticas do curso de Fonoaudiologia. Uma vez selecionados, os casos foram inscritos na reunião clínica, mediante preenchimento de ficha de inscrição e organizados conforme ordem de recebimento das mesmas, tendo sido apresentados no máximo oito casos por sessão.

Os casos clínicos classificados foram enviados à equipe de docentes e supervisores de atividades práticas, bem como aos acadêmicos, por meio dos *e-mails* das turmas e de seus representantes discentes.

5.4.2. Centro de Saúde Clélia Manfro (CSCM)

Unidade Auditiva/Ambulatório SUS

A implantação do Centro de Saúde Clélia Manfro – Unidade Auditiva/Ambulatório **SUS** da Faculdade Fátima deveu-se à necessidade de ampliar e diversificar a oferta de atividades práticas e estágios do Curso de Fonoaudiologia e está em consonância com as metas e ações estabelecidas no Projeto Pedagógico do Curso e com a missão da Faculdade Fátima.

A partir do início das atividades do CSCM em 2009, a oferta de horas de estágio complementares conforme a carga horária prevista no projeto pedagógico do curso passou a proporcionar aos acadêmicos um importante diferencial competitivo, ou seja, aprimoramento de competências e habilidades fundamentais para o exercício profissional. Em julho de 2012, agregou-se o ambulatório **SUS** no qual se desenvolve atividades em fonoterapia clínica. O envolvimento dos acadêmicos nessas atividades, também, visa à produção de pesquisas de iniciação científica, através da formação de um banco de dados conjunto que auxiliará na construção dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).

O CSCM recebe pacientes do Sistema Único de Saúde (**SUS**) para diagnóstico e tratamento dos distúrbios da comunicação, sendo realizados atendimentos de consulta otorrinolaringológica, avaliação auditiva (audiometria tonal, vocal e imitanciometria), triagem auditiva neonatal, seleção e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual e terapia fonoaudiológica.

Ações e metas do CSCM:

- Prevenção primária, secundária e terciária de distúrbios fonoaudiológicos;
- Participação de acadêmicos em atividades complementares de graduação com enfoque de responsabilidade social e de atenção e prevenção em saúde;
- Divulgação do Curso de Fonoaudiologia.

Ações realizadas em 2022



Fotos eventos de Capacitação da CSCM - -2022

5.4.3 Nutrição

O Curso de Nutrição da Faculdade Fátima foi autorizado pela Portaria MEC 142/05, publicado no D.O.U. de 14 de janeiro de 2005, realizando seu primeiro vestibular em março de 2005. Teve sua portaria de reconhecimento de Curso em 22 de maio de 2012, publicada no D.O.U., em 24 de maio de 2012.

O curso de Nutrição apresenta uma carga horária total de 3204 horas, distribuídas em oito semestres.

Com relação às atividades didático-pedagógicas, de pesquisa e de extensão desenvolvidas pelo Curso de Nutrição em 2015 podemos destacar:

Palestra dos discentes no SEBRAE com o tema: alimentação saudável aos trabalhadores;

- Visita técnica ao setor de nutrição e dietética do Hospital Tachini;
- Visita técnica ao Frigorífico Boi Sul na disciplina de Higiene e Vigilância Sanitária;
- Reunião da Coordenação com docentes para esclarecimentos sobre planos de ensino, portal educacional e produção científica;
- Reunião da Coordenação com discentes para a divulgação dos cursos de extensão;
- Reunião da Coordenação com discentes para organização da semana acadêmica e Jornada Científica.



Grupo de fonoterapia



Alimentação saudável

5.4.5 Pós-Graduação Pesquisa e Extensão

As atividades relacionadas à Pós-Graduação *Lato Sensu* são acompanhadas pela Coordenação de Pós-Graduação, pesquisa e extensão da Faculdade Fátima.

5.4.6 Pós-Graduação *Latu Sensu e Extensão*

A Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão da Faculdade Fátima foi criada em

maio de 2004. Seu propósito de desenvolvimento está em íntima associação com o PDI da Faculdade, que prevê o desenvolvimento dessas áreas vinculadas às linhas de pesquisa dos cursos de graduação. Os cursos ofertados pela Pós-Graduação e pela Extensão da Faculdade Fátima são guiados por uma proposta pedagógica diferenciada e buscam inserir o aluno num contexto amplo e diversificado de aprendizagem teórica, aliada com a vivência prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula. O corpo docente se diferencia por aliar a ampla experiência no ensino superior com a experiência profissional atualizada e em suas áreas de atuação.

Todos os cursos de pós-graduação possuem Projeto Pedagógico que contempla todas as informações necessárias para sua operacionalização. Os projetos são elaborados pelos coordenadores auxiliados pela Coordenação pedagógica. Em caso de novas edições dos cursos, os coordenadores realizam a atualização necessária, agregando novas informações, alterando perfis e a grade curricular, quando necessário.

Abaixo, estão apresentados os cursos de extensão e pós-graduação oferecidos pela Faculdade Fátima em 2018.

Cursos de e pós-graduação ofertados pela Faculdade Fátima em 2022.

No ano de 2021, foram concluídos os cursos ofertados no ano anterior.

Tendo em vista as limitações de mercado, este item apresentou resultados insatisfatórios do ponto de vista da concretização da oferta.

Propostas de complementação na formação do Acadêmico em atividades teóricas e práticas, com foco em áreas de inovação científica e tecnológica que venham a constituírem-se importantes diferenciais na formação dos egressos da IES. Poderão ser sugeridos pela Coordenação de Curso, pelos docentes, pelos supervisores e pelos discentes, além de pessoas da comunidade externa, que tenham interesse e contribuam para a qualificação científica da comunidade acadêmica. Visando à aproximação do corpo discente com a comunidade local, criando-se condições para que o mesmo possa conhecer o mercado de trabalho regional e preparar-se para sua inserção nesse mercado após a conclusão de sua formação. Assim, abaixo apresenta os cursos de extensão desenvolvidos no período de 2022.

Cursos de extensão 2022:

- ✓ Auxiliar de Apoio Docente Multidisciplinar

- ✓ Workshop: equipamentos de urgência, emergência e traumas
- ✓ Partos de emergência
- ✓ Cuidados de idosos: prevenção e intervenção
- ✓ Pré-hospitalar e suportes básicos de vida
- ✓ Punção venosa
- ✓ Coleta de materiais biológicos
- ✓ Instrumentação cirúrgica

5.4.7 Atividades de Pesquisa

As atividades de pesquisa são de cunho científico desenvolvidas em consonância com os eixos de formação dos cursos de graduação, propostas pelos docentes, supervisores e discentes ou por pesquisadores externos, que tenham interesse em contribuir para o desenvolvimento científico da IES. Incluem os projetos de iniciação científica desenvolvidos pelos acadêmicos dos cursos de graduação para a elaboração de seus TCC.

As atividades de pesquisa da IES têm por objetivos:

- Estimular a formação de grupos de pesquisa, promovendo uma investigação de qualidade que contemple assuntos de relevância à instituição e à sociedade local e regional;
- Formular uma metodologia de trabalho a partir de parcerias formadas com outros núcleos de pesquisa, com organizações públicas e a sociedade;
- Promover a publicação, socialização e a divulgação interna e externa da pesquisa científica produzida pela instituição;
- Articular acordos de cooperação interinstitucionais, visando aprimorar a qualidade da pesquisa e a formação continuada.
- Tornar efetiva a Iniciação Científica nos cursos de graduação;
- Buscar apoio junto a órgãos financiadores para que os projetos sejam desenvolvidos na Instituição.

No ano de 2014, a Faculdade Nossa Senhora de Fátima aprovou junto aos órgãos de fomento, notadamente, a FAPERGS, importante pesquisa ligada ao SUS-PPSUS a qual pretende impactar a área da audiologia.

A pesquisa denominada **Protocolo de seleção, indicação, adaptação de AASI e reabilitação de pacientes deficientes auditivos com vistas à influência da cognição e do processamento auditivo**- que tem entre seus objetivos propor um protocolo para a seleção, indicação, adaptação de AASI e posterior reabilitação de deficientes auditivos considerando a possível influência da cognição e do processamento auditivo nessas etapas. Busca ainda Caracterizar o quadro audiológico dos pacientes no que se refere à audiometria tonal, logaudiometria e medidas de imitância acústica; verificar o desempenho dos usuários na Escala de Avaliação da Doença de Alzheimer Cognitiva (ADAS-cog), no processamento auditivo, Escala de Depressão Geriátrica (EDG), Questionário de Qualidade de Vida e Auto percepção do *Handicap* antes da adaptação do AASI; comparar o grau e a configuração da perda auditiva com os testes de processamento auditivo, Escala de Avaliação da Doença de Alzheimer Cognitiva (ADAS-cog), Escala de Depressão Geriátrica (EDG), Questionário de Qualidade de Vida e Auto percepção do *Handicap* antes da adaptação do AASI. A população pesquisada é de sujeitos protetizados no período de março de 2014 a março de 2015, com idade igual ou superior a 60 anos

Como resultados do presente estudo espera-se que os testes de processamento auditivo (dicótico de dígitos, fala no ruído e RGDT) possam oferecer parâmetros mais específicos para a regulação das próteses auditivas, oferecendo indicadores da real adaptação e por consequência da qualidade de vida dos pacientes.

Os resultados serão apresentados em eventos científicos internos como semanas acadêmicas e fóruns de pesquisas, encontros e congressos da área de fonoaudiologia e afins na forma de comunicação oral ou pôster. Além disso, *os quatro artigos científicos serão encaminhados para periódicos internacionais e /ou nacionais* devidamente qualificados. Como síntese deste estudo, espera-se *documentar tal experiência em formato de livro*, salientando, principalmente os avanços do protocolo proposto, bem como, o relato das atividades de treinamento auditivo que mais proporcionaram melhora no quadro dos pacientes. Por fim, espera-se estender o protocolo proposto a todos os pacientes que receberão prótese auditiva no serviço de média complexidade desenvolvido pelo Centro de Saúde Clélia Manfro - Unidade Auditiva da Faculdade Nossa Senhora de Fátima.

No ano de 2015, foram implementados dois novos grupos de pesquisa. O Núcleo de Estudos e Pesquisa em Alimentos e Nutrição (NEPAN), do curso de

Nutrição, vinculado ao Fátima Educação da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, tem por objetivo desenvolver atividades de caráter científico, didático-pedagógico e de interação com a sociedade.

O trabalho desenvolvido deve servir de estímulo ao fortalecimento das diferentes áreas específicas e contribuir para articular distintos saberes disciplinares e interinstitucionais, possibilitando o avanço da produção científica e tecnológica. O Núcleo de Pesquisa congrega professores, estudantes e servidores técnico-administrativos da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos de uma ou mais áreas afins com as Linhas de Pesquisa.

Com a mesma finalidade e objetivos está em processo de consolidação mais um grupo de pesquisa envolvendo a área das Ciências Sociais.



Grupo de Pesquisa

Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos/ Faculdade Nossa Senhora de Fátima – CEP Fátima é um órgão colegiado interdisciplinar que avalia e emite pareceres sobre projetos de pesquisa envolvendo seres humanos, de acordo com as diretrizes internacionais; para tanto conta com profissionais de diversas áreas e um membro representante dos usuários. O CEP Fátima é um órgão independente e atua na instituição desde março de 2008, avaliando projetos de trabalhos de conclusão de curso, pós-graduação, entre outros, assegurando os interesses dos sujeitos da pesquisa em sua integridade, dignidade,

respeitando os princípios éticos da autonomia, beneficência, não-maleficiência e justiça (conforme Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa).

5.4.8 Linhas de Pesquisa da Faculdade Fátima

Linhas de Pesquisa Institucional:

Responsabilidade Social: Educação (entendido como formação do ser sujeito numa visão holística)

Marketing: Aprender no ambiente de trabalho (entendido como estudar, conviver e praticar a profissão no ambiente de trabalho).

Pesquisa: Avaliação e intervenção associadas a doenças não transmissíveis, Saúde do Idoso e Saúde Coletiva

Linha de pesquisa do curso:

Fonoaudiologia: Distúrbios da comunicação humana

Nutrição: Nutrição Clínica e Ciências dos alimentos

Administração: Comportamento do Consumidor

Enfermagem: Práticas e fundamentos teóricos do processo de cuidar em Enfermagem; Saúde Coletiva; Gestão e Gerenciamento em Saúde; Educação, Enfermagem e Saúde.

5.4.9 Atividades de Extensão:

As atividades de extensão compreendem duas modalidades distintas:

Atividades de extensão: atividades propostas pela Coordenação de Curso, pelos docentes, pelos discentes e pelos núcleos de estágio e atividades práticas que contribuam para a aproximação da teoria acadêmica com a prática profissional e que aproximem discentes, supervisores e docentes da comunidade aonde a IES está inserida. Fazem parte desse rol de atividades, as ações sociais, as atividades comemorativas, etc.;

5.5 Participações discente em atividades curriculares e extracurriculares:

A participação discente em atividades curriculares e extracurriculares vem apresentando um quadro quantitativo e qualitativo crescente. As atividades de extensão que proporcionam uma complementação para a discussão teórico-prática proporcionada em sala de aula, observou-se um total de 305 acadêmicos envolvidos.

5.6. Jornada Científica da Saúde

A XV Jornada Científica da Saúde da Faculdade Nossa Senhora de Fátima ocorreu no dia 24 de outubro 2022, na sede da Faculdade Fátima (Rua Alexandre Fleming, 454 – Bairro Madureira).

Este evento anual reúne e integra temas de relevância na área de saúde e das ciências sociais aplicadas, transpondo o conhecimento obtido em sala de aula para a prática profissional, através de palestras e relatos de especialistas e pesquisadores. Trata-se também de um momento único de troca de informações apresentações científicas produzidas a instituição principalmente que contribua na formação de novas ideias e descobertas, porém, sem desviar-se da interdisciplinaridade que rege o meio acadêmico, já que envolve os cursos de Enfermagem, Nutrição, Fonoaudiologia e Administração

A organização da XV Jornada Científica da saúde da Faculdade Nossa Senhora de Fátima foi composta por uma comissão de 12 pessoas

A banca avaliadora de Pôsteres foi composta por 9 (nove) professores dos 4 cursos de graduação, entre eles 5 representantes do CEP e 3 integrantes da Revista Científica Virvi Ramos. - A banca avaliadora das apresentações orais foi composta por 5 professores, entre eles, 4 mestres e 1 especialista.

Após a Jornada Científica de Saúde da Faculdade Fátima foi realizado um evento público para premiar a melhor apresentação de trabalho oral e apresentação no formato de pôster. Ambos receberam o prêmio Virvi Ramos.

PROGRAMAÇÃO JORNADA CIENTÍFICA

XVI Jornada Científica da Faculdade Fátima

Dia 24 de Outubro no Centro de Convivência.

Confira a Programação!

www.faculdefatima.com.br

FACULDADE
FÁTIMA

Como empreender na área da saúde: dicas e oportunidades!

com o Administrador
Aldoir Bolzan de Moraes

- Especialista em Gestão Estratégica de Vendas;
- MBA em Gestão de Pessoas;
- Graduado em Administração de Empresas e Comércio Exterior;
- Analista de Projetos Sênior Sebrae-RS e Empreendedor.

Palestra Comum

19:30

www.faculdefatima.com.br

Ouvindo ao chamado do coração: o papel do enfermeiro no CME

com o Enfermeiro
Luciano Lemos Doro

- Enfermeiro;
- Especialista em Enfermagem em Centro Cirúrgico;
- MBA em Gestão de CME;
- Mestrando em Enfermagem.

Palestra Enfermagem

20:45

www.faculdefatima.com.br

Palestra de Fonoaudiologia

18:30



Neuroplasticidade e o uso da Prótese Auditiva

com a Fonoaudióloga
Andresa Argenta Andrade

- Fonoaudióloga pela Faculdade Fátima;
- Gestora de Marketing pela Universidade de Caxias do Sul;
- Pós-graduanda em Estudos da Audição pela Faculdade Unyleya.



Suplementação nutricional: como prescrever do ZERO com as Nutricionistas Camila Tolfo e Graciele Gazzola

Camila Tolfo:
- Especialista em Nutrição Esportiva;
- Farmacoterapeuta Tradicional Chinesa.

Graciele Lacerda:
Especialista em Nutrição Esportiva e Fisiologia do Exercício e Nutrição Clínica e Funcional.

Palestra Nutrição

20:45

www.faculdadefatima.com.br
www.faculdadefatima.com.br

18:30 às 19:30



Sessão de Pôster Nutrição

www.faculdadefatima.com.br

5.7. Revista Científica Virvi Ramos

Em 20 de maio de 2010, criou-se o Corpo da Revista Científica Virvi Ramos e, no

transcurso da IV Jornada Científica da Saúde da Faculdade Fátima, em novembro do mesmo ano, realizou-se o lançamento para a comunidade acadêmica.

A revista busca proporcionar acesso público a todo seu conteúdo, seguindo o princípio de que tornar gratuito o acesso a pesquisas gera um maior intercâmbio de conhecimento.

As reuniões de junho, julho e agosto de 2010 foram realizadas a fim de determinar as características da Revista, seu Princípio Norteador, sua Missão e seus Objetivos, bem como toda a descrição das políticas editoriais e de submissão de artigos. No ano de 2015, o corpo editorial foi ampliado e desde então, a revista conta com duas edições anuais.



Revista Científica Virvi Ramos

5.8. Educação à Distância

As aulas não presenciais são realizadas através da Educação à Distância (EAD) que é a modalidade de ensino que permite que o aluno não esteja, fisicamente, presente em um ambiente formal de ensino-aprendizagem. A ênfase é dada ao papel do professor de como ensinar à distância, sendo o aluno, o foco.

As atividades de EAD visam ampliar a abrangência e a potencialidade de recursos para o ensino presencial e a distância, democratizando o conhecimento. As atividades de EAD têm como objetivos:

- ✓ Propiciar uma aprendizagem autônoma e ligada à experiência do aluno;
- ✓ Capacitar docentes, tutores e monitores;
- ✓ Incentivar a Educação Permanente;
- ✓ Fornecer material didático para Web;

- ✓ Complementar e enriquecer das atividades de sala de aula;
- ✓ Contribuir na democratização do acesso à Educação

Atualmente, as disciplinas dos cursos de graduação já se utilizam das potencialidades da EAD como um recurso para complementar as aulas presenciais, disponibilizar materiais e realizar as atividades não presenciais. Além disso, 15% das aulas são ministradas na modalidade EAD conforme legislação.

5.9 Dimensão 4: A Comunicação Com a Sociedade

5.9.1 Núcleo De Marketing, Comunicação, Vendas E Relações Institucionais.

O Núcleo de Marketing, Comunicação, Vendas e Relações Institucionais, têm por objetivo traduzir e gerar valor através do ativo de grande diferenciação e importância: a marca.

Através de modernas práticas, o Núcleo desenvolve e aplica uma cultura estratégica de gestão permanente, expressando uma identidade inspiradora que ajudará no relacionamento com os diferentes públicos de modo contínuo e sistêmico.

Em comunicação, o importante não é somente o que se fala, mas principalmente o que se entende. Mais importante que a imagem que se pretende construir, é aquela que já se tem o que significa cumprir o já afirmado e construir uma imagem com base na confiabilidade e transparência. Daí a importância de estruturar o foco voltado à marca antes do produto (educação), e o produto antes do discurso.

Inovar não é uma escolha, é prioridade. O desafio é tornar real o discurso e reinventar produtos e serviços colocando a faculdade em condições de igualdade no mercado competitivo. Entender o presente e planejar ações futuras sistematicamente, agregando valor e criatividade às peças promocionais produzidas através de estudos e insights, é o principal objetivo do Núcleo.

São integrantes do Núcleo:

- ✓ Departamento de Marketing

- ✓ Telemarketing
- ✓ Relações institucionais
- ✓ Vendas
- ✓ Ouvidoria

5.9.2. Departamento de Marketing

O Departamento de Marketing é responsável por zelar pela imagem da Instituição, aplicação da logomarca, elaboração e desenvolvimento de projetos e campanhas institucionais, organização de eventos: formaturas, Jornadas e Semanas Acadêmicas e Ações Sociais.

5.9.3 Relações Institucionais

Responsável pela comunicação da Instituição de Ensino com seus grupos de interesses, visando divulgar os cursos e demais serviços oferecidos pela faculdade, além de buscar oportunidades de negócios e novas parcerias. A proposta é de um atendimento personalizado com visitas presenciais na intenção de criar um vínculo mais forte da Instituição com as comunidades atendidas.

A Faculdade Fátima contabiliza um grande número de parcerias comunitárias e convênios com Hospitais, Sindicatos, Empresas, Secretarias de Saúde, Educação, Esporte e lazer, Corpo de Bombeiros, entre outros.

Entre os projetos desenvolvidos pelo setor, a Faculdade Fátima coloca em prática o Projeto **AQUECE** com o intuito de trazer o estudante do último ano do Ensino Médio para dentro da instituição, a fim de que ele possa conhecer melhor o funcionamento e a estrutura oferecida na graduação.

O projeto funciona da seguinte forma: ao chegarem à Faculdade, os futuros vestibulandos são recepcionados por uma equipe multidisciplinar, que apresenta a estrutura oferecida pela instituição e os cursos de graduação. Em seguida, os estudantes partem para a aula experimental, que sempre acontece no laboratório de anatomia. Todos os estudantes são presenteados com um jaleco, necessário para utilização nas aulas de laboratório.

O projeto tem por objetivo oportunizar ao estudante que irá prestar vestibular uma aula prática de graduação, a fim de que isso possa auxiliá-lo na escolha de seu curso. Os alunos participam de Aula prática no Laboratório de Anatomia; Aula prática de enfermagem no Laboratório de Semiologia (Laboratório de Técnicas de enfermagem); Aula prática no Laboratório de Nutrição; Visita ao Centro de Saúde Auditiva.



Aula prática projeto AQUECE

Outro projeto que merece destaque é o projeto ENERGIZA, que tem por principal objetivo realizar a acolhida e a ambientação na vida acadêmica. Os novos discentes são recepcionados com atividades culturais e recreativas. Participam ainda de uma aula expositiva onde são apresentados ao ambiente virtual de aprendizagem, recebem orientações do calendário acadêmico, normas de uso dos diversos espaços de uso coletivo e informações específicas do curso de sua escolha.



Projeto ENERGIZA



PROJETO ENERGIZA

5.9.4 Vendas

O departamento de vendas atua diretamente na comunidade na qual estamos inseridos. Realiza visitas técnicas a institutos, empresas, sindicatos e prefeituras, com o objetivo de fomentar oportunidades. Identifica e prospecta

demandas de formação, trazendo as necessidades para os departamentos da Faculdade, que oportunizará para a comunidade a melhor oferta para atendimento de suas solicitações.

5.9.5. Ouvidoria

Canal de comunicação entre a sociedade acadêmica e a Instituição, tem como objetivo auxiliar as manifestações relacionadas à prestação de serviços. As manifestações relacionadas a críticas elogios e sugestões são direcionadas aos setores pertinentes para devidas providências. Esta comunicação se dá através do link no site da Instituição. Além das manifestações via internet, a instituição disponibiliza no hall de entrada uma urna para coleta de sugestões.



5.9.6 Comunicação Interna

Os resultados da avaliação institucional são comunicados logo após a tabulação dos dados, em reuniões internas promovidas pela CPA. Outras modalidades de divulgação que contam com o apoio do setor de marketing são os meios eletrônicos e murais da Faculdade, além de material audiovisual. A partir de 2010, o resultado da pesquisa passou a ser disponibilizado também no Portal DO Aluno, no site Institucional e nas redes sociais com o objetivo de analisar os dados e debater as possíveis melhorias apontadas pela pesquisa.

Potencialidades

- ✓ Implementação de uma nova abordagem no departamento de marketing buscando a otimização dos processos de comunicação tanto interna quanto externa.
- ✓ Reconhecimento e identificação da IES com a proposta/histórico de atuação do grupo Fátima pela comunidade acadêmica e sociedade em geral.
- ✓ Aproximação do corpo discente e possibilidade de discussões (telemarketing e ouvidoria).

Fragilidades e Perspectivas

Ainda é necessário enfatizar a aproximação da área de comunicação social com a comunidade acadêmica em geral, visando à efetivação da comunicação. Também se faz necessária a ampliação das ações de comunicação para o reconhecimento da Faculdade Fátima em Caxias do Sul e região, com ênfase nas suas ações educativas, uma vez que a Associação Cultural e Científica Virvi Ramos já possui tradição na prestação de serviços de saúde e na área hospitalar.

6. Dimensão 9: Políticas De Atendimento Aos Estudantes

A Faculdade Fátima busca criar condições favoráveis para que o aluno possa usufruir plenamente todo o conhecimento e vivência que lhe são oferecidos no seu ambiente acadêmico para que possa ter um ganho significativo em sua passagem pela IES. Com igual compromisso estabelece políticas para o atendimento ao discente que permitam sua integração com a IES, com o mercado de trabalho e com o desenvolvimento da cidadania.

6.1.1 Caracterização Do Corpo Discente

Com relação ao perfil do corpo discente, no período de 2022 havia 253 alunos ativos na Faculdade Fátima. Sendo que a grande maioria mora na cidade de Caxias do Sul, os demais em outras cidades da região.

No ano de 2022, concluíram seus estudos 30 acadêmicos. O tempo médio de formação é de 5 anos, considerando as características dos cursos da área da saúde.

6.1.2 Atendimento Ao Estudante

O Departamento de Atendimento ao estudante é responsável pelo atendimento das demandas e solicitações dos acadêmicos, bem como, auxiliar no processo de gerenciamento das informações pertinentes à vida acadêmica do mesmo.

São rotinas do Atendimento ao Estudante:

- ✓ Aproveitamento de estudos
- ✓ Cancelamento de disciplinas
- ✓ Transferências
- ✓ Trancamento
- ✓ Colação de grau
- ✓ Atendimento domiciliar
- ✓ Inclusão de disciplina
- ✓ Atestados
- ✓ Ingresso extra vestibular
- ✓ Histórico e plano de ensino
- ✓ Encaminhamento de pedidos e comunicações dos alunos;
- ✓ Orientar e informar os alunos sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição;
- ✓ Apoiar as atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição;
- ✓ Informar sobre cursos e eventos, realizando inscrições para os mesmos quando necessário;
- ✓ Realizar inscrições para os processos seletivos, programas de Pós-graduação e cursos de extensão, aperfeiçoamento, capacitação;
- ✓ Orientar a comunidade externa sobre as atividades, cursos e projetos institucionais.

6.1.3. Telemarketing

Canal de comunicação direta da Instituição com seus prospectos e atuais clientes buscando atrair novos alunos, clientes, pacientes e fidelizar os que já possuímos. Responsável pela divulgação dos cursos de graduação, pós-graduação, extensão, cursos técnicos, além dos serviços oferecidos pelo Centro de Saúde Clélia Spinato Manfro.

6.1.4. Núcleo de Orientação ao Estudante

O Núcleo de Orientação ao Estudante, integrante do PAE- Programa de Apoio ao Estudante é responsável por oferecer atendimento qualificado aos alunos, promovendo acolhimento que favoreça a permanência dos mesmos na Faculdade, estendendo-se a todas as dimensões do processo de ensino e de aprendizagem. Sua ação é de natureza psicopedagógico e social, no que diz respeito às dificuldades, necessidades e quaisquer situações que interfiram no desenvolvimento dos estudantes.

7 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

7.1. Dimensão 5: As Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo

Considerar a capacitação como um direito dos docentes e funcionários administrativos para o exercício de sua cidadania e para o seu aperfeiçoamento pessoal e profissional é compromisso da Instituição.

Para efetivar sua política de formação adota a capacitação, o aperfeiçoamento técnico, científico e cultural dos seus colaboradores na perspectiva de construção sistêmica de um padrão unitário de qualidade, que venha a se constituir em um diferencial competitivo da IES. Esta política se concretiza na oferta de cursos voltados à atuação específica e na participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela IES e outras entidades.

7.1.1. Caracterização do Quadro de Funcionários

Atualmente o quadro de docentes da Faculdade Fátima é composto por 30 (trinta) professores, e 11 (onze) funcionários atuando em áreas administrativas.

7.1.2. Técnico-Administrativo

No quadro técnico-administrativo, entre os 11 funcionários, observa-se que 4 concluíram o ensino médio e 7 dos funcionários apresentam formação, de nível superior. (Graduação, Especialização, Mestrado)

7.1.3 Docentes

Atualmente, a Faculdade Nossa Senhora de Fátima conta com 30 docentes. Com relação à formação em nível de pós-graduação dos docentes da Faculdade Fátima, ao final de 2022 observa-se que, entre os 30 professores, 2 apresentam titulação de PHD, 10 são doutores e 18 são mestres.

7.1.4. Plano de Cargos e Salários

Foi implantado, segundo regulamento de pessoal e descrição de funções para área da Educação da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, em agosto de 2008. Em 2010, iniciou-se a implantação do processo de avaliação de desempenho e promoção de pessoal tendo como objetivo classificar os cargos da área da Educação, tomando como base as atribuições, deveres e responsabilidades do corpo de funcionários, de modo a permitir unidade de tratamento, adequação dos salários. Além desses, especialmente quanto aos processos de recrutamento e seleção.

7.2. Quadro de Pessoal

O quadro de pessoal é constituído pelos cargos:

- ✓ Permanentes: Providos mediante normas de recrutamento e seleção de desempenho de atividade específico.
- ✓ Funções Gratificadas: São providas por empregados ocupantes de cargo permanentes, designados mediante Portaria, pelo Diretor da Educação. São constituídas pelas funções de confiança, e, qualquer nível

hierárquico, independente do salário-base do empregado no cargo que estiver exercendo.

- ✓ Estágio Remunerado- Central de Estágios: Para alunos, no qual firmará Termos de Convênio com a unidade concedente do estágio, com a interveniência da Instituição de Ensino em que o aluno estiver regularmente matriculado, constituindo comprovante exigível pela autoridade competente da inexistência de vínculo empregatício - *Lei número 11. 788.de 25 de setembro de 2008.*

7.3. Capacitação e Treinamento de Pessoal

Prevê o desenvolvimento de cursos e oficinas para a capacitação do pessoal administrativo do nível tático e operacional, buscando o permanente aperfeiçoamento e qualificação dos serviços prestados a comunidade acadêmica.

A partir de 2012 a IES passa também a se beneficiar dos programas de capacitação e treinamento promovidos pela mantenedora. Em 2022 foram realizados os seguintes treinamentos:

Formação Continuada 2022

Tema
Biossegurança - Manual NR 32
Substâncias psicoativas e danos
Carnaval do Virvi (prevenção de doenças sexualmente transmissíveis)
Abertura de ordem de serviço Tasy
Cuidados com lesão por pressão
Assédio Moral
Atenda bem - Iniciativa, proatividade e dinamismo
Tasy - Operacional OPME
Tasy - Requisição de materiais, medicamentos e solicitação de compras. Devolução de material, gestão de lotes
Prevenção Covid-19
Boas Práticas
Acionamento de Dispositivo de Segurança
Acolhimento e Harmonização
Montagem Caixa Descarpac
Integração
Atendimento a crises em Saúde Mental
Atenda Bem - Relacionamento Interpessoal

Ação dia da Mulher Mary Kay
Humanização no cuidado
Acompanhamento setores - Ferramentas qualidade
Desenvolvimento de líderes - Módulo V - Empatia: postura vital para a equipe
Vida na medida - Acompanhamento nutricional: peso, altura e IMC
Separação de Resíduos
Dengue
Alimentos ultra processados: saiba o motivo para não os consumir
Ervas - Chás que auxiliam no combate a obesidade
O tabagismo e as patologias vocais
Orientações planejamento estratégico
Integração - Jovens aprendizes
DROPS DE SAÚDE - Açúcar e sal - Qual o limite do consumo?
Prevenção de quedas
Proteção de dados
envolvimento de líderes - Módulo VI - Relacionamento interpessoal e gerenciamento de conflitos
PAT 2022 - Atividades lúdicas sobre prevenção de acidentes e doenças ocupacionais
SIPAT 2022 - Inclusão social
SIPAT 2022 - Violência doméstica
Notificação de incidentes e eventos adversos
SIPAT 2022 - Doação de órgãos
SIPAT 2022 - Qualidade de Vida Financeira
Atenda Bem - Relacionamento Interpessoal
ões a serem tomadas em acidente de trabalho por meio de agente biológico e químico
Setembro amarelo - mês de prevenção ao suicídio
Políticas institucionais
LGPD - Lei Geral Proteção de Dados _ Lei 13.709
Ação Outubro Rosa - Aula Auto maquiagem
Acionamento Botão de Pânico

Fonte: Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas, 2022.

7.4. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

7.4.1. Colegiado De Curso

O órgão colegiado, de deliberação técnica, de coordenação e assessoramento em matéria didático-científica. É Constituído pelo Coordenador do Curso, por representantes do Corpo Docente e por um representante do Corpo Discente eleito por seus pares, conforme Art. 21 do Regimento da Instituição:

Ao Colegiado de Curso compete:

- ✓ Coordenar e supervisionar os planos e atividades de natureza didático-pedagógica;
- ✓ Elaborar e encaminhar ao Conselho Superior da Instituição, anualmente, o Plano de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão e o Calendário Acadêmico;
- ✓ Adotar ou sugerir, quando for o caso, as providências de ordem didática, científica e administrativa, que julgar necessárias;
- ✓ Aprovar os projetos de pesquisa e extensão;
- ✓ Propor providências para o aperfeiçoamento do Corpo Docente;
- ✓ Propor a criação ou a extinção de disciplinas, bem como a alteração de cargas horárias e de programas, respeitada à legislação vigente;
- ✓ Deliberar sobre os pedidos de matrícula de alunos transferidos, de egressos de ensino superior, para curso de graduação da Instituição, fixando os pré-requisitos;
- ✓ Aprovar as alterações ou prorrogações do semestre letivo;
- ✓ Aprovar as medidas que visem aperfeiçoamento e desenvolvimento das atividades didático -pedagógicas da Instituição;
- ✓ Elaborar e reformar o Regimento, submetendo-o à aprovação do Conselho Superior.

7.4.7 Núcleo Docente Estruturante

De acordo com a RESOLUÇÃO DG Nº 01, de 2010, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) deve ser constituído por membros do corpo docente do curso, que exerçam liderança acadêmica no âmbito do mesmo, percebida na produção de conhecimentos na área, verificados através do instrumento de Avaliação de Desempenho Docente da Instituição, no desenvolvimento do ensino, e em outras dimensões entendidas como importantes pelo CTP, e que atuem sobre o desenvolvimento do curso.

6.6 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Gestão Financeira é o setor responsável pelas informações financeiras do aluno. Realiza serviços de atendimento, emissão de documentos, controle de pagamentos, créditos educativos, controle de bolsas de estudos, descontos, cobrança e convênios com empresas; orienta e soluciona dúvidas decorrentes do processo de matrícula e do semestre.

6.6.1 Capacidade Financeira

A sustentabilidade da área da Educação é de responsabilidade dos gestores e da mantenedora da IES.

6.6.2. Execução de Programas de Governo

O Centro de Saúde Auditiva, atendendo pacientes de média complexidade da comunidade de Caxias do Sul e região, contribuiu para a sustentabilidade financeira da instituição a partir do cumprimento das metas exigidas pela Secretaria da Saúde do Estado. Devido, principalmente, ao processo de implementação dos atendimentos de alta complexidade, o referido Centro passou a denominar-se Centro de Saúde Clélia Spinatto Manfro, ampliando a intervenção para pacientes com deficiências que não apenas a auditiva. Isso permite a ampliação da proposta a fim de superar o teto financeiro previsto no contrato, pois será necessária ampliação do número de vagas e do número de serviços e procedimentos credenciados pelo SUS.

6.6.3 Bolsas De Estudo

No ano de 2011, Faculdade Fátima realizou a adesão ao Prouni - Programa Universidade para Todos que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais em cursos de graduação e sequenciais de

formação específica, em instituições privadas de educação superior.

Em 2022, tínhamos 42 alunos com bolsa ProUni, sendo 39 alunos com bolsa integral e 3 alunos com bolsa parcial de 50%.

6.6.4 Financiamentos Estudantis

Atualmente a Instituição possui dois tipos de financiamento Fundacred e Bradesco

7. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

7.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

7.1.1. Laboratório De Informática (Labin)

Para o incremento das atividades acadêmicas, a Instituição busca oferecer uma infraestrutura de apoio, através de recursos materiais e recursos humanos. Essas ações asseguram as condições adequadas para a efetivação das propostas pedagógicas. O número de salas e laboratórios vem atendendo às demandas de todos os cursos e suas respectivas disciplinas. Os equipamentos disponíveis nos laboratórios de informática permitem o acesso à Internet e atendem às necessidades dos acadêmicos, tanto para a realização das atividades propostas em sala de aula sob Orientação presencial, quanto àquelas efetuadas a distância. O ciclo de vida dos equipamentos existentes nos laboratórios obedece às necessidades da função às quais eles foram destinados e não ao tempo de uso. O acesso do aluno portando seu próprio material de informática é incentivado, considerando que o laboratório é visto como mais um ambiente de estudo.

7.1.2. Laboratórios da Área da Saúde

Conforme o manual de regras dos Laboratórios, Semiologia e Semiotécnica, Anatomia, Ciências Biológicas, Microbiologia, Nutrição, Radiologia, Informática e

Avaliação Multidisciplinar, o aluno deverá usar jalecos e luvas de procedimentos durante as aulas práticas e/ou sua permanência para estudo/trabalhos acadêmicos no Laboratório. No Laboratório de Nutrição e Dietética os alunos deverão usar jalecos e telas para os cabelos e proteção durante as aulas prática e/ou sua permanência para estudo/trabalhos acadêmicos no Laboratório.

Os Laboratórios possuem reservas fixas para as disciplinas em cada semestre e em caso de não ter aula fixa, a reserva deve ser feita com antecedência, para fins de organização dos laboratórios e organização dos materiais para as aulas.

Descrição dos laboratórios.

Laboratório	Cursos Atendidos	Área (m²)
Ciências gicas (microbiologia de alimentos, biologia, íca, bioquímica e tecnologia de alimentos)	- Enfermagem - Fonoaudiologia - Nutrição	50,69
Laboratório de Microscopia ologia, Histologia, Parasitologia)	- Enfermagem - Nutrição Fonoaudiologia	65,1 Bloco E
Anatomia e Fisiologia Humana	- Enfermagem - Fonoaudiologia - Nutrição	65,01
Anatomia Humana (espaço nado para guarda de materiais e preparo de peças anatômicas)	ermagem oaudiologia ção	53,90
Semiologia e Semiotécnica	- Enfermagem	73,40
Informática	- Administração - Enfermagem - Fonoaudiologia - Nutrição	78,86
Nutrição e Dietética	- Enfermagem - Nutrição	154,07
Avaliação Multidisciplinar	- Enfermagem - Nutrição - Fonoaudiologia	13,57

7.2. Biblioteca

Funcionamento, Infraestrutura e Recursos Humanos da Biblioteca na IES

A Faculdade Fátima busca constantemente atender as solicitações de livros periódicos e outros recursos, permitindo que o alunado utilize o material bibliográfico necessário para uma formação de qualidade. Com base e nas solicitações dos cursos e/ou identificação de necessidades por parte da Biblioteca, de acordo com o provimento de recursos financeiros. Um ambiente adequado aos estudos caracteriza seu espaço físico.

A Biblioteca da Unidade Madureira atende aos alunos dos cursos de graduação da Faculdade Nossa Senhora de Fátima, assim como a comunidade em geral. Seu horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira das 8h às 22 horas 30 minutos e aos sábados das 8 horas às 12 horas.

O espaço físico da Biblioteca compreende a área de 130,25 m² e possui três funcionários que atuam nas atividades inerentes desse setor.

7.2.1. Acervo

O acervo da Biblioteca da Faculdade Fátima é composto por livros, teses, dissertações, monografias, trabalhos de conclusão de cursos, normas técnicas, folhetos, periódicos, fitas de vídeo, CD-ROM, disquetes, DVDs, catálogos, mapas, obras clássicas e históricas e outros materiais especiais.

A cobertura temática atende às áreas de ensino, pesquisa, extensão, residência médica da Faculdade Fátima; assim como, a formação sociocultural da comunidade usuária. Além da formação do acervo de apoio às atividades acadêmicas, científicas e culturais.

7.2.2. Organização do Acervo

O acervo do material está classificado pela CDU (Classificação Decimal Universal), e a catalogação está baseada no Código de Catalogação Anglo-Americano – CCAA2 - 2ª ed. e nas normas técnicas da ABNT (Associação

Brasileira de Normas Técnicas). O acervo de periódicos segue uma classificação própria, utilizando as áreas do CNPQ.

A gestão das bases de dados da biblioteca é feita através do software RM Biblios, o qual é um dos aplicativos do CORPORE RM, solução corporativa que reúne os sistemas para Windows 95, 98 e NT da RM Sistemas. Esses aplicativos trabalham de forma integrada, compartilhando, entre si, diversas operações importantes.

As características funcionais do RM Biblios visam administrar as diversas funções de bibliotecas, arquivos, acervos, locadoras, entre outros. O sistema permite o cadastramento de publicações (livros, revistas, apostilas, jornais e todos os tipos de impressos), CDs, filmes, games, fitas K-7 e de vídeo, discos etc. Os materiais podem ser classificados por editora, autor, assunto, idioma, categorias e tipo de publicação, além do número de exemplares existentes.

O RM Biblios oferece um cadastro completo dos usuários e controla todo o processo de empréstimo das obras que compõem o acervo da biblioteca. O RM Biblios integra-se com os outros aplicativos da RM Sistemas, principalmente na parte de faturamento, emissão de notas fiscais e no controle do estoque de peças (RM Nucleus); no gerenciamento de contas a pagar e a receber (RM Fluxus); no cadastro dos funcionários, seções e funções (RM Labore) e no acompanhamento das habilidades dos funcionários (RM Vitae) de forma a permitir uma completa solução para a administração eficiente do negócio.

O RM Biblios permite que os usuários consultem a biblioteca de forma on-line, façam buscas e reservas, renovações de empréstimos, além de outras facilidades. Os usuários podem localizar o material através da base de dados. Qualquer material pode ser localizado por autor, título ou palavra chave.

No ano de 2016 foi implantada a Biblioteca Virtual que oferece um amplo e diversificado acervo à comunidade acadêmica em um total de 12640 títulos e o acervo físico com 16.935 títulos. Está em fase de implantação mais uma biblioteca virtual para o ano de 2023.

7.2.3. Serviços oferecidos

7.2.3.1. Empréstimo domiciliar

O controle deste serviço será realizado através do RM Biblios, onde o usuário terá acesso ao Sistema através do seu número de matrícula e uma senha previamente cadastrada. Será utilizada a leitura ótica através de códigos de barra para efetivar o empréstimo. Este serviço obedecerá a um regulamento próprio, constante no Programa de Desenvolvimento Institucional.

7.2.3.2. Consulta local

O acervo estará disponível aos usuários para consulta local no horário de funcionamento da Biblioteca. Os títulos que possuírem mais de 03 exemplares obrigatoriamente um ficará disponível para consulta local, assim como títulos que apresentem apenas 1 exemplar para empréstimo.

7.2.3.3. Consulta a base de dados on-line e local

As Bases de Dados da Biblioteca poderão ser consultadas via WEB e através dos terminais localizados na Biblioteca.

7.2.3.4. Programa de Comutação Bibliográfica – COMUT

A Biblioteca está associada ao COMUT do Instituto Brasileiro de Informação Científica e Tecnológica - IBICT, serviço que permite o acesso a cópias de artigos de revistas técnico-científicas, teses e anais de congresso em todas as áreas do conhecimento.

A Biblioteca está associada ao Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde - BIREME, onde através do Serviço Cooperativo de Acesso ao Documento – SCAD, tem acesso a Bases de Dados Bibliográficas na área da Saúde (*Medline, Biblioteca Cochrane, Lilacs*, etc.) e também a revistas científicas da área da Saúde.

7.2.3.5. Reserva/renovação on-line

O sistema RM Biblios permite reserva/renovação de documentos, permitindo

que o usuário efetue a reserva/renovação desde sua casa ou ambiente de trabalho, garantindo a existência de um exemplar disponível quando chegar à biblioteca ou a permanência do documento em seu poder por mais um prazo.

7.2.3.6. Normatização de trabalhos científicos

Orientação na utilização das normas bibliográficas da ABNT, elaboração de fichas catalográficas para publicações monográficas e seriadas.

7.2.4. Política de Atualização e Renovação do Acervo

A Faculdade Nossa Senhora de Fátima tem a preocupação de manter seu acervo atualizado atendendo aos padrões de qualidade exigidos. Para tanto, periodicamente, realiza um levantamento das necessidades de livros que precisam ser adquiridos.

Todos os livros adquiridos pela Biblioteca da Faculdade Nossa Senhora de Fátima são submetidos a mecanismos de seleção, divididos nas seguintes etapas:

- ✓ Cada professor faz um levantamento dos livros necessários para sua disciplina;
- ✓ Este levantamento é apresentado ao Coordenador do Curso que o encaminha, primeiramente, à Biblioteca para conferência da existência ou não dos livros do acervo;
- ✓ Posteriormente, o Coordenador do curso apresenta a listagem dos livros que necessitam ser adquiridos à Direção para análise da disponibilidade de recursos financeiros para aquisição dos mesmos.

A Instituição tem uma política definida em sua matriz financeira, que é um percentual sobre a receita bruta para aquisição dos livros;

8. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A CPA vem acompanhando, de forma efetiva e sistemática as melhorias implantadas a partir dos apontamentos surgidos nos processos de auto avaliação de anos anteriores. Nos anos de 2012 e 2013, entre os itens que foram avaliados negativamente estavam os espaços de convivência disponíveis para alunos e a

biblioteca, incluindo o seu acervo. A partir desta constatação, foram tomadas medidas que culminaram com as novas instalações da biblioteca, em espaço qualificado e com melhor acessibilidade, além da ampliação do acervo bibliográfico. Além disso, a comunidade acadêmica apontou algumas limitações devido ao horário de funcionamento das disciplinas ofertadas. De pronto, a Instituição passou a ofertar um maior número de disciplinas com horários compatíveis ao do trabalho dos acadêmicos.

Além disso, os serviços de reprografia e de cantina foram qualificados atendendo as sugestões apontadas. A criação do jornal Virvi Ramos e uma maior inserção da Faculdade na pesquisa acadêmica são ações que foram implantadas a partir das contribuições advindas da auto avaliação. Melhorias constantes no ambiente físico, nas instalações das salas de aula, com equipamentos multimídias e audiovisuais, atendem as exigências para o exercício da educação superior, preconizadas pelo MEC e apontadas pelos participantes da pesquisa. A partir de do processo avaliativo referente a 2014, estes itens receberam avaliação mais positiva pela comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação tem consciência de que ainda necessita aprimorar suas estratégias de divulgação, tanto do processo avaliativo, quanto da divulgação dos resultados. Está no horizonte da comissão um acompanhamento mais efetivo dos setores avaliados para a implementação das mudanças e /ou melhorias em seus serviços e processos.

A análise dos resultados do processo de 2021 apontou como fragilidades aspectos de infraestrutura, como melhorias do sinal de rede wifi, estrutura física da biblioteca e acervo. As condições dos equipamentos foram apontadas como aspectos que precisam de melhorias.

Os aspectos mais bem avaliados referem-se à qualificação do corpo docente, das coordenações de curso, dos projetos pedagógicos e do atendimento ao aluno.

A partir da análise das fragilidades apontadas na avaliação, foram encaminhadas à direção da Instituição, sugestões de ações para saneamento dos aspectos deficitários. Todas as ações encaminhadas foram socializadas para a comunidade acadêmica, nos meios de comunicação e em material exposto nas dependências da Instituição.

A Comissão também elencou as potencialidades e as fragilidades identificadas na dinâmica adotada durante todo o processo. Essas questões serão objeto de

análise visando melhorias para o processo avaliativo 2018.

Potencialidades

- ✓ As reuniões da CPA proporcionaram um processo organizado e participativo entre os membros durante todo o período de 2022.
- ✓ A ampla campanha de divulgação do Fátima Avalie despertou o interesse da comunidade acadêmica.

Fragilidades

- ✓ Algumas dificuldades de caráter técnico, especialmente com a sobrecarga de acessos e consequente perda da agilidade contribuíram para um processo de avaliação exaustivo.

Com base nos elementos identificados e nas propostas sugeridas pela comunidade acadêmica, foram efetivadas melhorias para 2023. Os participantes do processo puderam ver concretizadas suas contribuições através de comunicados, banners post em redes sociais.



8.1 Considerações Finais

As edições do Fátima Avalie da Faculdade Fátima durante o ano de 2022 foi muito importante para projetar um 2023 ainda melhor. A comunidade acadêmica representada pela Direção, Coordenações, Docentes e Equipe Técnico- administrativa, discutiu sobre os rumos da Instituição e sobre as funções de cada membro na elaboração/ construção de projetos para as ações de 2023 pautadas na constante busca pelo aperfeiçoamento e pela satisfação de alunos e funcionários com a Instituição.

Muito temos para construir, considerando o crescimento qualitativo e quantitativo da IES, o que inclui oferta de cursos de graduação, extensão e pós-graduação, assim como o constante crescimento do incentivo à pesquisa científica.

Com isso, é fundamental firmar uma linha de trabalho objetiva, porém arrojada, mantendo os diferenciais propostos desde a organização do primeiro projeto pedagógico.

As ações apresentadas neste relatório e com o resultado das avaliações internas, caracterizam a constante preocupação em atender ao perfil regional e da comunidade onde estamos inseridos, embora, para tanto, também consideremos as exigências de acordo com as mudanças globais.

A atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025, também, foi trabalhado objetivando melhorias nas atividades acadêmicas, no âmbito da estrutura física, do processo pedagógico (teórico e prático) o que inclui atividades de extensão e pesquisa, bem como das atividades administrativas. Nesse sentido, a Comunidade Acadêmica fica comprometida para a formação de seus egressos, tendo em vista um perfil profissional crítico, reflexivo, investigativo e solidário. Observa-se, assim, que a Faculdade Nossa Senhora de Fátima procura sempre manter seus critérios para atingir a excelência em educação e saúde caracterizadas em sua Missão e Valores Institucionais.

As fragilidades verificadas implicam em manter discussões a fim de propor ações garantindo-se um compromisso com a comunidade acadêmica. Para isso, a CPA, também tem por objetivo a busca das soluções das fragilidades e da consolidação das potencialidades apontadas neste relatório.

9. BIBLIOGRAFIA

BRASIL. Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em <<http://www.inep.gov.br/superior/sinaes/>>. Acesso em 24 mar. 2015.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004.

_____. Roteiro de auto-avaliação institucional. Brasília: INEP, 2004.

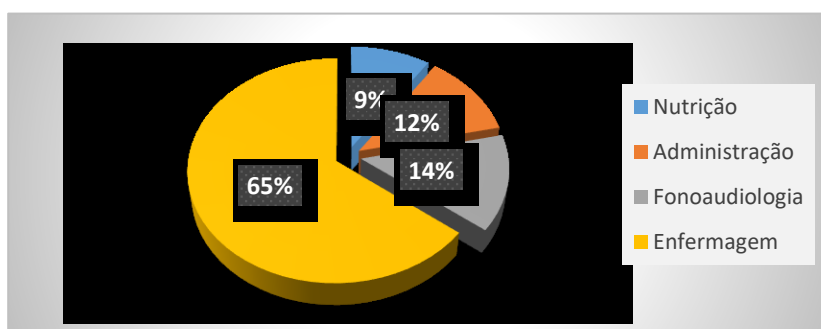
_____. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2ed. Brasília: INEP, 2004.

Plano de Desenvolvimento Institucional Faculdade Nossa Senhora de Fátima 2011/2015. Caxias do Sul, 2011.

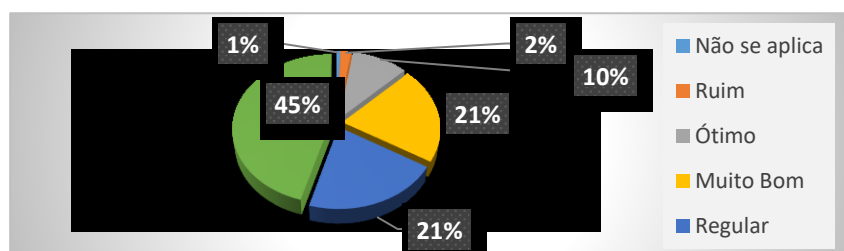
Relatório de autoavaliação institucional Faculdade Nossa Senhora de Fátima: referência 2013. Caxias do Sul, março de 2014.

10. Anexos

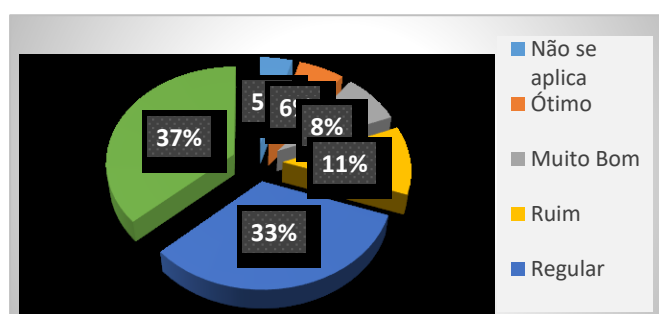
1- Percentual de respondentes				
Nutrição	15		Nutrição	9,49
Administração	19		Administração	12,03
Fonoaudiologia	22		Fonoaudiologia	13,92
Enfermagem	102		Enfermagem	64,56
	158		Total	100



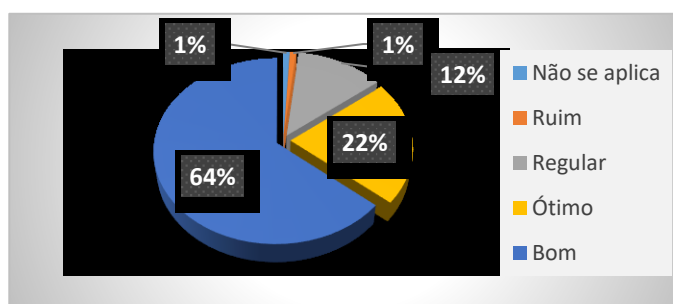
2-INSTITUCIONAL A realização e o incentivo à participação nos processos de avaliação da Instituição.				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ruim	3		Ruim	1,9
Ótimo	16		Ótimo	10,13
Muito Bom	33		Muito Bom	20,89
Regular	33		Regular	20,89
Bom	72		Bom	45,57
	158			100



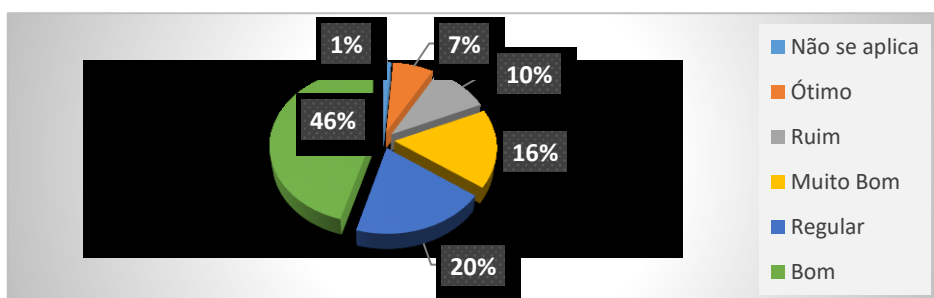
3-INSTITUCIONAL A utilização dos resultados do Avalie nos processos de melhoria da Faculdade?				
Não se aplica	7		Não se aplica	4,43
Ótimo	10		Ótimo	6,33
Muito Bom	13		Muito Bom	8,23
Ruim	18		Ruim	11,39
Regular	52		Regular	32,91
Bom	58		Bom	36,71
Total	158		Total	100



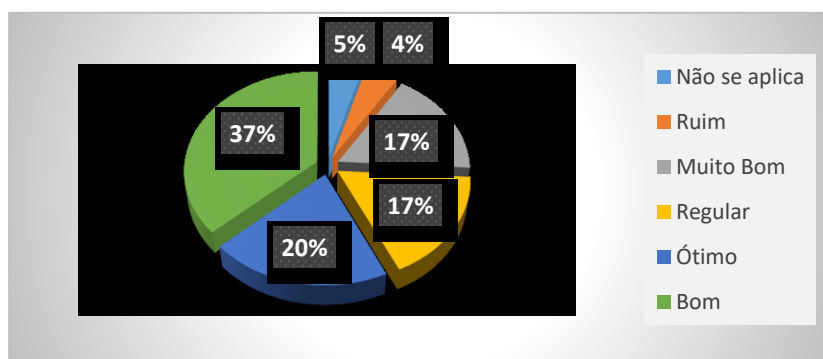
4-INSTITUCIONAL A Faculdade Nossa Senhora de Fátima tem como missão "Formar pessoas que contribuam para promover o desenvolvimento da sociedade". Avalie: O cumprimento da sua missão por parte da Instituição.				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ruim	1		Ruim	0,63
Regular	14		Regular	8,86
Ótimo	24		Ótimo	15,19
Bom	71		Bom	44,94
Total	158		Total	100



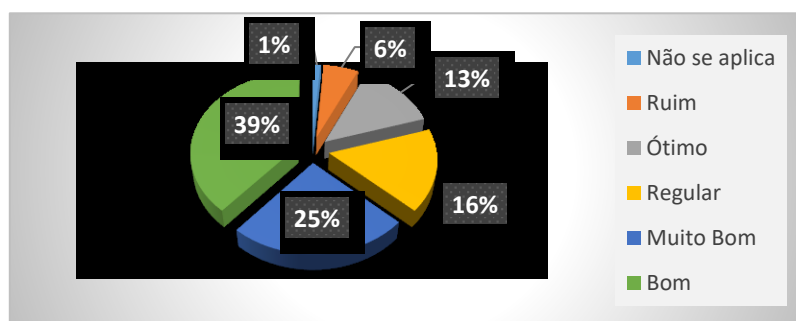
5-INSTITUCIONAL O seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento da Instituição.				
Não se aplica	2		Não se aplica	1,27
Ótimo	11		Ótimo	6,96
Ruim	16		Ruim	10,13
Muito Bom	26		Muito Bom	16,46
Regular	31		Regular	19,62
Bom	72		Bom	45,57
Total	158		Total	100



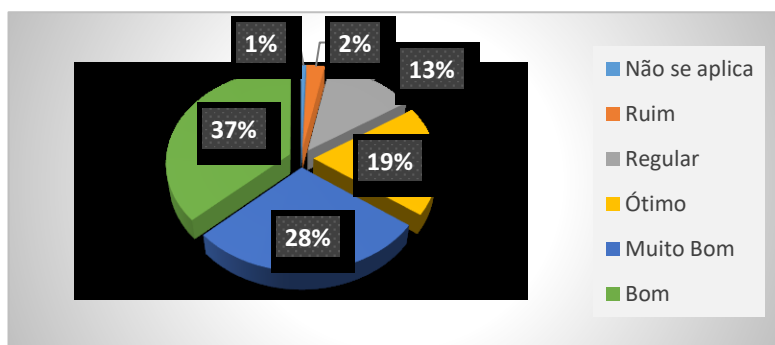
6-INSTITUCIONAL O trabalho realizado pela Faculdade no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região por meio da participação em atividades de ações sociais na comunidade (Ex: Ação de Caravaggio, atividades em empresas, parques, escolas, comunidade em geral)				
Não se aplica	7		Não se aplica	4,43
Ruim	7		Ruim	4,43
Muito Bom	27		Muito Bom	17,09
Regular	27		Regular	17,09
Ótimo	32		Ótimo	20,25
Bom	58		Bom	36,71
Total	158		Total	100



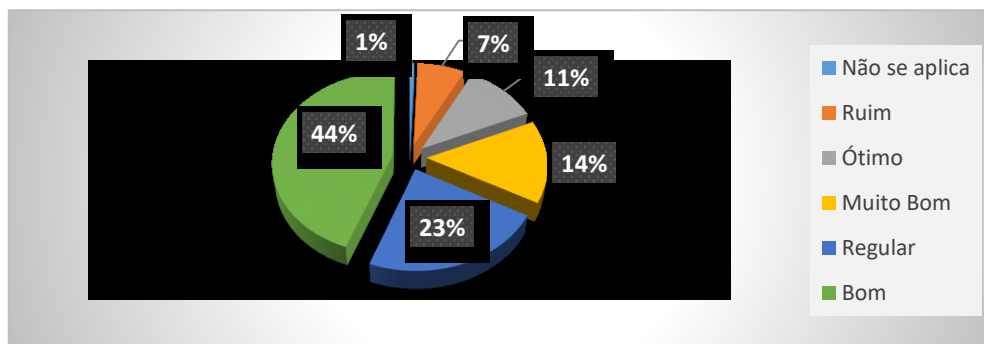
7-INSTITUCIONAL Seu Curso no que se refere ao desenvolvimento de atividades envolvendo mais de uma disciplina (exemplo: projetos, oficinas, Atividades Práticas Supervisionadas dentre outras atividades).				
Não se aplica	2		Não se aplica	1,27
Ruim	9		Ruim	5,7
Ótimo	21		Ótimo	13,29
Regular	26		Regular	16,46
Muito Bom	39		Muito Bom	24,68
Bom	61		Bom	38,61
Total	158		Total	100



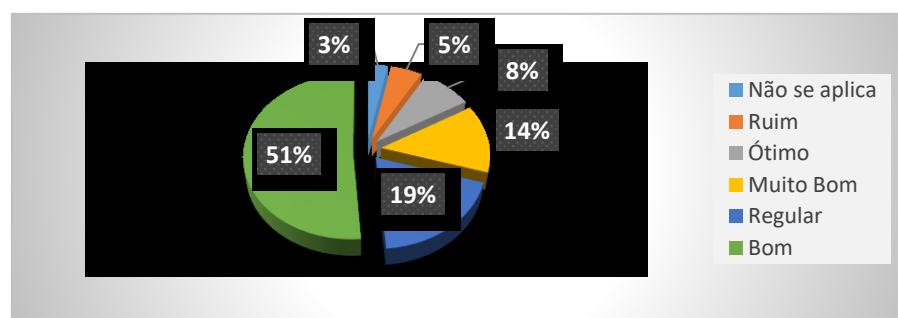
7-INSTITUCIONAL A base teórica e as atividades práticas oferecidas pelo Curso como contribuição para a formação profissional dos acadêmicos.				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ruim	4		Ruim	2,53
Regular	20		Regular	12,66
Ótimo	30		Ótimo	18,99
Muito Bom	45		Muito Bom	28,48
Bom	58		Bom	36,71
Total	158		Total	100



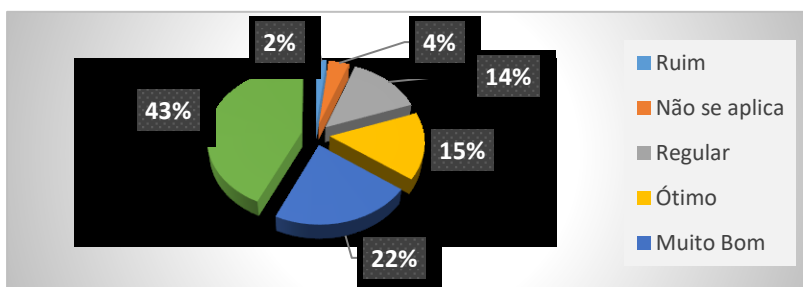
9-INSTITUCIONAL A comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ruim	11		Ruim	6,96
Ótimo	17		Ótimo	10,76
Muito Bom	23		Muito Bom	14,56
Regular	36		Regular	22,78
Bom	70		Bom	44,3
Total	158		Total	100



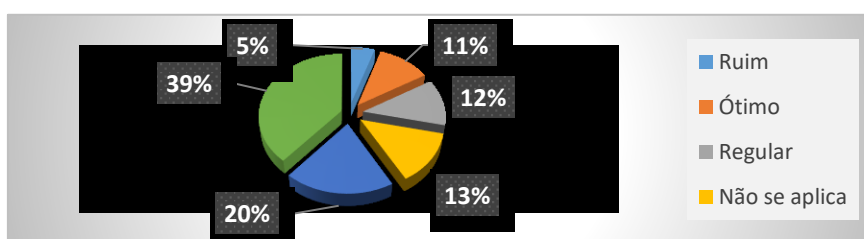
10-INSTITUCIONAL A eficácia das atividades do curso em iniciação científica, extensão e projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas da comunidade.				
Não se aplica	5		Não se aplica	3,16
Ruim	8		Ruim	5,06
Ótimo	13		Ótimo	8,23
Muito Bom	21		Muito Bom	13,29
Regular	30		Regular	18,99
Bom	81		Bom	51,27
Total	158		Total	100



11-INSTITUCIONAL As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico raciais, respeito à diversidade e como elas são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.				
Ruim	3		Ruim	1,9
Não se aplica	6		Não se aplica	3,8
Regular	22		Regular	13,92
Ótimo	24		Ótimo	15,19
Muito Bom	35		Muito Bom	22,15
Bom	68		Bom	43,04
Total	158		Total	100

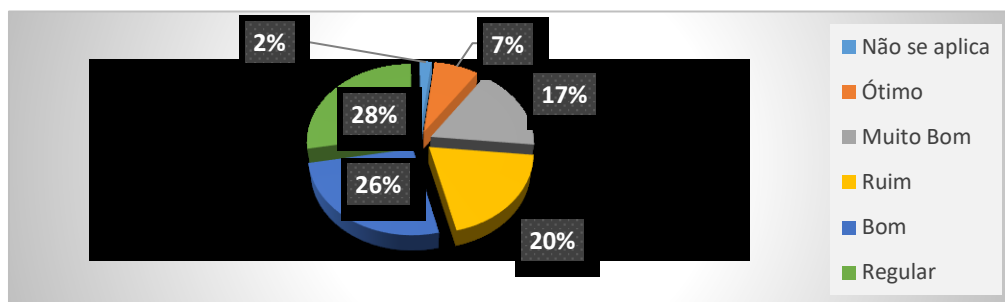


12-INSTITUCIONAL A qualidade das atividades de extensão e pós-graduação oferecidas pelo curso?				
Ruim	8		Ruim	5,06
Ótimo	18		Ótimo	11,39
Regular	19		Regular	12,03
Não se aplica	21		Não se aplica	13,29
Muito Bom	31		Muito Bom	19,62
Bom	61		Bom	38,61
Total	158		Total	100



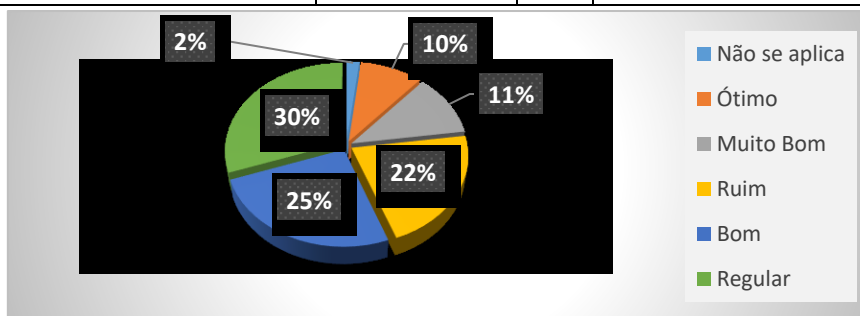
13-INSTITUCIONAL As informações divulgadas através do site, mural, e-mails e portal educacional da Instituição, estão atualizadas e atendem as suas necessidades? (Qualidade da informação).				
Não se aplica	3		Não se aplica	1,9
Ótimo	12		Ótimo	7,59
Muito Bom	27		Muito Bom	17,09

Ruim	31		Ruim	19,62
Bom	41		Bom	25,95
Regular	44		Regular	27,85
Total	158		Total	100



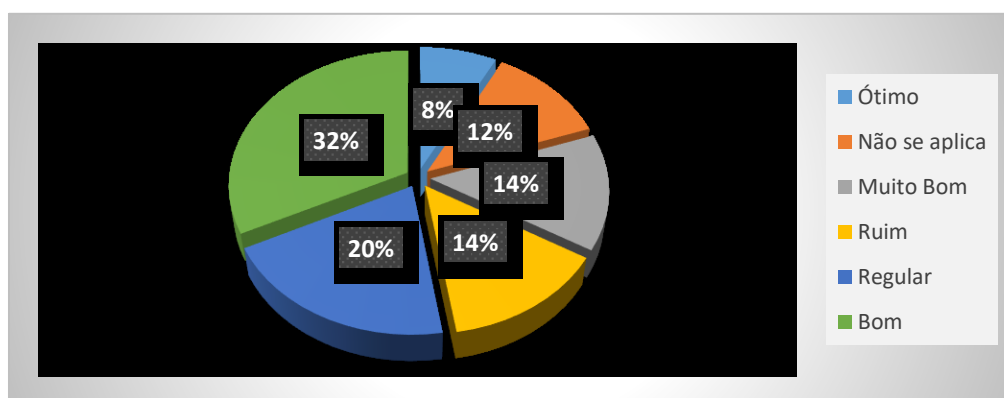
14-INSTITUCIONAL As informações divulgadas através do site, mural, e-mails e portal educacional da Instituição, estão atualizadas e atendem as suas necessidades? (Qualidade da informação).

Não se aplica	3		Não se aplica	1,9
Ótimo	15		Ótimo	9,49
Muito Bom	18		Muito Bom	11,39
Ruim	34		Ruim	21,52
Bom	40		Bom	25,32
Regular	48		Regular	30,38
Total	158		Total	100

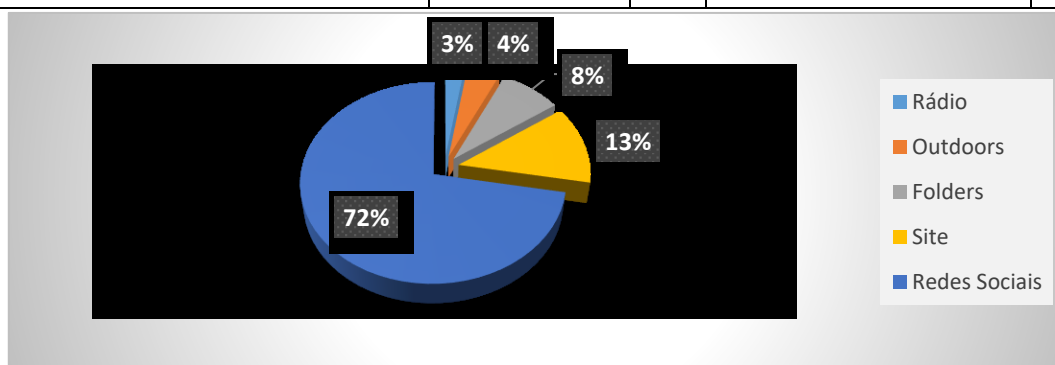


15-INSTITUCIONAL O serviço de ouvidoria responde às solicitações de maneira adequada?

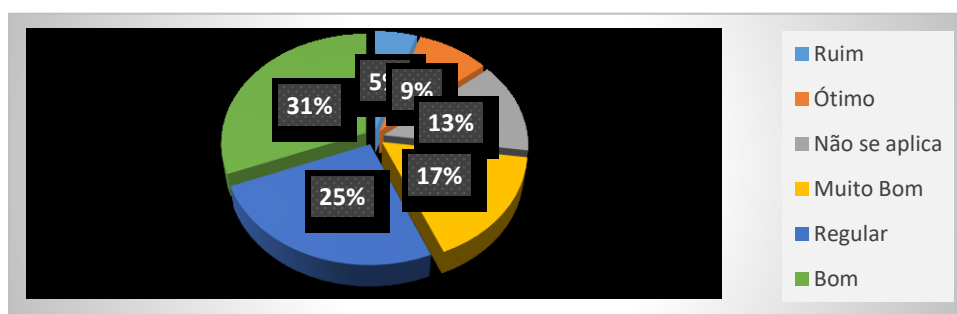
Ótimo	12		Ótimo	7,59
Não se aplica	19		Não se aplica	12,03
Muito Bom	22		Muito Bom	13,92
Ruim	22		Ruim	13,92
Regular	32		Regular	20,25
Bom	51		Bom	32,28
Total	158		Total	100



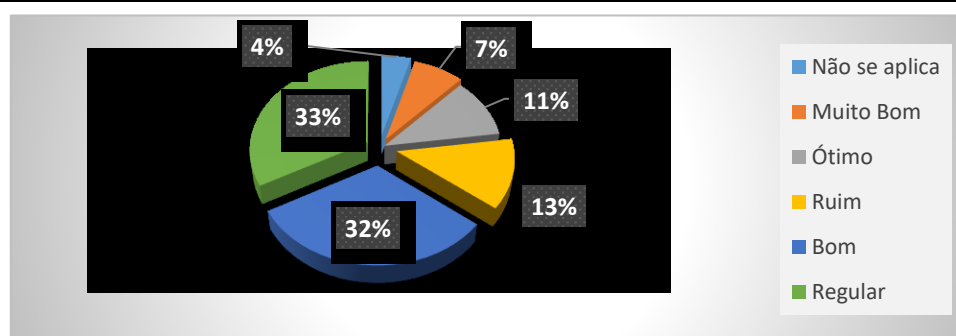
16-INSTITUCIONAL Em sua opinião, qual dos meios de comunicação melhor divulga a Instituição?				
Rádio	4		Rádio	2,53
Outdoors	7		Outdoors	4,43
Folders	13		Folders	8,23
Site	20		Site	12,66
Redes Sociais	114		Redes Sociais	72,15
total	158		total	100



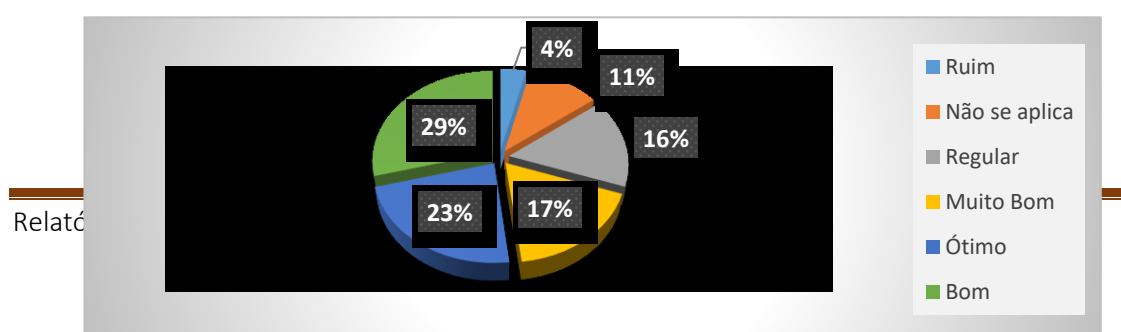
17-INSTITUCIONAL A oferta de serviços de auxílio aos discentes (monitoria, oficinas de estudo, apoio psicológico e psicopedagógico através do PAE, entre outros.				
Ruim	8		Ruim	5,06
Ótimo	14		Ótimo	8,86
Não se aplica	21		Não se aplica	13,29
Muito Bom	26		Muito Bom	16,46
Regular	40		Regular	25,32
Bom	49		Bom	31,01
Total	158		Total	100



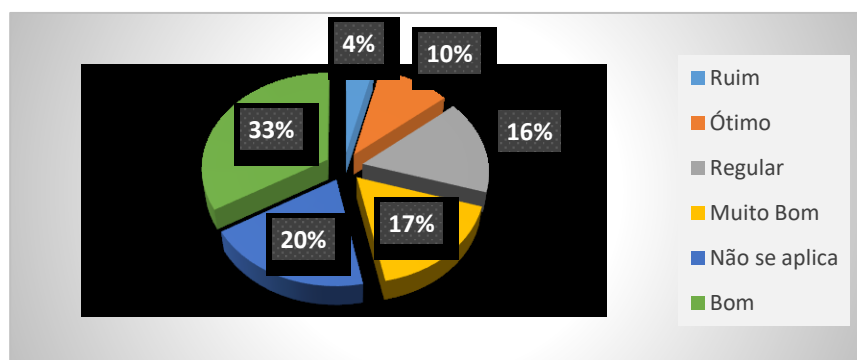
18- INSTITUCIONAL A oferta de serviços de acolhida aos discentes (ingressando na vida acadêmica, aula magna, visitas, orientações para matrículas/rematrículas...)				
Não se aplica	7		Não se aplica	4,43
Muito Bom	12		Muito Bom	7,59
Ótimo	17		Ótimo	10,76
Ruim	20		Ruim	12,66
Bom	50		Bom	31,65
Regular	52		Regular	32,91
Total	158		Total	100



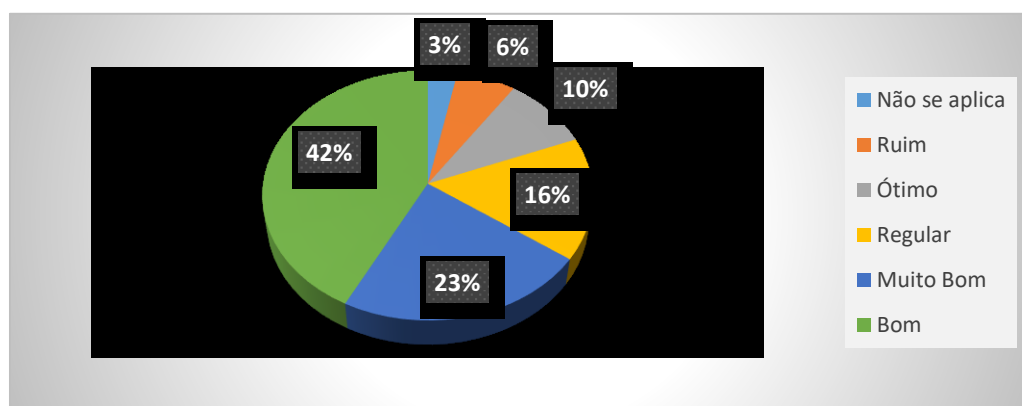
19-INSTITUCIONAL Os serviços de benefícios/facilidades de acesso financeiro? (FIES, PROUNI, outros convênios e descontos, financiamentos diversos...)				
Ruim	6		Ruim	3,8
Não se aplica	17		Não se aplica	10,76
Regular	25		Regular	15,82
Muito Bom	28		Muito Bom	17,72
Ótimo	36		Ótimo	22,78
Bom	46		Bom	29,11
Total	158		Total	100



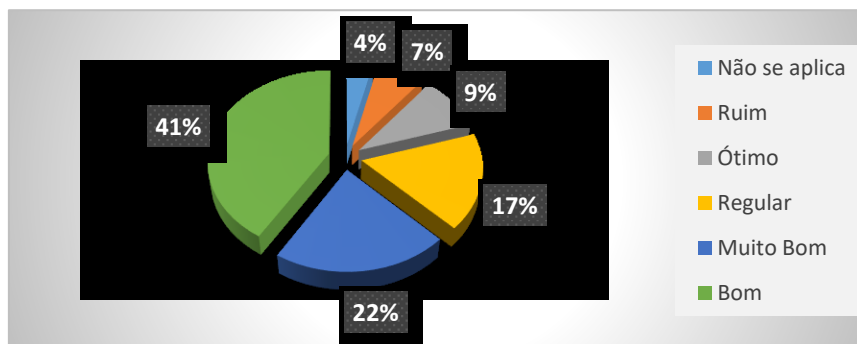
20-INSTITUCIONAL A inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios.				
Ruim	6		Ruim	3,8
Ótimo	16		Ótimo	10,13
Regular	25		Regular	15,82
Muito Bom	27		Muito Bom	17,09
Não se aplica	31		Não se aplica	19,62
Bom	53		Bom	33,54
Total	158		Total	100



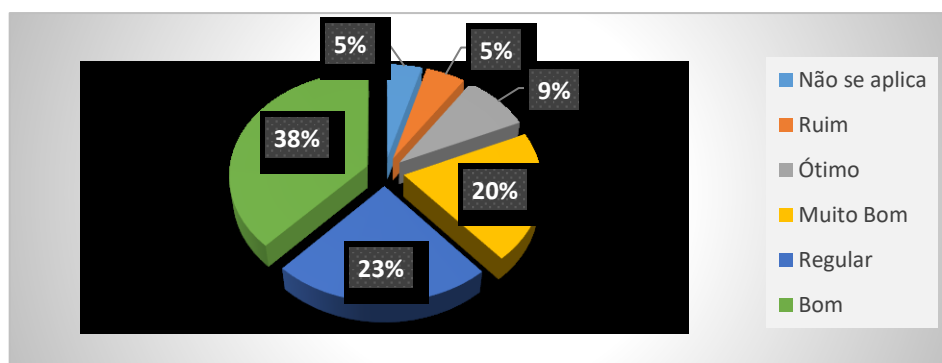
21-INSTITUCIONAL O comprometimento do pessoal técnico-administrativo com a comunidade acadêmica.				
Não se aplica	5		Não se aplica	3,16
Ruim	10		Ruim	6,33
Ótimo	15		Ótimo	9,49
Regular	25		Regular	15,82
Muito Bom	36		Muito Bom	22,78
Bom	67		Bom	42,41
Total	158		Total	100



22-INSTITUCIONAL O comprometimento do pessoal técnico-administrativo com a comunidade acadêmica.				
Não se aplica	6		Não se aplica	3,8
Ruim	11		Ruim	6,96
Ótimo	15		Ótimo	9,49
Regular	27		Regular	17,09
Muito Bom	34		Muito Bom	21,52
Bom	65		Bom	41,14
Total	158		Total	100

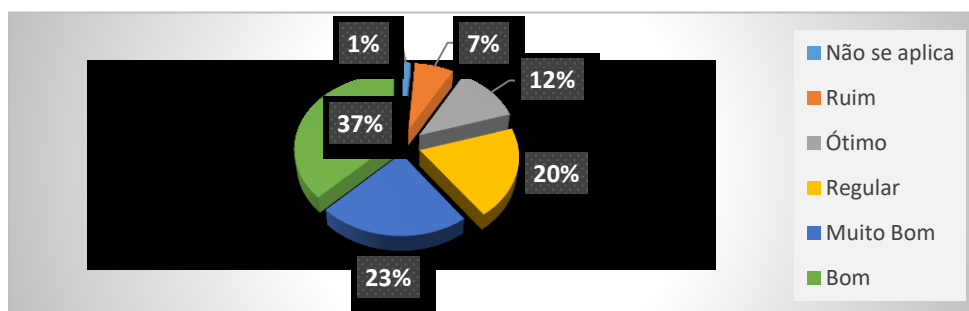


23-INSTITUCIONAL A Secretaria Acadêmica disponibiliza os recursos solicitados nos prazos estabelecidos?				
Não se aplica	7		Não se aplica	4,43
Ruim	8		Ruim	5,06
Ótimo	14		Ótimo	8,86
Muito Bom	32		Muito Bom	20,25
Regular	37		Regular	23,42
Bom	60		Bom	37,97
Total	158		Total	100

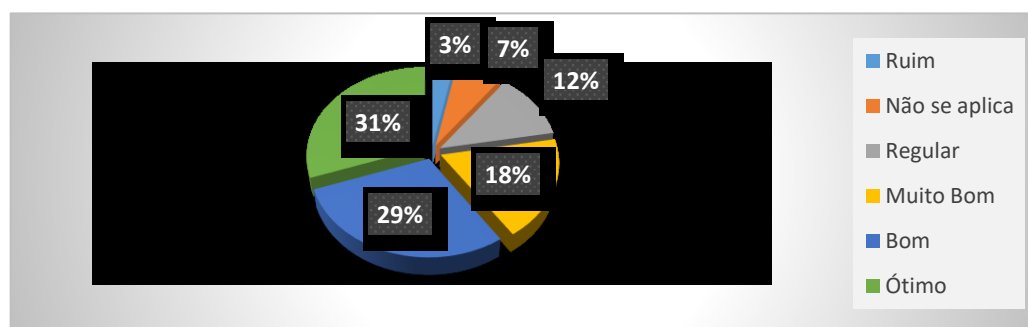


24-INSTITUCIONAL Os serviços do setor de atendimento ao estudante oferecido da Faculdade contribuem para o esclarecimento das questões demandadas.				
--	--	--	--	--

Não se aplica	2		Não se aplica	1,27
Ruim	11		Ruim	6,96
Ótimo	19		Ótimo	12,03
Regular	31		Regular	19,62
Muito Bom	36		Muito Bom	22,78
Bom	59		Bom	37,34
Total	158		Total	100

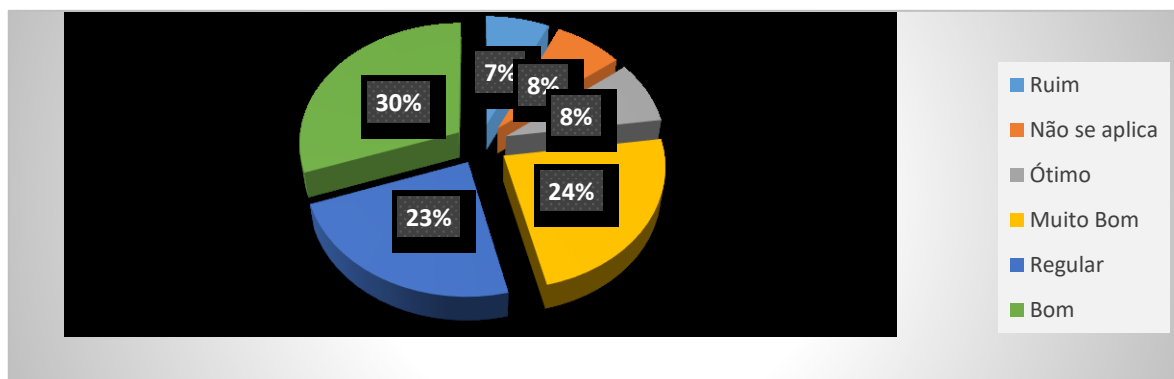


25-INSTITUCIONAL O setor financeiro esclarece e orienta a respeito das questões de financiamento, opções de pagamento, negociações, entre outros?				
Ruim	5		Ruim	3,16
Não se aplica	11		Não se aplica	6,96
Regular	19		Regular	12,03
Muito Bom	29		Muito Bom	18,35
Bom	46		Bom	29,11
Ótimo	48		Ótimo	30,38
Total	158		Total	100

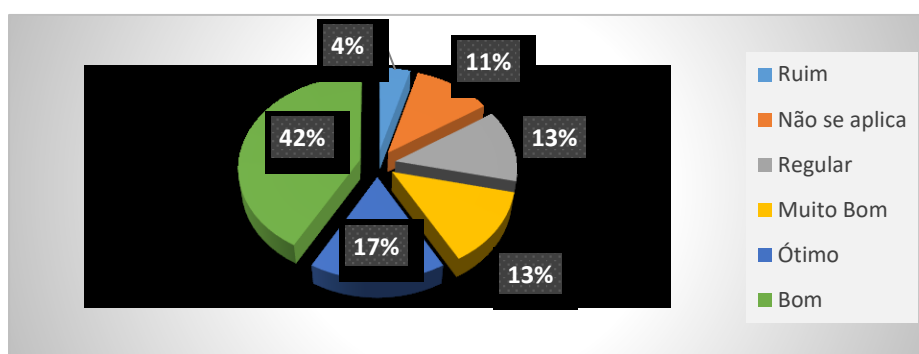


26-INSTITUCIONAL O setor de vendas divulga e esclarece sobre as opções de cursos de extensão e pós-graduação oferecidos pela Instituição?				
Ruim	11		Ruim	6,96
Não se aplica	12		Não se aplica	7,59

Ótimo	13		Ótimo	8,23
Muito Bom	37		Muito Bom	23,42
Regular	37		Regular	23,42
Bom	48		Bom	30,38
Total	158		Total	100

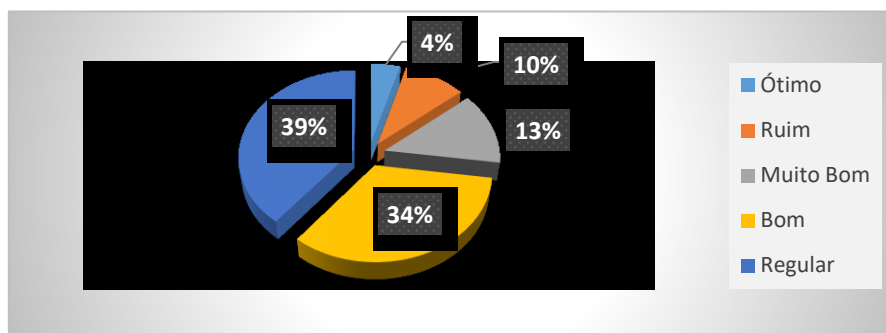


27-INSTITUCIONAL O sistema de cobrança de mensalidades da Faculdade?				
Ruim	7		Ruim	4,43
Não se aplica	18		Não se aplica	11,39
Regular	20		Regular	12,66
Muito Bom	21		Muito Bom	13,29
Ótimo	26		Ótimo	16,46
Bom	66		Bom	41,77
Total	158		Total	100

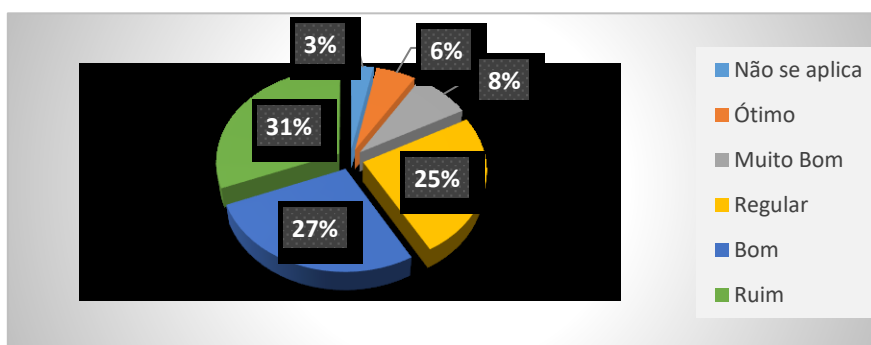


INFRAESTRUTURA FÍSICA Avalie a infraestrutura física dos seguintes locais: BANHEIROS				
Ótimo	7		Ótimo	4,43
Ruim	15		Ruim	9,49

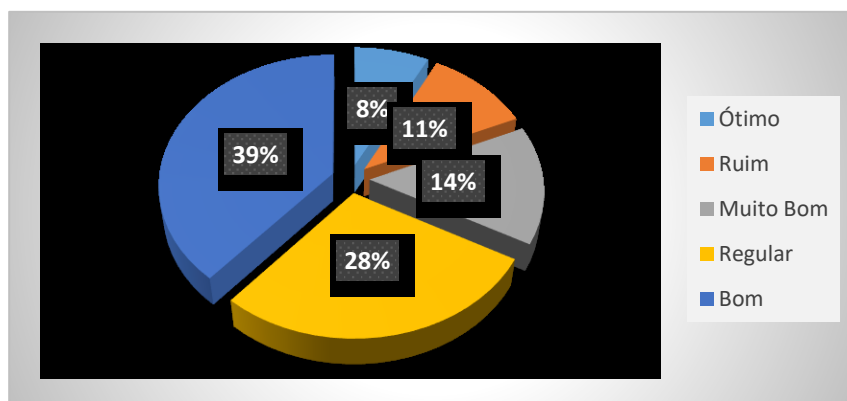
Muito Bom	21		Muito Bom	13,29
Bom	53		Bom	33,54
Regular	62		Regular	39,24
Total	158		Total	100



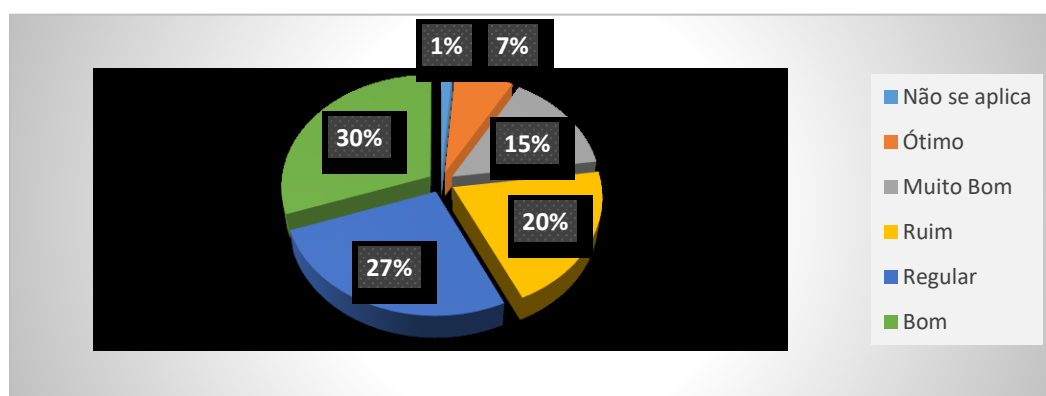
29-INFRAESTRUTURA FÍSICA Avalie a infraestrutura física dos seguintes locais: ESPAÇO FÍSICO				
Não se aplica	5		Não se aplica	3,16
Ótimo	9		Ótimo	5,7
Muito Bom	13		Muito Bom	8,23
Regular	39		Regular	24,68
Bom	43		Bom	27,22
Ruim	49		Ruim	31,01
Total	158		Total	100



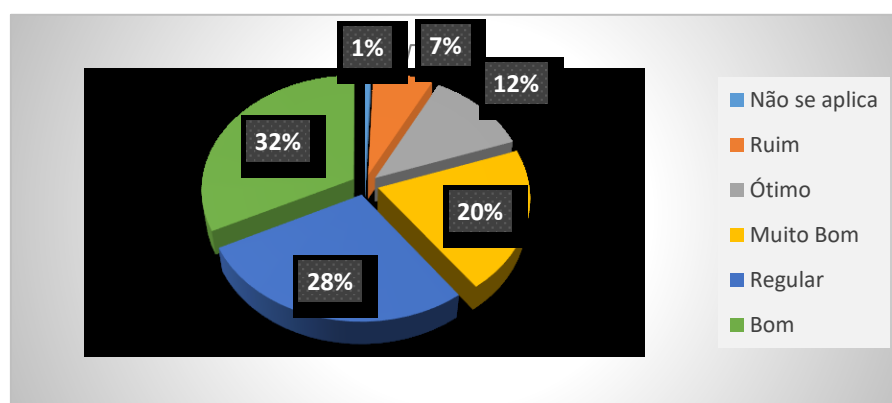
30-INFRAESTRUTURA FÍSICA Avalie a infraestrutura física dos seguintes locais: ILUMINAÇÃO				
Ótimo	12		Ótimo	7,59
Ruim	17		Ruim	10,76
Muito Bom	23		Muito Bom	14,56
Regular	45		Regular	28,48
Bom	61		Bom	38,61
Total	158		Total	100



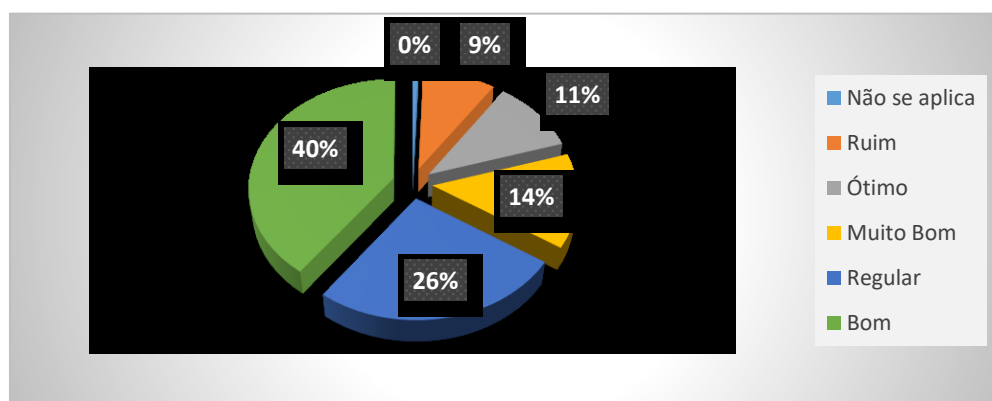
31- INFRAESTRUTURA FÍSICA Avalie a infraestrutura física dos seguintes locais: HIGIENIZAÇÃO				
Não se aplica	2		Não se aplica	1,27
Ótimo	11		Ótimo	6,96
Muito Bom	23		Muito Bom	14,56
Ruim	32		Ruim	20,25
Regular	42		Regular	26,58
Bom	48		Bom	30,38
Total	158		Total	100



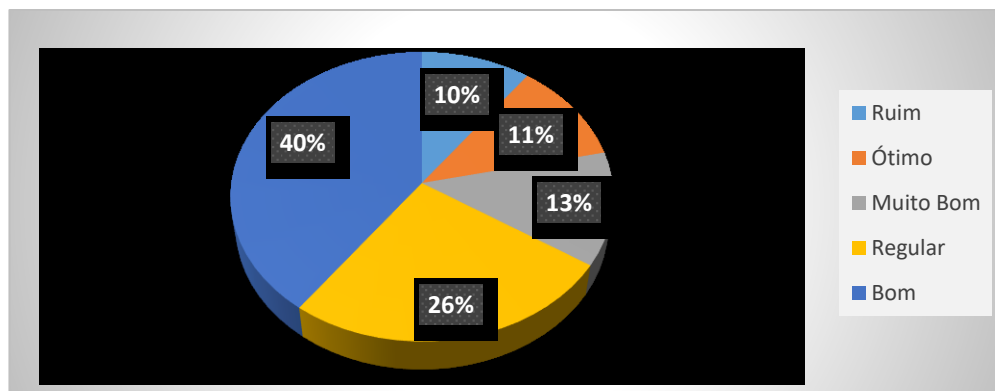
32-INFRAESTRUTURA FÍSICA Biblioteca (QUALIDADE, VARIEDADE E QUANTIDADE)				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ruim	11		Ruim	6,96
Ótimo	19		Ótimo	12,03
Muito Bom	32		Muito Bom	20,25
Regular	44		Regular	27,85
Bom	51		Bom	32,28
Total	158		Total	100



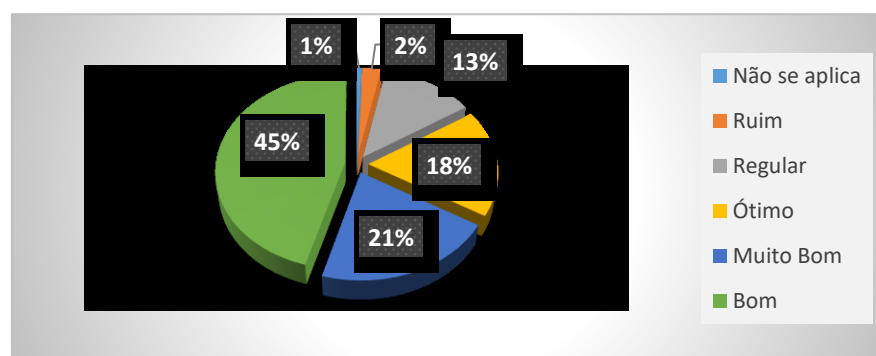
33-INFRAESTRUTURA FÍSICA Biblioteca (ESPAÇO FÍSICO)				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ruim	14		Ruim	8,86
Ótimo	17		Ótimo	10,76
Muito Bom	22		Muito Bom	13,92
Regular	41		Regular	25,95
Bom	63		Bom	39,87
Total	158		Total	100



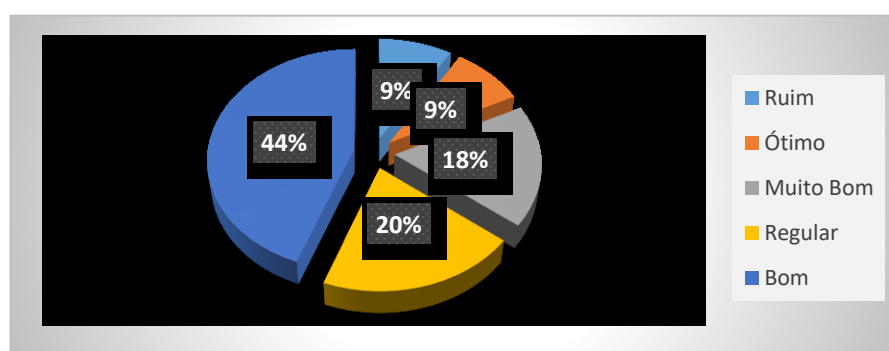
34-INFRAESTRUTURA FÍSICA Biblioteca (ILUMINAÇÃO)				
Ruim	16		Ruim	10,13
Ótimo	18		Ótimo	11,39
Muito Bom	20		Muito Bom	12,66
Regular	41		Regular	25,95
Bom	63		Bom	39,87
Total	158		Total	100



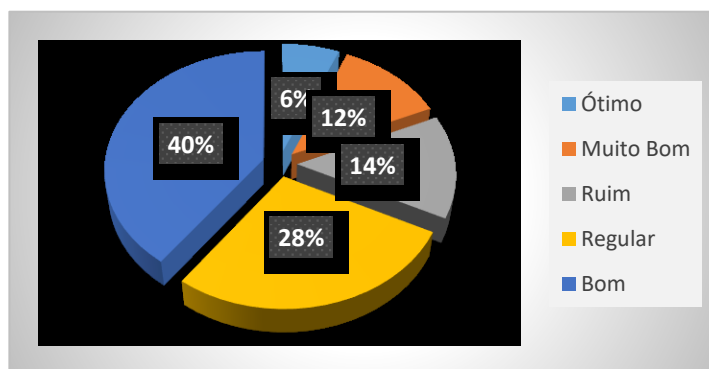
35-INFRAESTRUTURA FÍSICA (HIGIENIZAÇÃO)		Biblioteca			
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63	
Ruim	4		Ruim	2,53	
Regular	20		Regular	12,66	
Ótimo	28		Ótimo	17,72	
Muito Bom	33		Muito Bom	20,89	
Bom	72		Bom	45,57	
Total	158		Total	100	



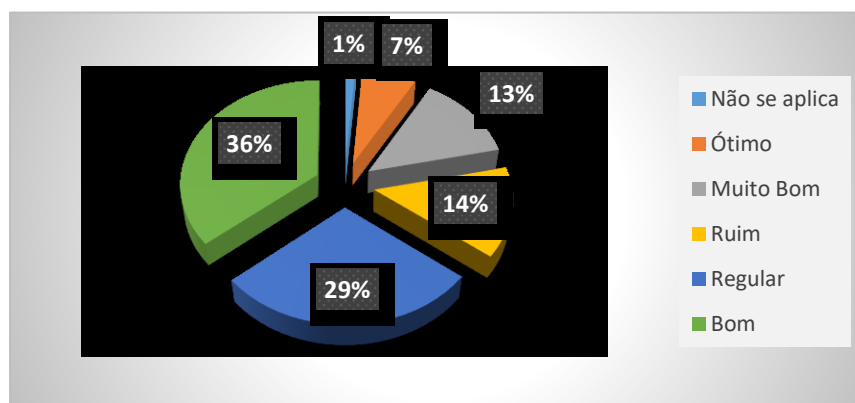
36-INFRAESTRUTURA FÍSICA convivência (ÁREA EXTERNA)		Espaços de			
Ruim	14		Ruim	8,86	
Ótimo	14		Ótimo	8,86	
Muito Bom	28		Muito Bom	17,72	
Regular	32		Regular	20,25	
Bom	70		Bom	44,3	
Total	158		Total	100	



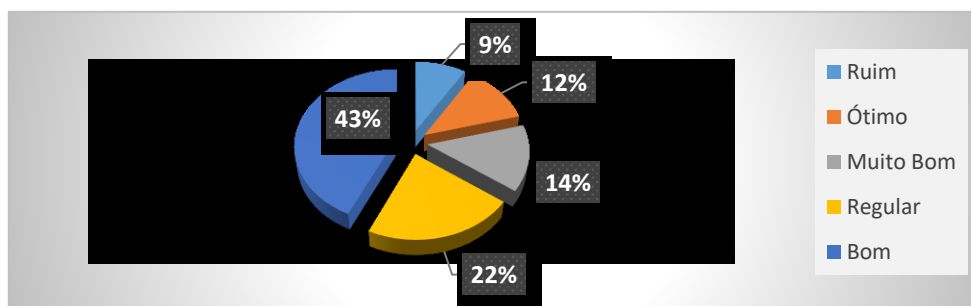
37-INFRAESTRUTURA FÍSICA Espaços de convivência ([HALL DE ENTRADA DA FACULDADE])				
Ótimo	10		Ótimo	6,33
Muito Bom	19		Muito Bom	12,03
Ruim	22		Ruim	13,92
Regular	44		Regular	27,85
Bom	63		Bom	39,87
Total	158		Total	100



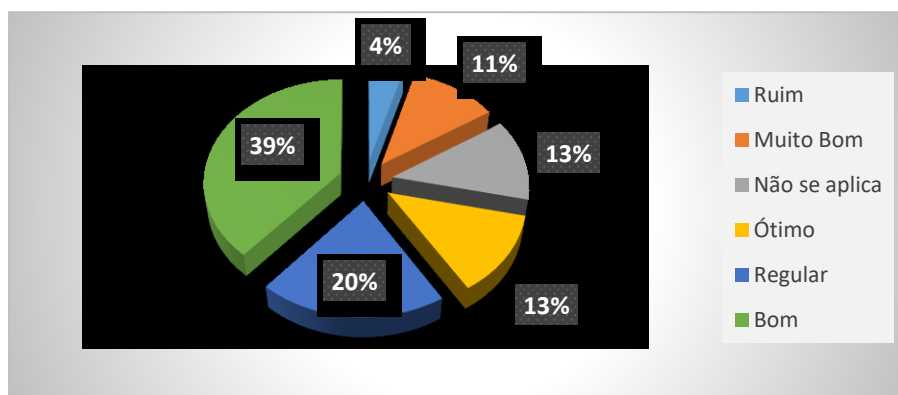
38-INFRAESTRUTURA FÍSICA Espaços de convivência (CANTINA)				
Não se aplica	2		Não se aplica	1,27
Ótimo	11		Ótimo	6,96
Muito Bom	21		Muito Bom	13,29
Ruim	22		Ruim	13,92
Regular	45		Regular	28,48
Bom	57		Bom	36,08
Total	158		Total	100



39-INFRAESTRUTURA FÍSICA Espaços de convivência (PÁTIOS)				
Ruim	14		Ruim	8,86
Ótimo	19		Ótimo	12,03
Muito Bom	22		Muito Bom	13,92
Regular	35		Regular	22,15
Bom	68		Bom	43,04
Total	158		Total	100

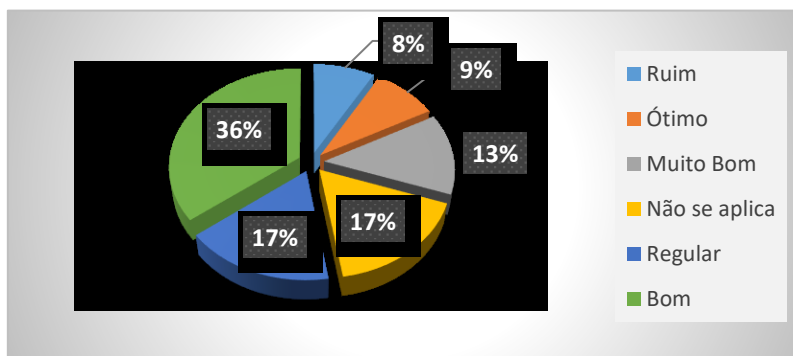


40-INFRAESTRUTURA FÍSICA Laboratório para práticas acadêmicas (LABORATÓRIO DE ANATOMIA HUMANA)				
Ruim	7		Ruim	4,43
Muito Bom	18		Muito Bom	11,39
Não se aplica	20		Não se aplica	12,66
Ótimo	20		Ótimo	12,66
Regular	32		Regular	20,25
Bom	61		Bom	38,61
Total	158		Total	100

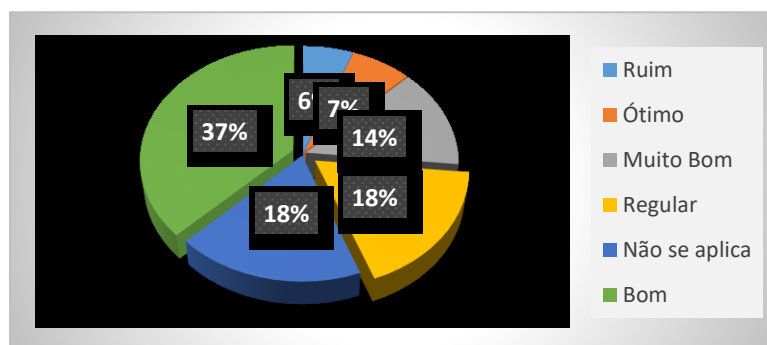


FRAESTRUTURA FÍSICA Laboratório para as acadêmicas (HISTOLOGIA)	
---	--

Ruim	13	Ruim	23
Ótimo	14	Ótimo	86
Muito Bom	21	Muito Bom	29
Não se aplica	27	Não se aplica	09
Regular	27	Regular	09
Bom	56	Bom	44
Total	158	Total	100

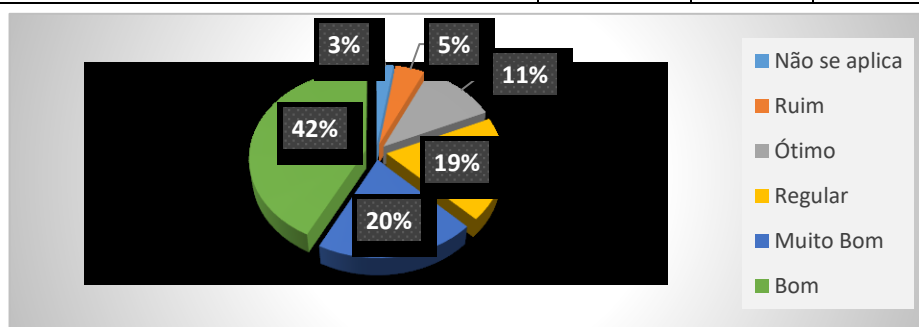


42-INFRAESTRUTURA FÍSICA Laboratório para práticas acadêmicas (SEMILOGIA)				
Ruim	9	Ruim	5,7	
Ótimo	11	Ótimo	6,96	
Muito Bom	22	Muito Bom	13,92	
Regular	28	Regular	17,72	
Não se aplica	29	Não se aplica	18,35	
Bom	59	Bom	37,34	
Total	158	Total	100	

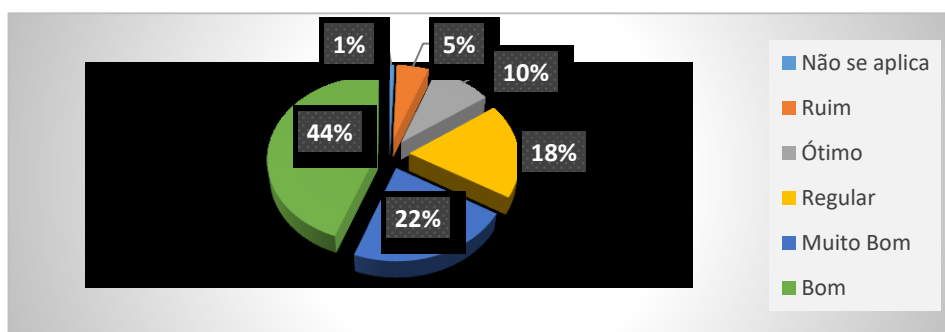


43-INFRAESTRUTURA FÍSICA Laboratório para práticas acadêmicas (INFORMÁTICA)				
Não se aplica	4	Não se aplica	2,53	
Ruim	7	Ruim	4,43	

Ótimo	18		Ótimo	11,39
Regular	30		Regular	18,99
Muito Bom	32		Muito Bom	20,25
Bom	67		Bom	42,41
Total	158		Total	100

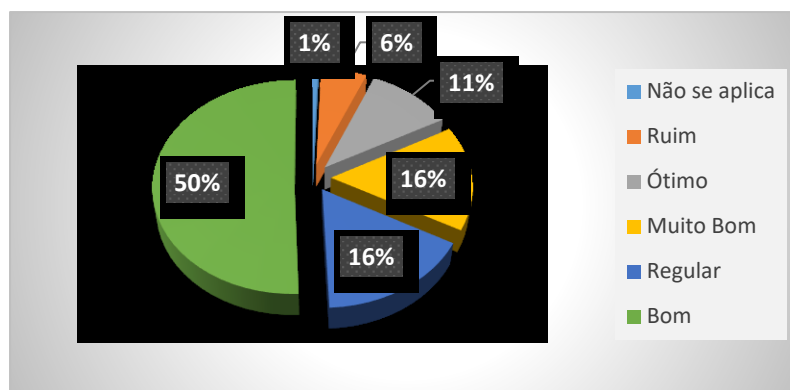


44-INFRAESTRUTURA FÍSICA Salas de aula (Espaço Físico)				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ruim	8		Ruim	5,06
Ótimo	15		Ótimo	9,49
Regular	29		Regular	18,35
Muito Bom	35		Muito Bom	22,15
Bom	70		Bom	44,3
Total	158		Total	100

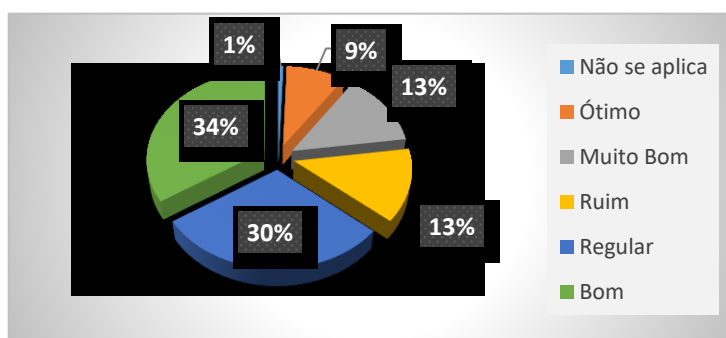


45-INFRAESTRUTURA FÍSICA Salas de aula (Iluminação)				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ruim	9		Ruim	5,7
Ótimo	17		Ótimo	10,76
Muito Bom	25		Muito Bom	15,82
Regular	26		Regular	16,46
Bom	80		Bom	50,6

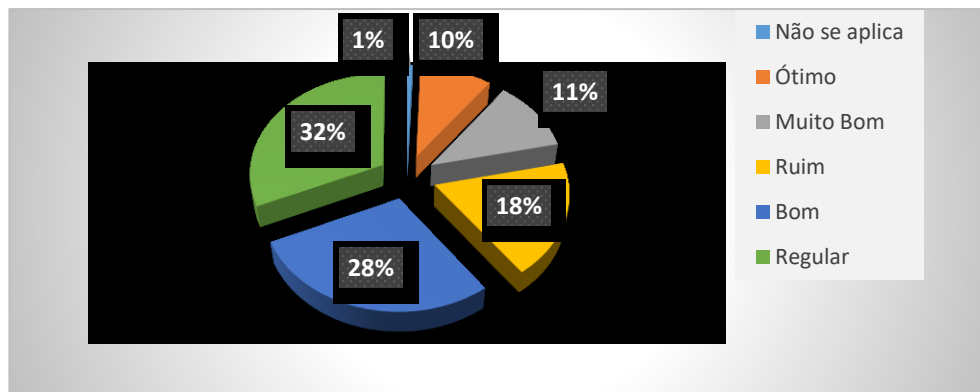
Total	158	Total	100
-------	-----	-------	-----



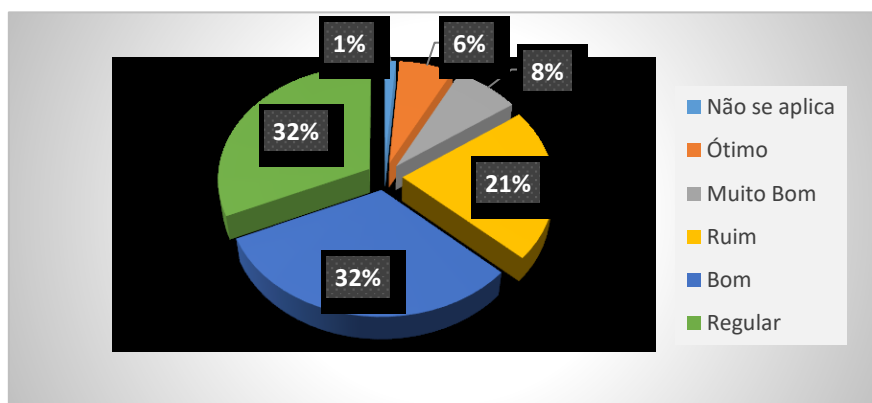
46-INFRAESTRUTURA FÍSICA Salas de aula (Acústica)				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ótimo	14		Ótimo	8,86
Muito Bom	21		Muito Bom	13,29
Ruim	21		Ruim	13,29
Regular	47		Regular	29,75
Bom	54		Bom	34,18
Total	158		Total	100



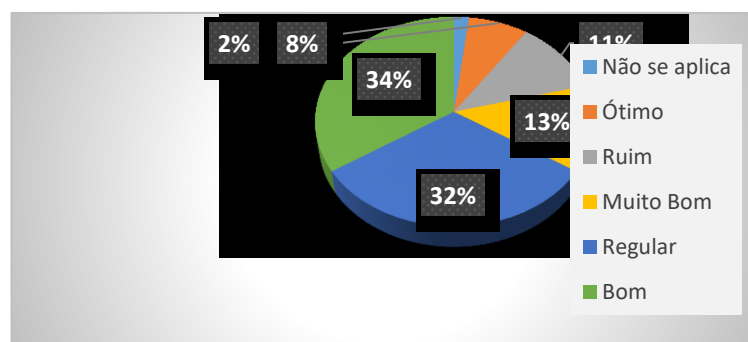
47-INFRAESTRUTURA FÍSICA Salas de aula (Ventilação)				
Não se aplica	1		Não se aplica	0,63
Ótimo	15		Ótimo	9,49
Muito Bom	18		Muito Bom	11,39
Ruim	29		Ruim	18,35
Bom	45		Bom	28,48
Regular	50		Regular	31,65
Total	158		Total	100



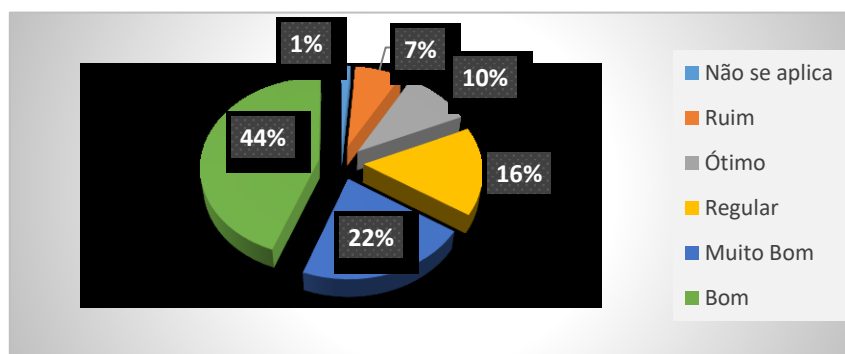
48-INFRAESTRUTURA FÍSICA Salas de aula (Manutenção)				
Não se aplica	2		Não se aplica	1,27
Ótimo	10		Ótimo	6,33
Muito Bom	12		Muito Bom	7,59
Ruim	34		Ruim	21,52
Bom	50		Bom	31,65
Regular	50		Regular	31,65
Total	158		Total	100



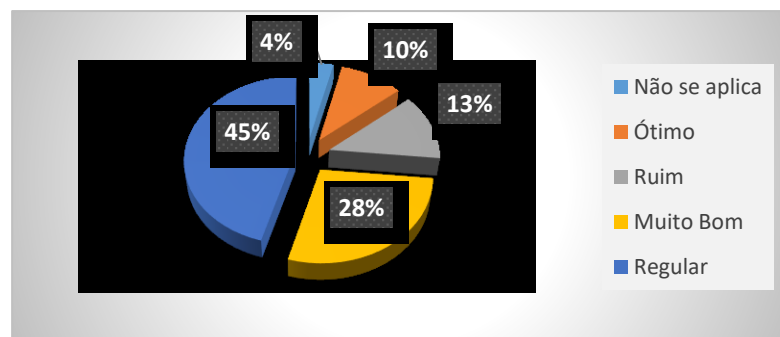
49- INFRAESTRUTURA FÍSICA Salas de aula (Quadro Branco)				
Não se aplica	3		Não se aplica	1,9
Ótimo	12		Ótimo	7,59
Ruim	18		Ruim	11,39
Muito Bom	21		Muito Bom	13,29
Regular	50		Regular	31,65
Bom	54		Bom	34,18
Total	158		Total	100



50-INFRAESTRUTURA FÍSICA Salas de aula (Higienização)				
Não se aplica	2		Não se aplica	1,27
Ruim	11		Ruim	6,96
Ótimo	16		Ótimo	10,13
Regular	25		Regular	15,82
Muito Bom	34		Muito Bom	21,52
Bom	70		Bom	44,3
Total	158		Total	100

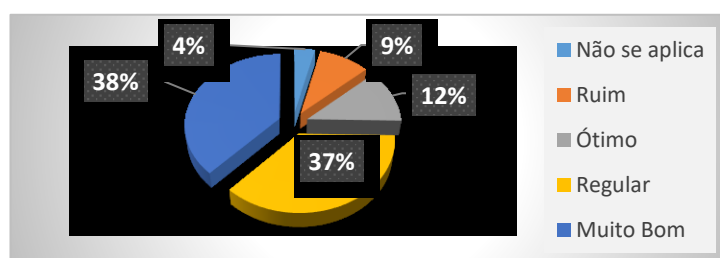


51-INFRAESTRUTURA FÍSICA Suporte aos docentes (Setor de Reprografia (fotocópia-xerox), Secretaria Acadêmica, Setor de Atendimento ao Aluno, Setor Financeiro, Setor de Marketing e Vendas, Sala dos Professores, Sala das Coordenações de Cursos e Sala da Coordenação Pedagógica). [Espaço Físico]				
Não se aplica	6		Não se aplica	3,8
Ótimo	16		Ótimo	10,13
Ruim	20		Ruim	12,66
Muito Bom	44		Muito Bom	27,85
Regular	72		Regular	45,57
Total	158		Total	100



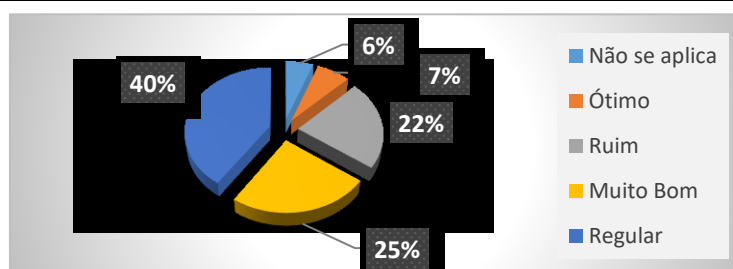
2-INFRAESTRUTURA FÍSICA Suporte aos docentes
Setor de Reprografia (fotocópia-xerox), Secretaria
acadêmica, Setor de Atendimento ao Aluno, Setor
financeiro, Setor de Marketing e Vendas, Sala dos
professores, Sala das Coordenações de Cursos e Sala da
Coordenação Pedagógica). [Iluminação]

Não se aplica	6	Não se aplica	3,8
Ruim	15	Ruim	9,49
Ótimo	19	Ótimo	12,03
Regular	58	Regular	36,71
Muito Bom	60	Muito Bom	37,97
Total	158	Total	100

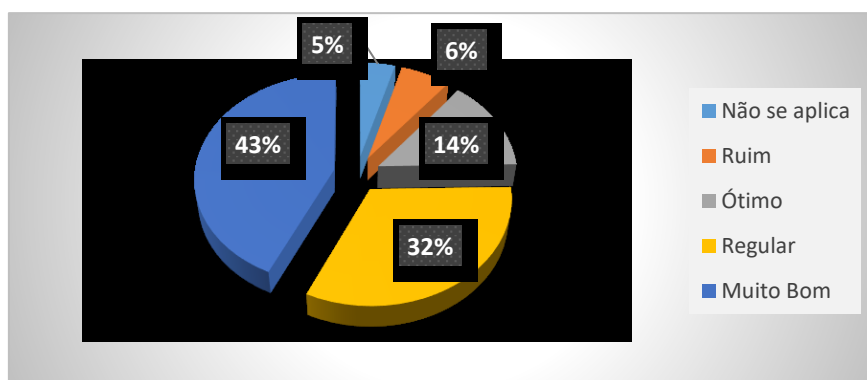


53-INFRAESTRUTURA FÍSICA Suporte aos docentes
(Setor de Reprografia (fotocópia-xerox), Secretaria
Acadêmica, Setor de Atendimento ao Aluno, Setor
Financeiro, Setor de Marketing e Vendas, Salas dos
Professores, Sala das Coordenações de Cursos e Sala
da Coordenação Pedagógica). [Local de
Funcionamento]

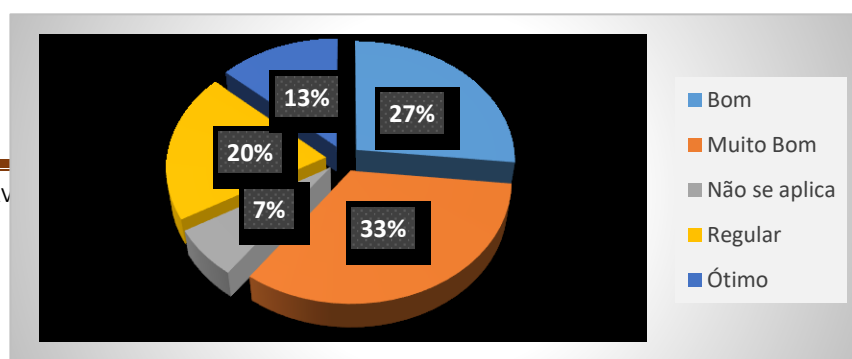
Não se aplica	9	Não se aplica	5,7
Ótimo	11	Ótimo	6,96
Ruim	35	Ruim	22,15
Muito Bom	39	Muito Bom	24,68
Regular	64	Regular	40,51
Total	158	Total	100



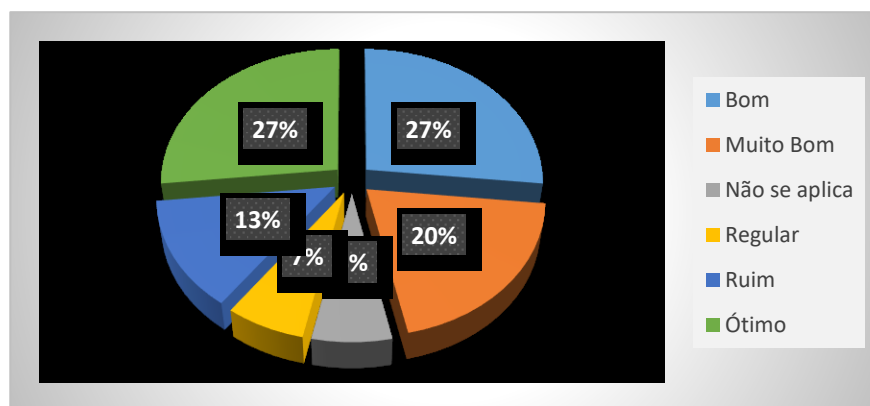
54-INFRAESTRUTURA FÍSICA Suporte aos docentes por de Reprografia (fotocópia-xerox), Secretaria técnica, Setor de Atendimento ao Aluno, Setor Financeiro, Setor de Marketing e Vendas, Sala dos professores, Coordenações de Cursos e Sala da Coordenação Pedagógica). [Higienização]				
Não se aplica	7		Não se aplica	4,43
Ruim	10		Ruim	6,33
Ótimo	22		Ótimo	3,92
Regular	51		Regular	2,28
Muito Bom	68		Muito Bom	3,04
Total	158		Total	100



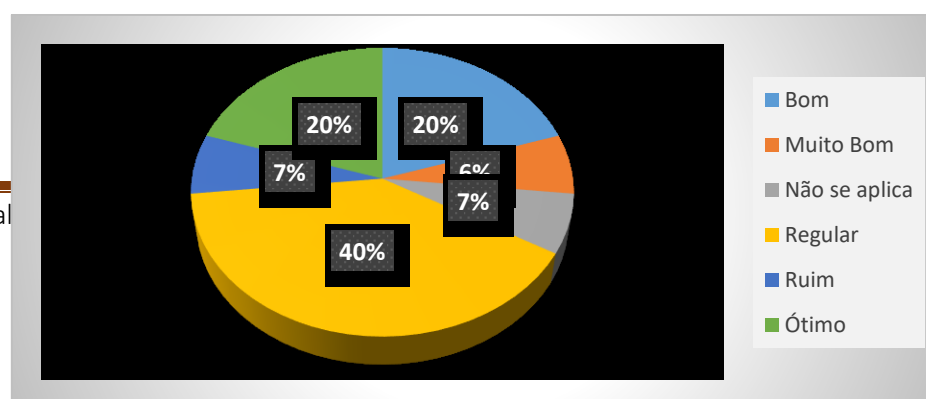
1-COORDENADOR - A Coordenação atende, orienta e faz a mediação nas questões da vida escolar (exemplo: disciplinas a serem cursadas, plano de estudo, situações conflituosas entre estudantes e professores, entre outros).			
Bom	4	Bom	26,67
Muito Bom	5	Muito Bom	33,33
Não se aplica	1	Não se aplica	6,67
Regular	3	Regular	20
Ótimo	2	Ótimo	13,33
Total	15	Total	100



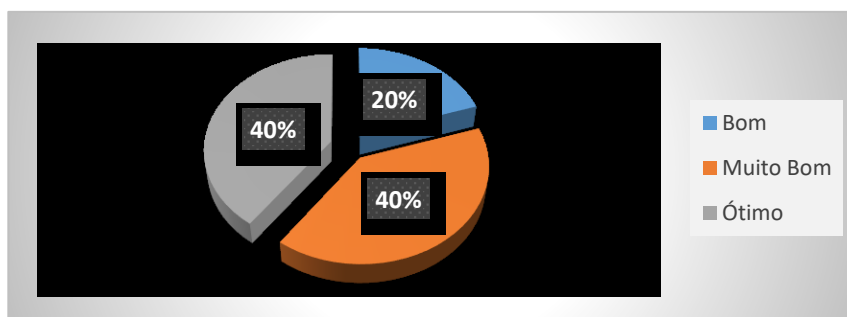
2-COORDENADOR - A coordenação demonstra disponibilidade para atendimento ao aluno.			
Bom	4	Bom	26,67
Muito Bom	3	Muito Bom	20
Não se aplica	1	Não se aplica	6,67
Regular	1	Regular	6,67
Ruim	2	Ruim	13,33
Ótimo	4	Ótimo	26,67
Total	15	Total	100



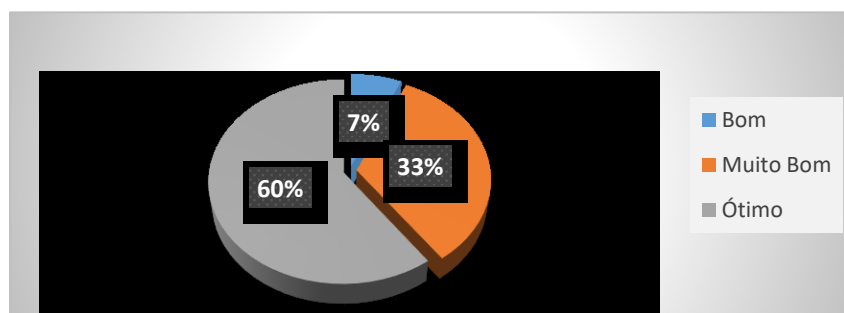
3-COORDENADOR - A coordenação traz inovações e melhorias para o curso.			
Bom	3	Bom	20
Muito Bom	1	Muito Bom	6,67
Não se aplica	1	Não se aplica	6,67
Regular	6	Regular	40
Ruim	1	Ruim	6,67
Ótimo	3	Ótimo	20
Total	15	Total	100



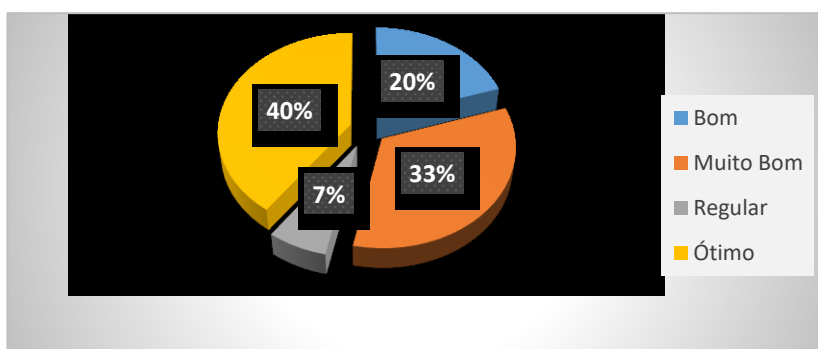
4-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, apresentam o Plano de Ensino fazendo a relação entre conteúdos trabalhados.			
Bom	3	Bom	20
Muito Bom	6	Muito Bom	40
Ótimo	6	Ótimo	40
Total	15	total	100



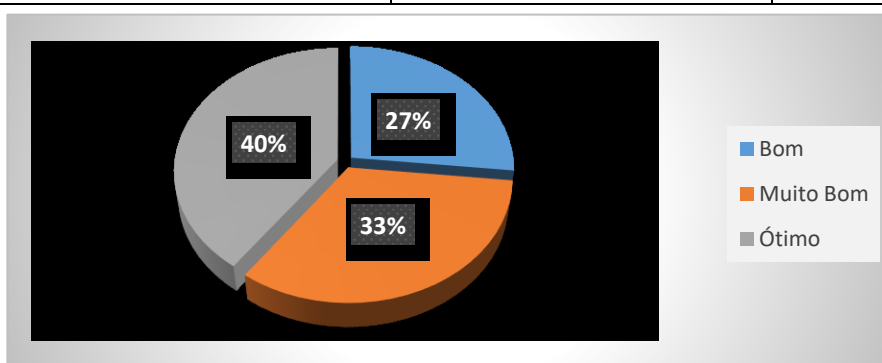
5-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, cumprem os horários estabelecidos pela Instituição.			
Bom	1	Bom	6,67
Muito Bom	5	Muito Bom	33,33
Ótimo	9	Ótimo	60
Total	15	Total	100



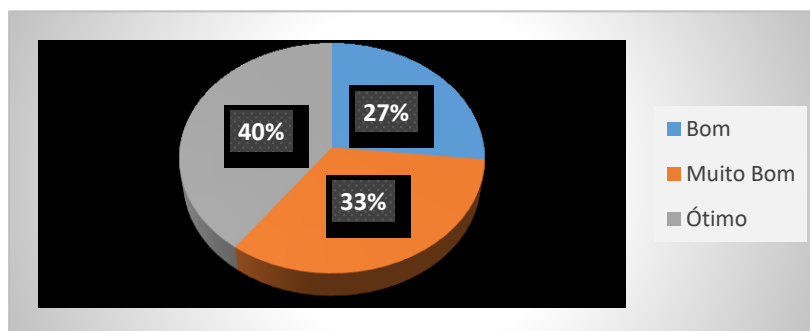
6-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, vincula a teoria com a prática, articulando situações de ensino com aspectos do cotidiano e da futura atuação profissional.			
Bom	3	Bom	20
Muito Bom	5	Muito Bom	33,33
Regular	1	Regular	6,67
Ótimo	6	Ótimo	40
Total	15	Total	100



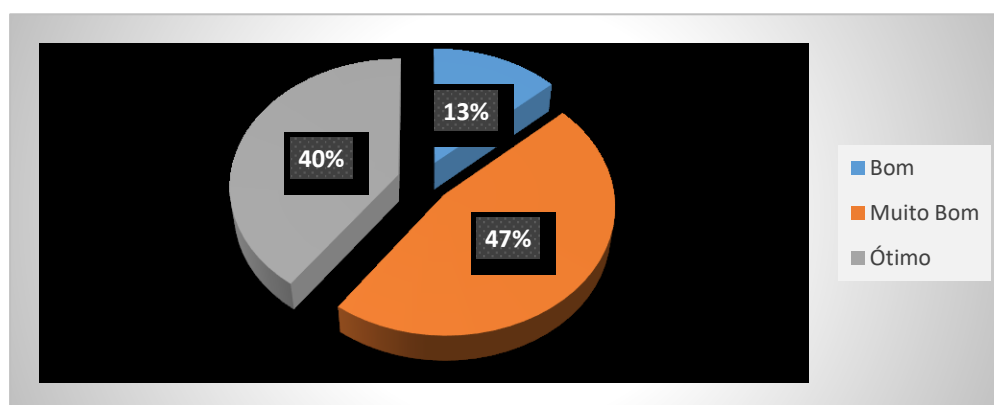
7-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, quanto à utilização de estratégias de ensino (seminários, aulas expositivas, trabalhos em grupo, estudo de casos, etc.) adotados para o desenvolvimento da aprendizagem.			
Bom	4	Bom	26,67
Muito Bom	5	Muito Bom	33,33
Ótimo	6	Ótimo	40
Total	15	Total	100



8-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, utilizam os resultados das avaliações (provas, trabalhos, tarefas, exercícios, etc.) como recurso para melhorar a aprendizagem.			
Bom	4	Bom	26,67
Muito Bom	5	Muito Bom	33,33
Ótimo	6	Ótimo	40
Total	15	Total	100

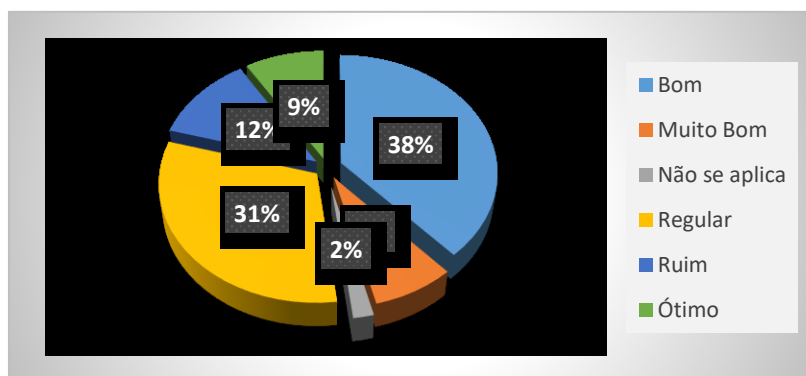


9-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, estabelecem a relação de respeito e valorização do aluno sendo receptivo às sugestões dos alunos.			
Bom	2	Bom	13,33
Muito Bom	7	Muito Bom	46,67
Ótimo	6	Ótimo	40
Total	15	Total	100

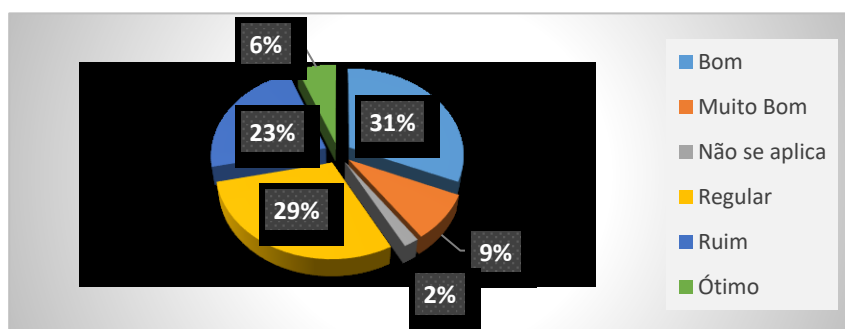


1-COORDENADOR - A Coordenação atende, orienta e faz a mediação em questões da vida escolar (exemplo: disciplinas a serem cursadas, plano de estudo, situações conflituosas entre estudantes e professores, entre outros).		
---	--	--

Bom	39	Bom	38,24
Muito Bom	8	Muito Bom	7,84
Não se aplica	2	Não se aplica	1,96
Regular	32	Regular	31,37
Ruim	12	Ruim	11,76
Ótimo	9	Ótimo	8,82
Total	102	Total	100

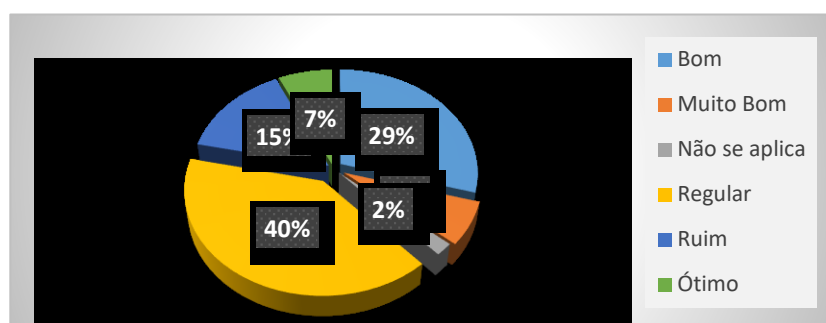


2-COORDENADOR - A coordenação demonstra disponibilidade para atendimento ao aluno.			
Bom	32	Bom	31,37
Muito Bom	9	Muito Bom	8,82
Não se aplica	2	Não se aplica	1,96
Regular	30	Regular	29,41
Ruim	23	Ruim	22,55
Ótimo	6	Ótimo	5,88
Total	102	Total	100



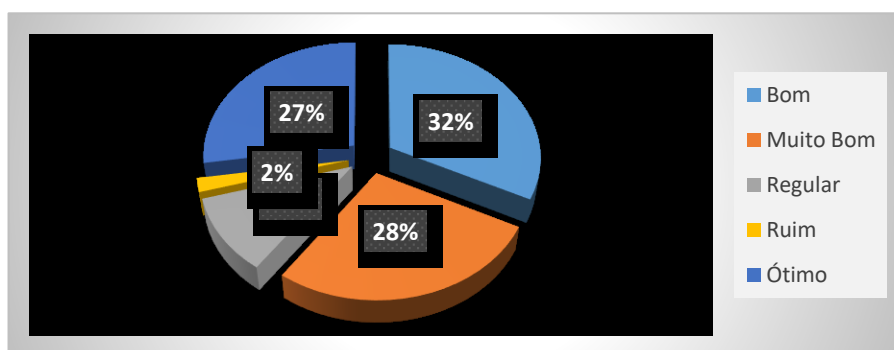
3-OORDENADOR - A coordenação traz inovações e melhorias para o curso.			
---	--	--	--

Bom	30	Bom	29,41
Muito Bom	7	Muito Bom	6,86
Não se aplica	2	Não se aplica	1,96
Regular	41	Regular	40,2
Ruim	15	Ruim	14,71
Ótimo	7	Ótimo	6,86
Total	102	Total	100



4-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, apresentam o Plano de Ensino fazendo a relação entre conteúdos trabalhados.

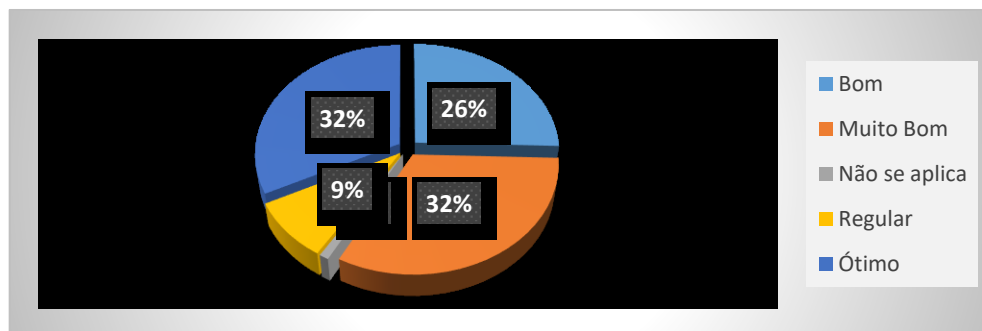
Bom	33	Bom	32,35
Muito Bom	28	Muito Bom	27,45
Regular	11	Regular	10,78
Ruim	2	Ruim	1,96
Ótimo	28	Ótimo	27,45
Total	102	Total	100



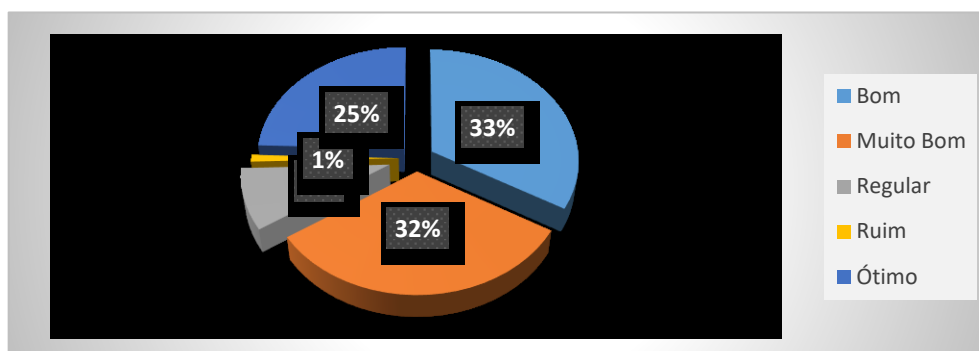
5-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, cumprem os horários estabelecidos pela Instituição.

Bom	26	Bom	25,49
Muito Bom	33	Muito Bom	32,35
Não se aplica	1	Não se aplica	0,98
Regular	9	Regular	8,82

Ótimo	33	Ótimo	32,35
Total	102	Total	100

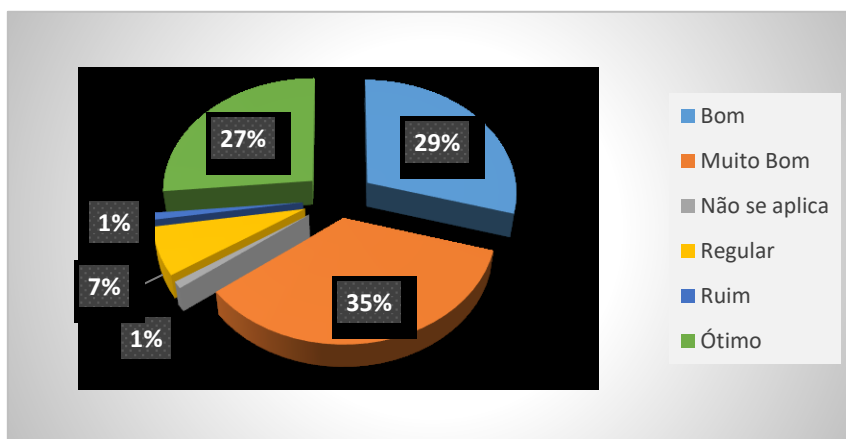


6-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, vincula a teoria com a prática, articulando situações de ensino com aspectos do cotidiano e da futura atuação profissional.			
Bom	34	Bom	33,33
Muito Bom	33	Muito Bom	32,35
Regular	9	Regular	8,82
Ruim	1	Ruim	0,98
Ótimo	25	Ótimo	24,51
Total	102	Total	100



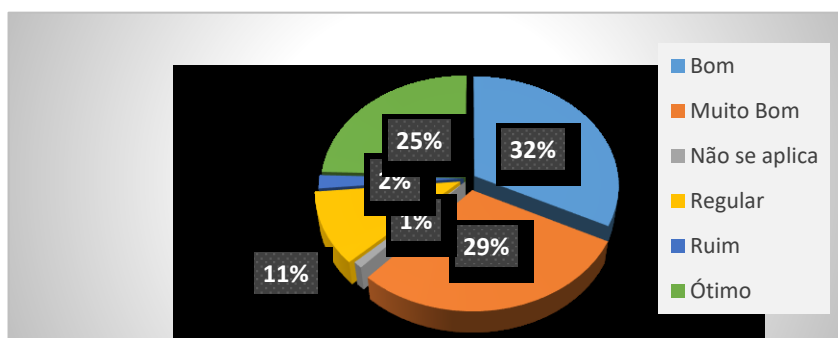
7-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, quanto à utilização de estratégias de ensino (seminários, aulas expositivas, trabalhos em grupo, estudo de casos, etc.) adotados para o desenvolvimento da aprendizagem.			
Bom	30	Bom	29,41

Muito Bom	36	Muito Bom	35,29
Não se aplica	1	Não se aplica	0,98
Regular	7	Regular	6,86
Ruim	1	Ruim	0,98
Ótimo	27	Ótimo	26,47
Total	102	Total	100



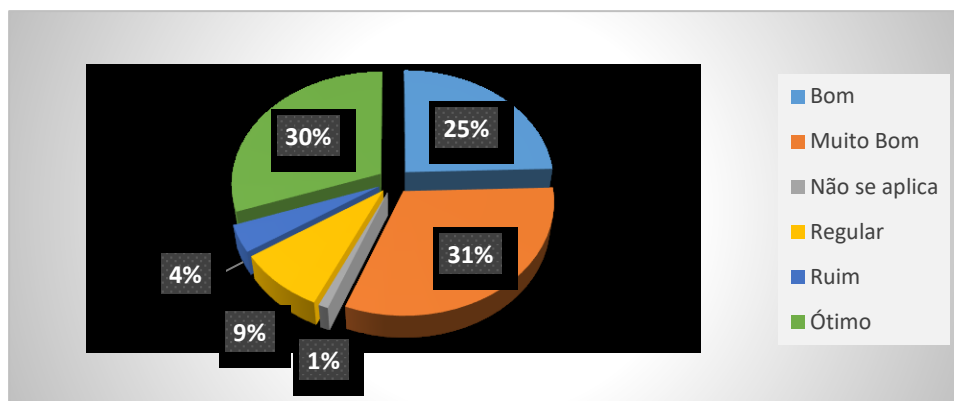
8-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, utilizam os resultados das avaliações (provas, trabalhos, tarefas, exercícios, etc.) como recurso para melhorar a aprendizagem.

Bom	33	Bom	32,35
Muito Bom	30	Muito Bom	29,41
Não se aplica	1	Não se aplica	0,98
Regular	11	Regular	10,78
Ruim	2	Ruim	1,96
Ótimo	25	Ótimo	24,51
Total	102	Total	100



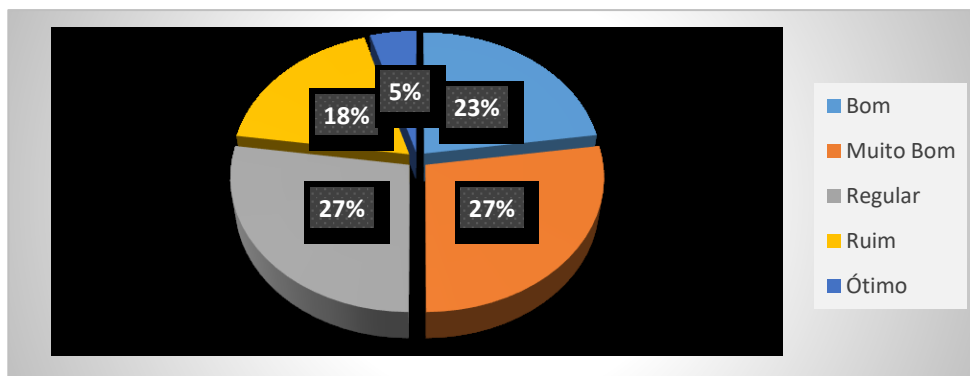
9-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, estabelecem a relação de respeito e valorização do aluno sendo receptivo às sugestões dos alunos.

Bom	25	Bom	24,51
Muito Bom	32	Muito Bom	31,37
Não se aplica	1	Não se aplica	0,98
Regular	9	Regular	8,82
Ruim	4	Ruim	3,92
Ótimo	31	Ótimo	30,39
Total	102	Total	100

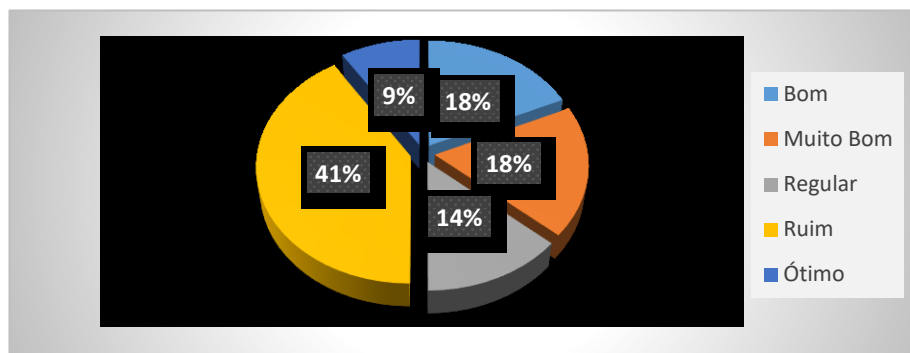


Fono

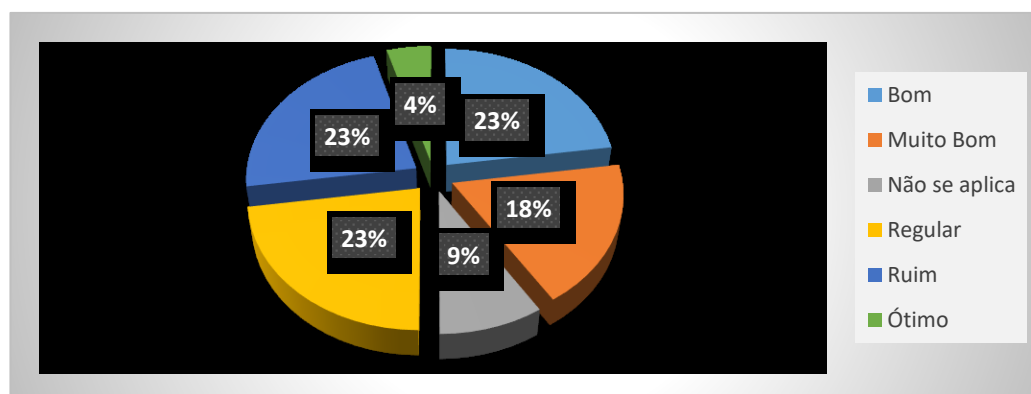
1-COORDENADOR - A Coordenação atende, orienta e faz a mediação em questões da vida escolar (exemplo: disciplinas a serem cursadas, plano de estudo, situações conflituosas entre estudantes e professores, entre outros).				
Bom	5		Bom	22,73
Muito Bom	6		Muito Bom	27,27
Regular	6		Regular	27,27
Ruim	4		Ruim	18,18
Ótimo	1		Ótimo	4,55
Total	22		Total	100



2-COORDENADOR - A coordenação demonstra disponibilidade para atendimento ao aluno.				
Bom	4		Bom	18,18
Muito Bom	4		Muito Bom	18,18
Regular	3		Regular	13,64
Ruim	9		Ruim	40,91
Ótimo	2		Ótimo	9,09
Total	22		Total	100

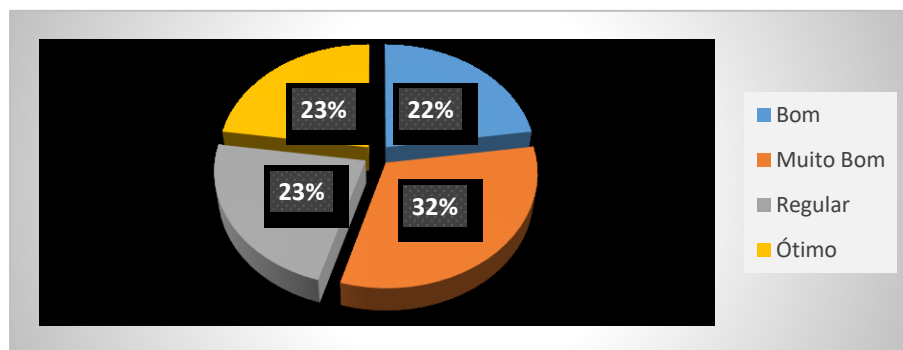


3-COORDENADOR - A coordenação traz inovações e melhorias para o curso.				
Bom	5		Bom	22,73
Muito Bom	4		Muito Bom	18,18
Não se aplica	2		Não se aplica	9,09
Regular	5		Regular	22,73
Ruim	5		Ruim	22,73
Ótimo	1		Ótimo	4,55
Total	22		Total	100

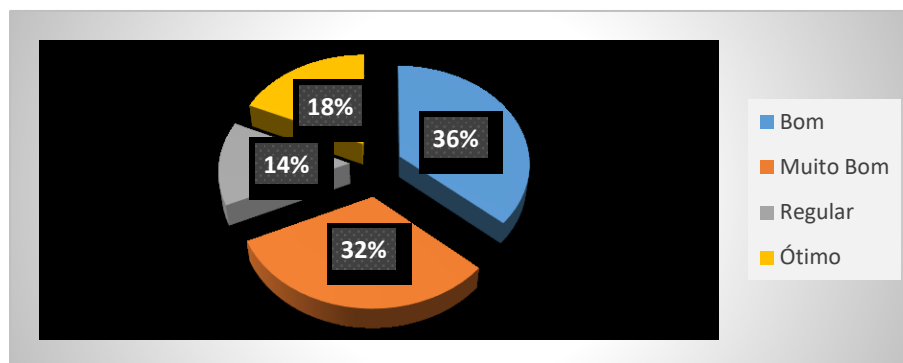


4-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, apresentam o Plano de Ensino fazendo a relação entre conteúdos trabalhados.				
---	--	--	--	--

Bom	5		Bom	22,73
Muito Bom	7		Muito Bom	31,82
Regular	5		Regular	22,73
Ótimo	5		Ótimo	22,73
Total	102		Total	100

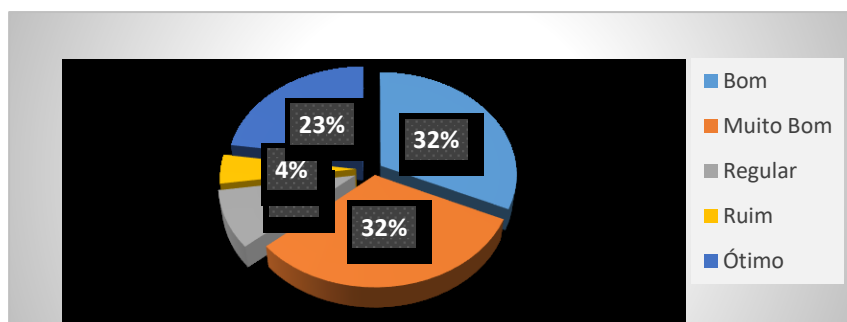


5-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, cumprem os horários estabelecidos pela Instituição.				
Bom	8		Bom	36,36
Muito Bom	7		Muito Bom	31,82
Regular	3		Regular	13,64
Ótimo	4		Ótimo	18,18
Total	22		Total	100



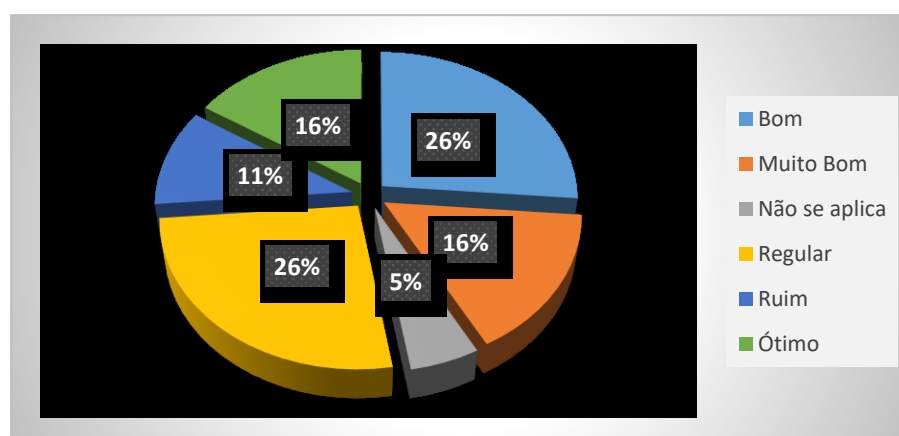
6-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, vincula a teoria com a prática, articulando situações de ensino com aspectos do cotidiano e da futura atuação profissional.				
Bom	7		Bom	31,82
Muito Bom	7		Muito Bom	31,82

Regular	2		Regular	9,09
Ruim	1		Ruim	4,55
Ótimo	5		Ótimo	22,73
Total	22		Total	100



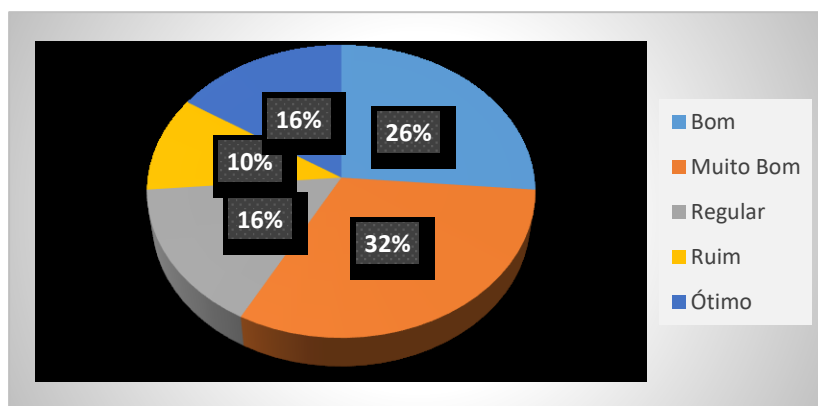
Administração

1-COORDENADOR - A Coordenação atende, orienta e faz a mediação em questões da vida escolar (exemplo: disciplinas a serem cursadas, plano de estudo, situações conflituosas entre estudantes e professores, entre outros).			
Bom	5	Bom	26,32
Muito Bom	3	Muito Bom	15,79
Não se aplica	1	Não se aplica	5,26
Regular	5	Regular	26,32
Ruim	2	Ruim	10,53
Ótimo	3	Ótimo	15,79
Total	19	Total	100

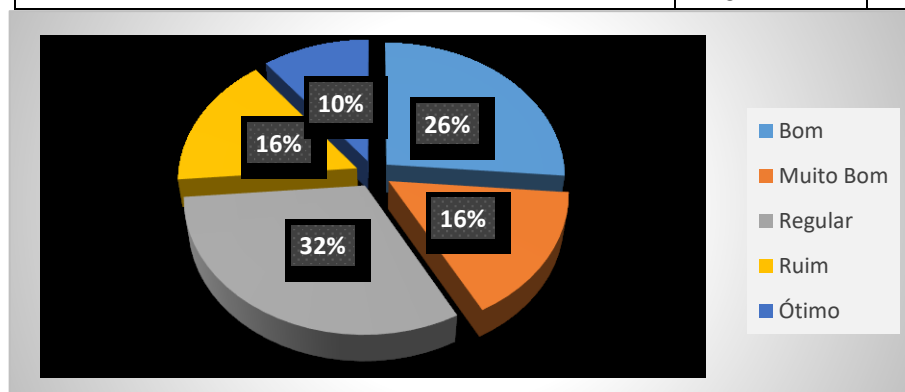


2-COORDENADOR - A coordenação demonstra disponibilidade para atendimento ao aluno.			
Bom	5	Bom	26,32

Muito Bom	6	Muito Bom	31,58
Regular	3	Regular	15,79
Ruim	2	Ruim	10,53
Ótimo	3	Ótimo	15,79
Total	19	Total	100

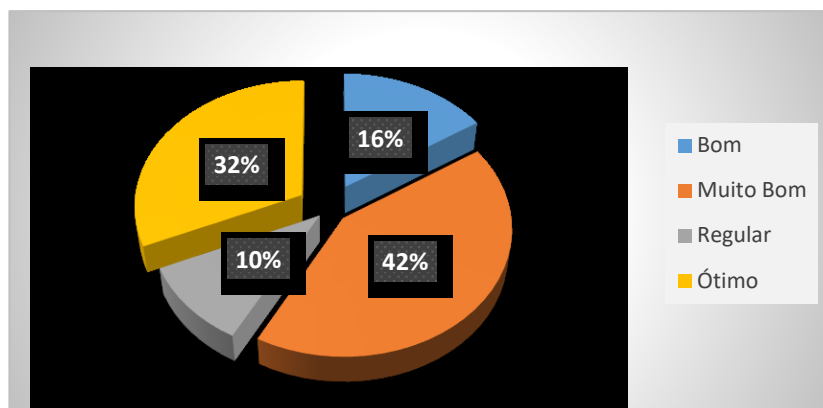


3-COORDENADOR - A coordenação traz inovações e melhorias para o curso.			
Bom	5	Bom	26,32
Muito Bom	3	Muito Bom	15,79
Regular	6	Regular	31,58
Ruim	3	Ruim	15,79
Ótimo	2	Ótimo	10,53
Total	19	Total	100

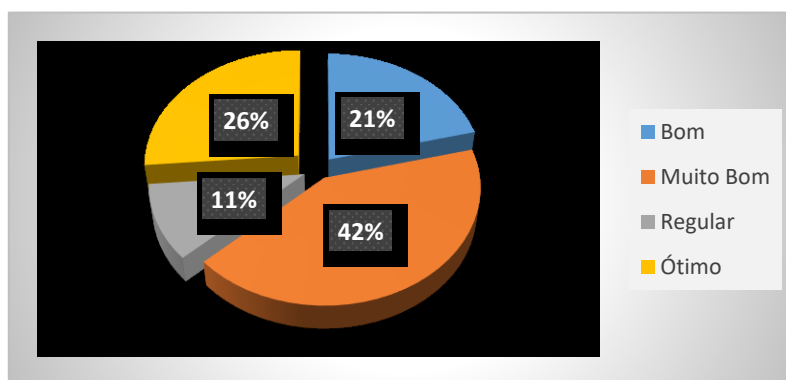


4-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, apresentam o Plano de Ensino fazendo a relação entre conteúdos trabalhados.			
Bom	3	Bom	15,79
Muito Bom	8	Muito Bom	42,11
Regular	2	Regular	10,53
Ótimo	6	Ótimo	31,58

Total	19	Total	100
-------	----	-------	-----



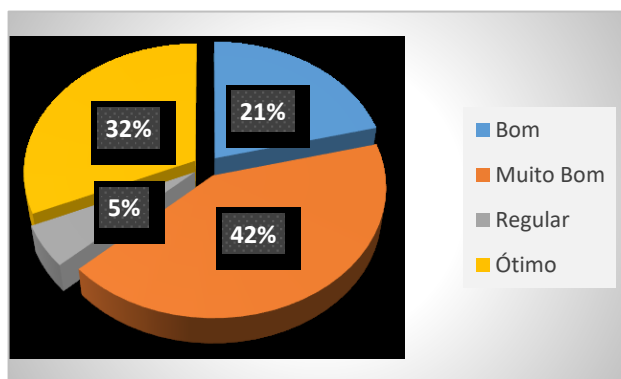
5-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, cumprem os horários estabelecidos pela Instituição.			
Bom	4	Bom	21,05
Muito Bom	8	Muito Bom	42,11
Regular	2	Regular	10,53
Ótimo	5	Ótimo	26,32
Total	19	Total	100



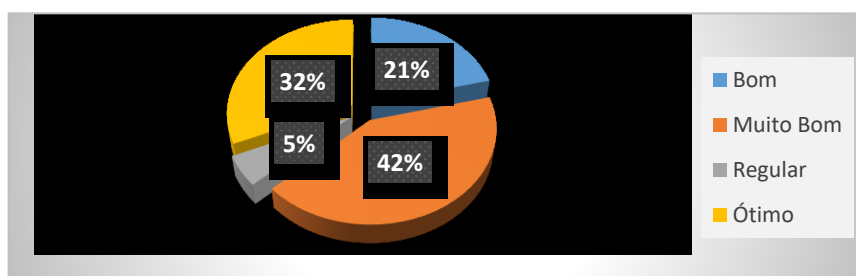
6-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, vincula a teoria com a prática, articulando situações de ensino com aspectos do cotidiano e da futura atuação profissional.

Bom	4	21,05
Muito Bom	8	42,11
Regular	1	5,26
Ótimo	6	31,58

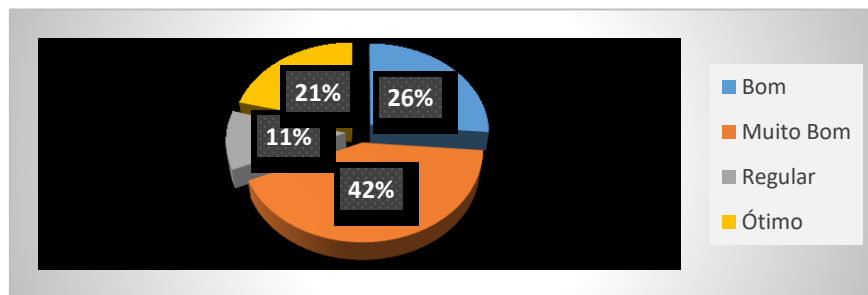
Total	19	100
-------	----	-----



7-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, quanto à utilização de estratégias de ensino (seminários, aulas expositivas, trabalhos em grupo, estudo de casos, etc.) adotados para o desenvolvimento da aprendizagem.			
Bom	4	Bom	21,05
Muito Bom	8	Muito Bom	42,11
Regular	1	Regular	5,26
Ótimo	6	Ótimo	31,58
Total	19	Total	100



8-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, utilizam os resultados das avaliações (provas, trabalhos, tarefas, exercícios, etc.) como recurso para melhorar a aprendizagem.			
Bom	5	Bom	26,32
Muito Bom	8	Muito Bom	42,11
Regular	2	Regular	10,53
Ótimo	4	Ótimo	21,05
Total	19	Total	100



9-DOCENTES - Na sua avaliação, a maioria dos professores, estabelecem a relação de respeito e valorização do aluno sendo receptivo às sugestões dos alunos.			
Bom	3	Bom	15,79
Muito Bom	7	Muito Bom	36,84
Regular	3	Regular	15,79
Ótimo	6	Ótimo	31,58
Total	19	Total	100

