



FACULDADE NOSSA SENHORA DE FÁTIMA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Rua Alexandre Fleming, 454- Bairro Madureira, Caxias do Sul- RS.

RELATÓRIO INSTITUCIONAL PARCIAL

ANO REFERÊNCIA - 2024

Caxias do Sul, março de

2025.

Estamos num mundo em permanente mudança onde a única coisa estável é a própria mudança. Daí a necessidade de se aprofundar o debate, com mente aberta e livre de amarras que possam impedir os passos exigidos pela própria fidelidade à missão das instituições de ensino. (Mezomo, 1993, p.12 *apud* Ceolim, 2005, p.17)

ESTRUTURA FUNCIONAL DA FACULDADE NOSSA SENHORA DE FÁTIMA

Diretora da Faculdade Nossa Senhora de Fátima

Prof^a. Ms. Cleciane Doncatto Simsen

Coordenador da Comissão Própria de Avaliação

Prof^a. Esp. Rozeunice Pacífico

Coordenador do Curso de Bacharelado em Enfermagem

Prof. Ms. Elizete Teresinha Schmidt Colognese

Coordenador do Curso de Bacharelado em Fonoaudiologia

Prof^a. Ms. Léa Travi Lamonato

Coordenador do Curso de Bacharelado em Nutrição

Prof^a. Ms. Clarisse Zanette

Coordenadora do Centro de Saúde Clélia Manfro – Unidade Auditiva

Prof^a. Dra. Aline Domingues Chaves Aita

Coordenação da Biblioteca

Maria Salete Ribeiro

Coordenação Secretaria Acadêmica

Márcia da Fonseca

APRESENTAÇÃO

Este relato faz parte do processo de auto avaliação Institucional, ano base 2024, realizado pela Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade Nossa Senhora de Fátima. O presente relatório foi desenvolvido em consonância com as determinações do Ministério da Educação constantes da Nota Técnica nº Nº065 de 10/2014 - INEP/DAES/CONAES.

Em seu detalhamento, apresenta a contextualização da Instituição, a composição e objetivos da Comissão Própria de Avaliação – CPA, a concepção de avaliação adotada pela mesma, assim como a evolução do processo de avaliação. Além disso, aponta as metas estabelecidas para o processo avaliativo de 2024 bem como relato das ações concretizadas ao longo do ano. Está presente também um diagnóstico dos cursos de graduação e as ações desencadeadas no âmbito de cada curso as quais ratificam os dados do processo avaliativo anterior no âmbito Institucional da IES.

Em síntese, com a publicação deste Relatório de Auto Avaliação Institucional ano base 2024, a CPA – Comissão Própria de Avaliação - espera proporcionar os elementos necessários para que a Instituição reflita sobre o cumprimento da sua missão e das políticas institucionais, investindo de modo adequado no constante aprimoramento da qualidade acadêmica.

SUMÁRIO

1. Contextualização.....	09
1.1 Identificação da IES.....	09
1.2 Histórico da IES.....	09
1.3 Comissão Própria de Avaliação – CPA.....	12
2 Evolução do Processo de Avaliação Institucional.....	13
2.1 Breve Histórico da Alta Avaliação da IES.....	13
2.2 Organização da Agenda de Trabalho.....	14
2.3 Projetos e Processos de Auto Avaliação	16
3 Metodologia Desenvolvida.....	17
3.1 Logística de Pesquisa.....	17
3.1.1 Organização do questionário de pesquisa.....	17
3.1.2 Áreas e Dimensões Avaliadas.....	18
3.1.3 Coleta de Dados.....	20
3.1.4 Análise de Dados.....	20
3.1.5 Análise dos Resultados das Avaliações.....	20
3.1.6 Divulgação dos Resultados.....	21
4 Desenvolvimento da Pesquisa.....	23
4.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	23
4.1.1 Dimensão 8 Planejamento e Avaliação.....	23
4.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	23

4.2.1 Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional.....	23
4.2.1.1 Missão e Visão.....	23
4.2.2 Princípios e Valores	24
4.3 Plano de Desenvolvimento Institucional.....	24
4.4 Plano de Gestão.....	25
4.5 Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição.....	26
4.5.1 Projetos Sociais.....	27
5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	41
5.1 Dimensão 2: Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a Extensão.....	41
5.1.1 Graduação.....	41
5.1.2 Enfermagem.....	45
5.1.3 Fonoaudiologia.....	47
5.2.1 Reuniões Clínicas Interdisciplinares do Curso de Fonoaudiologia.....	47
5.2.2 Centro de Saúde Clélia Manfro (CSCM).....	49
5.2.3 Nutrição.....	50
5.3 Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão.....	51
5.4 Comitê de Ética em Pesquisa.....	55
5.5 Pós Graduação Latu Sensu e Extensão.....	55
5.6 Atividades de Pesquisa.....	55
5.7 Linha de Pesquisa da Faculdade Fátima.....	55
5.8 Atividades de Extensão.....	56

5.9 Participação Discente em Atividades Curriculares e Extracurriculares....	56
5.10 Jornada Científica da Saúde	56
5.11 Revista Científica Virvi Ramos	59
5.12 Educação à Distância.....	60
6. Dimensão 4: A Comunicação com a Sociedade.....	60
6.1.1 Núcleo de Marketing, Comunicação, Vendas e Relações Internacionais.....	60
6.1.2 Departamento de Marketing.....	61
6.1.3 Relações Institucionais.....	61
6.1.4 Vendas.....	64
6.1.5 Ouvidoria.....	64
6.1.6 Comunicação Interna.....	65
Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	66
6.1.7 Caracterização do corpo discente.....	66
7.1.8 Atendimento ao Estudante.....	50
6.1.9 Telemarketing.....	67
6.1.10 Núcleo de Orientação ao Estudante.....	67
6.1.11 Internacionalização.....	67
7 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	68
7.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal Docente, Técnico e Administrativo.....	68

7.1.1 Caracterização do Quadro de Funcionários.....	68
7.1.2 Técnico Administrativo.....	68
7.1.3 Docentes	68
7.1.4 Plano de Cargos e Salários	69
7.2 Quadro de Pessoal.....	69
7.3 Capacitação e Treinamento de Pessoal.....	70
7.4 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	71
7.4.1 Colegiado de Curso.....	71
7.4.2 Núcleo Docente e Estruturante.....	72
7.5 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	72
7.5.1 Capacidade Financeira.....	72
7.5.2 Execução de Programas de Governo.....	73
7.5.3 Bolsas de Estudo.....	73
7.5.4 Financiamentos Estudantis.....	73
8 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	74
8.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	74
8.1.1 Laboratório de Informática (LABIN).....	74
8.1.2 Laboratório da Área da Saúde	74
8.1.3 Biblioteca.....	75
8.1.4 Acervo.....	76

8.1.5 Organização do Acervo.....	76
8.1.6 Serviços Oferecidos.....	77
8.1.7 Empréstimo Domiciliar.....	77
8.1.8 Consulta local	77
8.1.9 Consulta a base de dados online e local.....	78
8.2 Programa de Comutação Bibliográfica - COMUT.....	78
8.2.1 Reserva/renovação online.....	78
8.2.2 Normalização de Trabalhos Científicos.....	78
8.2.3 Política de Atualização e Renovação de Acervo.....	79
9 Ações com base em Análise.....	84
10 Considerações Finais.....	87
11 Bibliografia.....	89
Anexos.....	90

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

1.1 Identificação da IES

Nome: Faculdade Nossa Senhora de Fátima

Código da IES: 2826

Caracterização da IES: Instituição privada sem fins lucrativos

Estado: Rio Grande do Sul - Município: Caxias do Sul

1.2 Histórico da IES

A Mantenedora da Faculdade Nossa Senhora de Fátima, Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, até novembro de 2009, denominada Associação Cultural e Científica Nossa Senhora de Fátima, foi fundada em 16 de novembro de 1946. O Grupo Fátima é, geneticamente, vinculado à Saúde e à Educação. Sua concepção permanece inspirada na visão estratégica e socialmente inovadora de seu fundador, Dr. Virvi Ramos. A trajetória da educação iniciou com a autorização de funcionamento, pela Portaria nº 83 de 19 de fevereiro de 1958, da Escola de Educação Profissional Nossa Senhora de Fátima, fundada em 01 de fevereiro de 1958, com o nome de Escola de Auxiliares de Enfermagem Nossa Senhora de Fátima que, atualmente, oferece cursos técnicos em várias áreas da saúde. A partir da absorção dos técnicos de saúde formados pela Escola, identificou-se a necessidade de profissionais com conhecimento baseado em evidências científicas. Como consequência, em 2002 foram realizadas pesquisas de opinião na área de abrangência do município de Caxias do Sul e região com o objetivo de elaborar o perfil do Projeto Pedagógico de uma Instituição de Ensino Superior (IES), para a formação de profissionais para atuar no contexto das peculiaridades regionais. Neste processo, houve a participação dos já então funcionários da Associação vinculados à educação. A Faculdade Nossa Senhora de Fátima obteve seu

credenciamento para atuar em cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão, conforme Portaria 3.494 do Ministério da Educação, publicada no D.O.U. de 25 de novembro de 2003.

A Faculdade Nossa Senhora de Fátima adota um modelo de gestão que envolve uma Administração Superior formada pelo Conselho Superior e Diretoria. O Conselho Superior é composto por 8 (oito) membros com caráter deliberativo e consultivo indicados pela Mantenedora com mandato de quatro anos, podendo ser reconduzidos. A Diretoria, propriamente dita, é composta por 1 (um) membro indicado pela Mantenedora para mandato de quatro anos, podendo ser reconduzido ao cargo. A Diretoria é o órgão executivo superior de coordenação, controle e fiscalização das atividades da Faculdade, sendo atualmente constituída pela Diretora, Prof.^a. Ms. Cleciane Doncatto Simsen. Esta estrutura tem por objetivo de aumentar a eficiência e a eficácia na implementação das metas definidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional. Consciente de que a sociedade ideal é aquela que preconiza a justiça, a dignidade e a solidariedade, a Mantenedora entende o educando da Faculdade como um cidadão crítico, consciente, reflexivo e participativo, capaz de respeitar os valores familiares, morais e cívicos, com vistas ao desenvolvimento harmonioso de suas potencialidades.

A Faculdade tem forte inserção regional, devido à sua história e à força do nome de seu principal fundador. Associada desde o início à área da saúde, a Faculdade cresceu e desenvolveu-se, sendo referência regional na prestação de serviços nesta área, sendo uma pioneira no desenvolvimento do *home care*, na acreditação hospitalar e no desenvolvimento da medicina do trabalho dentro das empresas locais. Com esta história, conquistou posição privilegiada, implementada atualmente pela prestação de serviços ao Sistema Único de Saúde na área de saúde auditiva, onde se credenciou para a oferta de serviços de média complexidade, caminhando atualmente para o credenciamento para alta complexidade em procedimentos de protetização em saúde auditiva. No ano de 2009, foi criado o Centro de Saúde e, devido à demanda de atendimentos ter sido ampliada para além da área da audiologia, é atualmente denominado Centro de Saúde Clélia Manfro – Unidade Auditiva, credenciado pelo Ministério da Saúde e Secretarias da Saúde Estadual e Municipal. Em

julho de 2012, agregou-se o ambulatório **SUS** no qual se desenvolvem atividades em fonoterapia clínica. A área de atuação compreende 48 municípios que compõem a região Nordeste do Estado do Rio Grande do Sul. A criação do Centro, além de atender a comunidade carente, ampliou os campos de estágios e permitiu aos acadêmicos um ambiente para desenvolvimento de atividades multi e interdisciplinares, além de tornarem-se mais um campo aberto para as atividades de pesquisa.

A relação com os demais municípios é cada vez mais estreita, fato que tem motivado a Faculdade e seus dirigentes a ratificar sua missão, princípio e valores, na busca de cada vez, manter a aproximação com as necessidades regionais.

Com o objetivo de divulgar e construir conhecimento científico, em novembro de 2010, foi lançada a Revista Científica Virvi Ramos, passo inicial para aprimorar a qualidade do corpo docente e discente da Faculdade Fátima, incentivando a pesquisa científica e a utilização da metodologia de pesquisa para o pensamento crítico sobre questões de saúde geral, fonoaudiologia, enfermagem e nutrição.

Com compromisso de auxiliar na busca de alternativas para o grave problema das doenças psíquicas, associadas ao uso e abuso de álcool e drogas, estabeleceu parceria com o Sistema Único de Saúde (SUS). O CAPS Novo amanhã é um serviço aberto com funcionamento 24 horas, que oferece assistência especializada aos usuários de substâncias psicoativas a partir dos 12 anos de idade, de ambos os sexos, a fim de promover a reinserção psicossocial e autonomia pessoal.

Para alcançar seus objetivos, o CAPS Novo amanhã oferece diversas atividades individuais e grupais e conta com uma equipe multidisciplinar. Este espaço se constitui em ambiente diferenciado de aprendizagem para os acadêmicos da Faculdade Nossa Senhora de Fátima.

Em setembro de 2022 a Instituição inaugurou o CENTRO REGIONAL DE REFERÊNCIA/TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA - CRR TEAcolhe CAXIAS. Este serviço integra o programa TEAcolhe do governo do Estado e é fruto da parceria da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos e os seis

municípios que integram a Região de Saúde 23 da 5ª COORDENADORIA REGIONAL DA SAÚDE, além de Caxias, atendendo moradores de Canela, Gramado, Linha Nova, Nova Petrópolis e Picada Café.

O CRR TEAcolhe CAXIAS busca organizar e fortalecer as redes regionais de saúde, de educação e de assistência social no atendimento ao TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA -TEA no Rio Grande do Sul. As atividades iniciaram com o mapeamento dos locais de atendimento ao TEA na região, incentivo à adesão à Carteira de Identidade do Autista e capacitação para rede básica de saúde, educação e assistência social.

Na reabilitação intelectual, o CCRR TEAcolhe é responsável pela educação permanente da rede de saúde e no atendimento multidisciplinar de crianças com atraso global do desenvolvimento, deficiência intelectual e Transtorno do Espectro Autista, especialmente dedicado ao atendimento de casos graves, severos e refratários em uma estrutura de rede poli hierarquizada de atenção.

A filosofia **“Estude no ambiente de trabalho, aprenda com a realidade”** pode ser verificada na qualidade dos diferentes espaços de aprendizagem dos acadêmicos. O complexo de Educação e Saúde Dr. Virvi Ramos está passando por ampla reestruturação, ampliação e qualificação dos espaços, visando oferecer melhor infraestrutura para os campos de estágios dos acadêmicos dos cursos da área da Saúde. Entre eles, destacam-se: reforma da CTI adulto, com equipamentos de última geração; reformas nas salas de cirurgia do bloco cirúrgico. No processo de modernização dos espaços foram substituídos os leitos e realizadas reformas de alguns setores, além da modernização dos leitos do setor 300. Os acadêmicos têm a oportunidade de vivenciarem a prática na ala de saúde mental do hospital. Além disso, o complexo de educação e saúde Dr. Virvi Ramos é referência em oftalmologia pelo Sistema Único de Saúde – SUS. Além destes investimentos estão sendo implementados novos serviços em parceria com Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde. A construção da estação de tratamento de efluentes, marca o cuidado com o meio ambiente e é um diferencial importante na política de preservação ambiental praticada pela Instituição.

1.3 Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a unidade responsável por organizar e coordenar o sistema de avaliação Institucional da Faculdade Nossa Senhora de Fátima – Faculdade Fátima. Para a consolidação destes objetivos, a CPA desenvolve as seguintes atribuições:

- Aplicação dos instrumentos de auto avaliação Institucionais constantes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) para a avaliação do ensino da graduação da Faculdade Fátima;
- Análise e interpretação dos resultados da avaliação interna do ensino de graduação da Instituição obtidos através da aplicação dos instrumentos propostos;
- Apresentação e promoção de discussões acerca dos resultados obtidos pela aplicação dos instrumentos com a comunidade acadêmica;
- Revisão dos instrumentos, propondo atualizações e adequações nos mesmos a partir das discussões realizadas junto à comunidade acadêmica;
- Promoção junto aos Coordenadores de Curso de Graduação eventos para a apresentação dos resultados do auto avaliação institucional para docentes, discentes e equipe técnico-administrativa, bem como a divulgação desses resultados para a comunidade local;
- Busca de soluções para a melhoria dos aspectos apontados pelo auto avaliação junto à Direção da Faculdade;
- Apreciação das ações da Faculdade Nossa Senhora de Fátima, considerando as dez dimensões preconizadas pelo SINAES;
- Identificação das potencialidades e fragilidades referentes ao contexto acadêmico e administrativo, bem como sugestões de melhorias;
- Afirmação de um elo entre a comunidade acadêmica e os gestores da instituição;

- Acompanhamento do processo de efetivação das ações propostas, à luz dos relatórios produzidos ao final de cada processo.
- Divulgação das ações para toda a comunidade acadêmica através de informativos disponíveis no site da Instituição, banners, mensagens, entre outras ações.

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação	Rozeunice Pacífico
Secretária CPA	Patrícia Silveira
Representante Graduação	Clarisse de Almeida Zanette
Representante ações de inserção comunitária	Elizete Teresinha Shimidt Colognese
Representante Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão	Léa Trave Lamonato
Representante Infraestrutura	Márcia da Fonseca
Representante Docente	Louise Varela Dutra
Representante Secretaria Acadêmica	Márcia da Fonseca
Representantes Técnico Administrativo	Janete Zanchin da Silva
Representantes Discentes Egressos	Dorival Junior
Representante Discentes	Larissa Solin Corso
Representante Comunicação e Relacionamento	Jocelito dos Santos
Representantes da Comunidade	Paulo Francisco Ligeiro Primo Angela Cristina Michelon

2. EVOLUÇÃO DO PROCESSO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1. Breve histórico da Auto avaliação da IES

A Avaliação Institucional (FÁTIMA AVALIE) busca tornar a prática avaliativa uma diretriz norteadora na cultura da Faculdade para que haja o fortalecimento das relações da IES com a comunidade acadêmica e a 2014, por meio da portaria institucional nº 03/2014, constituiu-se nova CPA, tendo por objetivos propor, acompanhar, promover e avaliar o processo de auto avaliação institucional. A instalação dos trabalhos da Comissão Própria de Avaliação tem seu início no planejamento do ano anterior com definição de datas para as reuniões ordinárias previstas no Calendário Acadêmico do ano subsequente. A estrutura administrativa que sustenta a Comissão é discutida e aprovada pelos participantes, bem como as ações a serem desencadeadas.

O presente relatório parcial refere-se ao ano de 2024.

2.2. Organização de agenda de trabalho

Visando dar concretude às metas estabelecidas para esse ano, a CPA organizou e desenvolveu a seguinte agenda de trabalho:

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES CPA -2024

	PAUTA
MARÇO	Discussão e aprovação do Planejamento anual e cronograma de trabalho. Estratégias para avaliação e divulgação do processo avaliativo parcial (cartaz, banner, site). . Definição da logística e responsáveis. - Detalhamento das ações . Revisão do manual de Instruções a ser inserido no ambiente virtual.
MAIO	. Fátima Avalie 2024/1 . Acompanhamento da aplicação dos questionários online . Análise parcial da participação da comunidade acadêmica . Implementação de novas estratégias para incentivo a maior participação a partir das fragilidades identificadas.
JULHO	. Apresentação do resultado parcial e identificação das fragilidades e potencialidades verificadas durante o processo de avaliação. . Apresentação, discussão e validação de novos itens a serem considerados no instrumento de avaliação. . Divulgação das proposições de melhoria da IES.
SETEMBRO	- Reunião de planejamento para o Fátima Avalie 2024/2
OUTUBRO.	- Fátima Avalie 2024/2

NOVEMBRO

- . Divulgação dos resultados Fátima Avalie 2024/2
- . Material de divulgação das ações de melhoria.
- . Planejamento para o processo Fátima Avalie 2025.
- . Discussão preliminar para atualização novo PDI- 2026 a 2030



Equipe CPA

2.3 Projetos e Processos de Auto Avaliação

A partir da definição da agenda, as pautas de trabalho contemplaram a realização de reuniões e debates de sensibilização; sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões; realização de encontros para apresentação do SINAES, elaboração conjunta da proposta do processo de avaliação interna da IES, apresentação das sistematizações dos resultados. Os encontros são registrados em atas próprias como forma de manutenção da memória de todo o processo. Para tanto, foram utilizados recursos variados

entre eles, a colocação de cartazes, tapetes, banners, adesivos, entre outros recursos. Com o slogan “**Sua opinião constrói o nosso futuro**”, a Faculdade Fátima acolhe e saúda as sugestões apontadas, pois elas promovem os valores democráticos, o respeito à diferença e a afirmação da autonomia dos setores envolvidos.

FATIMA AVALIE 2024



3 METODOLOGIA

3.1. Logística da Pesquisa

Para uma leitura mais adequada da realidade da IES, fez-se necessário o envolvimento de vários atores em todo o processo de auto avaliação, desde a sua concepção até a elaboração do presente relatório. A seguir, apresentamos o detalhamento deste processo.

3.1.1. Organização do Questionário de Pesquisa

No primeiro trimestre de 2022 discutiu-se a metodologia utilizada no ano anterior (2021) a fim de identificar a validade dos itens avaliados nos instrumentos adequando-os, como num processo contínuo de melhoria, à realidade da IES. Após a revisão de todas as questões de pesquisa, procedeu-se a reorganização do questionário para que o mesmo fosse disponibilizado de forma clara para melhor compreensão das questões a serem respondidas e assim, gerar o resultado final pertinente aos objetivos da pesquisa.

Para o segundo semestre do ano de 2022, a CPA propôs questionários avaliativos mais adequados à realidade atual da IES e legislação vigente preconizada nos documentos do SINAES. Para cada dimensão, foram elaborados indicadores que visam identificar de maneira confiável a realidade dos aspectos avaliados. Desde então, estão sendo utilizados os mesmos questionários, até que uma nova análise considere pertinente sua adequação.

a) **Auto Avaliação Institucional:** Instrumento de coleta de dados único aplicado nos seguintes grupos: docentes, discentes e técnicos administrativos.

3.1.2. Áreas e Dimensões Avaliadas:

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Dimensão 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Dimensão 4: A Comunicação Com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas De Atendimento Aos Estudantes

Dimensão 5: As Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

- ☐ Infraestrutura física, recursos de informação e comunicação.
- ☐ Higiene e Conservação
- ☐ Biblioteca
- ☐ Cantina
- ☐ Secretaria
- ☐ Setor de Atendimento
- ☐ Laboratórios
- ☐ Setor de Reprografia
- ☐ Gestão Financeira
- ☐ Política de atendimento ao Estudante
- ☐ Núcleo de Orientação ao Estudante
- ☐ Organização e gestão da Instituição

Dimensão 2: Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

b) Avaliação de cursos:

Disciplinas Práticas e Teóricas

- ☐ Professor
- ☐ Supervisão de Atividades Práticas
- ☐ Infraestrutura física no âmbito dos cursos
- ☐ Conceito geral da disciplina
- ☐ Ensino, pesquisa e extensão.
- ☐ Planos de ensino

c) **Auto Avaliação Discente e Avaliação Docente:**

Este item encontra-se organizado em dois blocos distintos: no primeiro, o aluno avalia o seu próprio desempenho em cada disciplina cursada e sua conduta em relação à turma e a cada professor; e, no segundo, avalia o professor de cada disciplina cursada, a partir das seguintes dimensões: cumprimento das atribuições docentes; prática docente; e competência relacional. Cada uma dessas dimensões contempla indicadores específicos.

A CPA atribuiu os seguintes conceitos para análise: muito bom, bom, regular, ruim e não se aplica. Os critérios foram reduzidos, pois de acordo com a análise da comissão, as respostas ficavam muito dispersas em meio a tantas convenções. Desta forma, pensamos que a avaliação ficou mais concentrada e de fácil interpretação. Caso o respondente não tenha conhecimento ou contato com a informação solicitada no indicador, deverá assinalar a opção “Não se aplica”. O instrumento também contempla aspectos qualitativos, oportunizando ao discente externar sua opinião de forma mais contextualizada.

A participação ativa da comunidade acadêmica no processo avaliativo busca não somente a dimensão quantitativa, mas qualitativa do processo. A partir da escuta qualificada de todos os atores, foi possível identificar as fragilidades e as potencialidades da Instituição, promovendo assim a melhoria da qualidade do ensino. Neste sentido, reflete continuamente sobre as necessidades da busca da excelência do ensino através do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais inerentes à sua missão.

Os acadêmicos envolveram-se ativamente no processo avaliativo e a resposta ao chamamento confirma o perfil de profissionais atentos para as exigências contemporâneas, cujo olhar abrangente são características fundamentais na sociedade do conhecimento.

3.1.3. Coleta de dados

A aplicação do questionário foi realizada no laboratório de informática (LABIN) da Faculdade, considerando que as questões foram inseridas no

Ambiente Virtual de Aprendizagem, visando facilitar o processo e a avaliação dos resultados. Também os alunos puderam acessar o questionário em seus equipamentos móveis. Todos receberam o link para acesso. Durante uma semana, todos os membros da CPA, em forma de revezamento previamente organizado em uma tabela de trabalho, entraram em todas as salas/disciplinas conscientizando os acadêmicos quanto a importância do processo de avaliação, tais como diagnosticar, estabelecer ações e monitorar as condições de ensino em todas as suas dimensões.

Os mesmos, assim como os professores foram convidados a se integrarem ao processo. Todos receberam esclarecimentos acerca das questões que envolviam a avaliação. Os acadêmicos receberam usuários e senhas aleatórios para acessar o sistema eletrônico tornando o processo anônimo a fim de buscar resultados mais fidedignos. Foi elaborado um Manual explicativo para dirimir dúvidas e auxiliar os participantes.

3.1.4. Análises dos dados

Após a coleta, os dados dos questionários foram importados para um arquivo x/s (Programa Excel) e analisados utilizando as frequências absolutas e relativas simples. Os dados foram apresentados na forma de gráfico tipo pizza. Os dados qualitativos também foram analisados. Os resultados são apresentados e discutidos simultaneamente, considerando a descrição de cada dimensão e a interpretação dos respectivos indicadores, validando-os e garantindo assim, sua efetividade no auxílio de tomada de decisão e planejamento institucional.

3.1.5. Análise dos Resultados da Avaliação

A Avaliação Institucional está relacionada à busca de melhorias constantes nos processos acadêmicos e administrativos, assim como ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da Faculdade

Nossa Senhora de Fátima. Busca ainda a identificação dos pontos fortes e dos pontos fracos da Faculdade, bem como suas causas e consequências, produzindo o conhecimento sobre a realidade da Instituição. Esta leitura de realidade permitiu que a comissão pudesse realizar uma análise mais fidedigna das questões que a comunidade escolar apontou. O final deste documento traz uma breve descrição destes pontos.

3.1.6. Divulgação dos Resultados

A divulgação do resultado do processo avaliativo parcial referente ao semestre 2024/1 ocorreu durante o mês de julho. Foram divulgados inicialmente à direção da IES, coordenadores de área e membros da CPA. Cada Coordenador de Curso de Graduação repassou os resultados da Avaliação Institucional para os grupos sob sua coordenação. Da mesma forma, através de reunião com os Coordenadores, os professores receberam o feedback das percepções dos discentes acerca de sua atuação. Os resultados também foram expostos em murais da instituição. O processo de divulgação dos resultados referente ao segundo semestre de 2024/2, obedeceu à mesma dinâmica. Os resultados também foram disponibilizados no Jornal da Associação Científica e Cultural Virvi Ramos que possui alcance regional, murais da Instituição, redes sociais, e-mails e Diretórios Acadêmicos, cartazes em salas de aula e totens.

4 DESENVOLVIMENTO

A seguir, são apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, de acordo com o PDI e a identidade da instituição. Esta seção está organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

4.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A sociedade vem, cada vez mais, reconhecendo a importância da educação como fator potencializador de oportunidades, de redução das desigualdades e de desenvolvimento social. Na mesma medida, ganha importância na legislação educacional, o princípio da autonomia. As Instituições adquirem liberdade de gestão, oferecendo serviços que respondem aos anseios da comunidade à qual estão inseridas. Para que esta autonomia se efetive com a manutenção ou melhoria da qualidade, exige-se das instituições educacionais transparência, sendo necessário prestar contas à sociedade, revelando erros e acertos. A avaliação institucional da Faculdade Fátima insere-se neste contexto. Desta forma, a auto avaliação na IES retrata o compromisso da Instituição com a qualidade dos serviços que proporciona à sociedade. Consciente de que a auto avaliação se constitui uma poderosa ferramenta de gestão que confirma com maior fidelidade a imagem da instituição, seu processo avaliativo é idealizado com um viés diagnóstico, formativo e de compromisso coletivo. A opção por um modelo de auto avaliação institucional com foco na gestão de processos em um movimento sistêmico aponta importantes subsídios nas dimensões política, acadêmica e administrativa visando aprimorar a qualidade da gestão, do ensino, das atividades de pesquisa e extensão, bem como para as revisões necessárias do PDI. Deste modo, a Auto avaliação da Instituição articula-se aos propósitos e à execução das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional.

A avaliação institucional da Faculdade Nossa Senhora de Fátima vem sendo construída e implantada desde sua fundação em 2003 e é considerado um procedimento fundamental para inovação institucional. O que foi inicialmente organizado somente pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) atualmente conta com a participação ativa de representantes de todas as instâncias da Instituição, a fim de adequar e sistematizar os procedimentos investigativos refletindo os pensamentos e atitudes da

comunidade acadêmica, conforme orientado pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Atualmente, as avaliações realizadas pela CPA são a **Avaliação Institucional Geral** e a **Avaliação Pedagógico-Institucional**. Os questionários são elaborados e revisados previamente a cada aplicação, a fim de verificar os principais itens que necessitam ser adequados frente às demandas dos alunos, professores, coordenadores, supervisores de atividades práticas e funcionários técnicos administrativos. A avaliação Institucional Geral é composta por formulário específico para avaliação da instituição em geral, ou seja, indicador de qualidade da instituição e dos cursos, infraestrutura e serviços prestados. Já a avaliação Pedagógico-Institucional tem seu foco nas disciplinas e no aprendizado do aluno, contempla questões destinadas à auto avaliação do aluno, do professor e do coordenador do curso, inclui a avaliação pedagógica de cada disciplina cursada no semestre, e a avaliação da infraestrutura utilizada pela disciplina e dos setores de apoio, ou seja, biblioteca, laboratórios específicos de áreas e laboratório de informática.

O artigo 1º da Lei 10.861/2004, do SINAES preconiza que a auto avaliação institucional oportuniza “a melhoria da educação superior, a orientação da expansão de sua oferta, o aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e, especialmente, o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das Instituições de Ensino superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade da afirmação da autonomia e da identidade institucional”.

A partir disso, a CPA reflete no constante aprimoramento do próprio processo avaliativo a fim de, cada vez mais, buscar padrões de excelência para a Instituição.

Os resultados dos processos de auto avaliação institucional relativos aos anos anteriores subsidiaram o processo de tomada de decisões. Seu acesso público pode ser feito por meio do portal da Faculdade. As fragilidades institucionais apontadas nos relatórios da Comissão Própria de Avaliação motivaram as principais ações da gestão. O PDI com vigência até dezembro de

2025, tais como normas para revisão dos projetos pedagógicos de todos os cursos técnicos e superiores estão entre elas. Também foi revisitado e atualizado o Plano de Ação, o relato Institucional e a implementação das ações com base no PDI vigente.

4.2 EIXOS 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4.2.1 Dimensões 1: A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

4.2.1.1 Missão e Visão

A Faculdade Fátima tem como missão formar pessoas que contribuam para promover o desenvolvimento da sociedade, assim como ser referência em educação e saúde, com pioneirismo, na busca permanente da excelência e da ambiência.

4.2.2 Princípios e Valores

Os rumos da Instituição encontram-se fundamentados no princípio de **“FAZER O BEM”**. Esse princípio norteia as ações da Instituição, buscando a educação integral do aluno, onde o aprender a conhecer o aprender a fazer, o aprender a conviver e o aprender a ser contribuam para o exercício da cidadania consciente. A partir desta orientação, defendemos que o aluno mantenha uma prática de valores éticos, humanitários, empreendedores, harmonizadores, resolutivos, igualitários, tradicionais, renovadores e atuais.

A Faculdade Nossa Senhora de Fátima obteve credenciamento como IES para atuar em cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão a partir da Portaria nº 3.494 do Ministério da Educação. A publicação ocorreu no Diário Oficial da União no dia 25 de novembro de 2003. Esse trabalho contou, inicialmente, com a participação ativa dos funcionários da então Associação

Cultural e Científica Nossa Senhora de Fátima e atual Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, em homenagem a seu fundador, vinculados com a educação e, em especial, da Escola Profissionalizante Nossa Senhora de Fátima que atua na formação de técnicos em Enfermagem e outros cursos há quase 50 anos.

O credenciamento da Faculdade Nossa Senhora de Fátima foi obtido juntamente com a autorização de dois cursos de Graduação, a saber, Administração, com a Portaria nº 3.495 de 25 de novembro de 2003, e Enfermagem, com a Portaria nº 3.496 de 25 de novembro de 2003. Ambos obtiveram, das comissões avaliadoras do MEC, grau máximo em todos os quesitos da avaliação.

As ações desenvolvidas e os investimentos realizados na área da Educação e da Saúde visam, em última análise, a qualificação dos serviços prestados à comunidade de Caxias do Sul e Região.

4.3. Plano de Desenvolvimento Institucional

O planejamento da Instituição, primariamente, estabelece condições operacionais e orçamentárias garantindo as vantagens competitivas de uma organização. Assim, se faz necessária uma gestão participativa que insira seus colaboradores na estrutura institucional, ative suas necessidades e compromissos, criando um ambiente favorável e motivador. Fundamentalmente, a elaboração do PDI, razão de ser da Instituição, possibilita uma reflexão sobre o crescimento da instituição até o momento, as características atuais e os objetivos a atingir com o envolvimento de toda a comunidade acadêmica atuante na IES.

O PDI é um instrumento que qualifica o ensino superior, consolidando as ações propostas e previstas para o período compreendido. Em se tratando do PDI da Faculdade Nossa Senhora de Fátima, pretende-se oportunizar a maturidade gerencial e a oferta de serviços educacionais de qualidade. As atividades previstas culminam com a realização do Fátima Avalia e Projeta, no

qual todas as áreas da Faculdade apresentam as atividades realizadas no ano que encerrou, em especial demonstrando as fragilidades e as potencialidades. É neste momento que são descritas as atividades programadas para os anos subsequentes, a fim de que a gestão incorpore, em seu planejamento estratégico, as contribuições de todas as áreas.

4.4 Plano De Gestão

As definições estratégicas descritas no PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional orientam que a avaliação das atividades deverá ser realizada de forma sistemática e em todos os níveis, num processo de melhoria contínua. O setor de ensino como um todo está vivenciando uma fase de profundas mudanças, exigindo estratégias cada vez mais eficazes para permanecer no mercado de forma competitiva. Nesse cenário, a Faculdade Fátima utiliza a ferramenta de Planejamento Estratégico para o planejamento de suas atividades, buscando sempre definir quais são as estratégias de transformação da realidade, a fim de se alcançar as situações desejadas expressas na política que orienta a ação. Assim, o PDI da instituição para o período 2021/ 2025 é apresentado através da formulação dos planos de ação, onde constam explicitamente o que é desejável e factível realizar em determinado tempo, com determinados recursos e quem são os responsáveis pela ação.

O Projeto Político Institucional para o período 2021- 2025 apresentado ao MEC expressa as Políticas Gerais e específicas que devem nortear a instituição na busca de realizar plenamente a sua missão. E é dessa forma e com esse objetivo que a Instituição, mantendo o olhar no presente, mas, voltada para uma formação de excelência, efetiva sua auto- avaliação.

Potencialidades

- Alinhamento das ações para um contínuo processo de melhoria;
- Identificar pontos fortes e pontos fracos dos processos de ensino;

- Estruturação dos resultados e projetos através da uniformização dos planos de ação dos setores da IES.

Perspectivas

- Sinergia nos processos;
- Motivação contínua da equipe para futuros projetos;
- Atitude para inovar;
- Crescimento ordenado.

4.5 Dimensão 3: A Responsabilidade Social da Instituição

A Associação Cultural e Científica Virvi Ramos é uma entidade que historicamente está ligada às causas da população mais desfavorecida e carente. Tanto na Área da Assistência Social quanto na Educação, nos seus 50 anos de existência, vêm desenvolvendo projetos que visam à inclusão social.

Nessa longa caminhada, milhares de pessoas foram beneficiadas; crianças, jovens, adultos e idosos foram acolhidas e receberam os mais diversos serviços de saúde, bem como orientações e formação no campo da educação. Vale destacar a presença marcante da Instituição em projetos direcionados ao desenvolvimento cultural. A Instituição também se faz presente em projetos de cunho econômico político e social. O projeto Escola no Fátima Educação é também uma marca já consolidada no contexto no qual está inserida.

No ano de 2024, a Instituição ofereceu à comunidade diversas ações, cumprindo com sua vocação comunitária. Os alunos e os professores contabilizaram centenas de atendimentos ao público externo em serviços como: medição de pressão, testes audiométricos, triagens auditivas, orientações sobre

a comunicação humana, saúde vocal e orientação sobre boas práticas nutricionais.

Cabe salientar que a Instituição conquista sistematicamente o selo de Instituição Socialmente Responsável conferido pela ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior. O selo é um reconhecimento a todo o trabalho social desenvolvido pela Faculdade Fátima.



4.5.1 Projetos Sociais

Entre os inúmeros projetos sociais assumidos pela Faculdade Fátima, podemos destacar projetos direcionados à prática do cuidado com a saúde; projetos vinculados a educação; projetos voltados à Terceira Idade. Como forma de consolidar o estreitamento das relações com a comunidade, destacam-se as parcerias comunitárias.

Os impactos sociais das referidas ações têm um alcance de 90% de aprovação.

PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2024

Os compromissos das instituições de ensino superior, atualmente, não se resumem mais em apenas formar alunos profissionalmente, mas ensinar e proporcionar momentos de cidadania e saúde coletiva. Por isso, a Faculdade Fátima vem sendo parceira de vários eventos que ocorrem na comunidade caxiense, proporcionando o bem-estar geral, seja para a comunidade que é beneficiada com os serviços, seja para os alunos que aprendem uma lição de humanidade. A mídia tem demonstrado que as instituições que agem de forma responsável e correta vêm conquistando mais espaço e credibilidade por seus públicos, pois as ações sociais que realizam, retratam um excelente vínculo de comunicação entre o profissional, o acadêmico e o seu público.

A Responsabilidade Social, além de uma postura legal, constitui uma prática filantrópica e de apoio à comunidade. Significa mudança de atitude da escola, a qual deve estar comprometida com uma nova visão de gestão, com foco na agregação de valor para todos. Assim, a Faculdade Nossa Senhora de Fátima, por meio dos Cursos de Graduação e Bacharelado em Enfermagem e Técnico de Enfermagem, instituição convidados, promoverá mais uma ação social interdisciplinar com atividades educacionais, culturais e de promoção da saúde e da qualidade de vida para a comunidade onde está inserida.

Atualização em Fonoaudiologia: reuniões clínicas interdisciplinares
Cursos Envolvidos: Fonoaudiologia Endereço: Faculdade Fátima Cidade: Caxias do sul Bairro: Madureira UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano.

Ação Social Associação Renais Crônicos Rim Viver – novembro Azul
Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM FONOAUDIOLOGIA NUTRIÇÃO Endereço: Associação Renais Crônicos Rim Vive Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: SÃO PELEGRINO UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade exclusivamente realizada durante a Semana da Responsabilidade Social

Tema da Atividade: Palestra sobre novembro Azul. Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência. Orientações aos Renais Crônicos. Educação a Saúde e Prevenção.

Objetivos: Detectar precocemente possíveis alterações de saúde e encaminhar para avaliação completa; Orientar a população para a prevenção da Hipertensão através da Mudança de Hábitos; Promover ações de cuidados a saúde e Encaminhamentos. Estimular os acadêmicos para realização de ações de saúde junto à comunidade. Tópicos a serem abordados: - Alterações e maneiras utilizadas como prevenção do Câncer de mama e o de Próstata. - Promoção da Saúde; - Prevenção do câncer de mama e de próstata. - Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência Metodologia: Esta atividade ocorre conjuntamente com outras instituições. Os dias da Ação são solicitados pela Associação Rim Viver de Caxias do Sul. As atividades são acompanhadas integralmente pelos Supervisores. Participam do Evento Coordenação de Curso, Supervisores e Acadêmicos de Enfermagem: - Orientações gerais de saúde; - Verificação de PA; - Promoção da Saúde; -

Prevenção da Hipertensão Arterial: Ação Empresa Translovatto Caxias do Sul – Outubro Rosa Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM, FONOAUDIOLOGIA E NUTRIÇÃO Endereço: Translovatto Cidade: Caxias do Sul Bairro: Desvio Rizzo UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano.

Tema da Atividade: Aferição de sinais vitais; Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência. Educação a Saúde e Prevenção. DST, Saúde da Mulher, outubro Rosa

Objetivos: Detectar precocemente possíveis alterações de saúde e encaminhar para avaliação completa; -Orientar a população adulta para a prevenção de doenças DST através da Mudança de Hábitos; Orientações Saúde da Mulher Orientar sobre importância de controles anuais e periódicos. Orientação autoexame -Promover ações de cuidados a saúde e Encaminhamentos -Estimular os acadêmicos para realização de ações de saúde junto à comunidade. Tópicos a serem abordados: - Conceito sobre cada doença e forma de transmissão; - Promoção da Saúde; - Métodos de Prevenção uso de

camisinha masculina e feminina; - Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência; Metodologia: Esta atividade ocorre conjuntamente com outras instituições. A ação foi solicitação da empresa para a Faculdade Fátima.

Ação Social – SETEMBRO AMARELO Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM, FONOAUDIOLOGIA E NUTRIÇÃO Endereço: PARQUE DAS ARAUCÁRIAS Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: NOSSA SENHORA DO ROSÁRIO UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade exclusivamente realizada durante a Semana da Responsabilidade Social.

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA *Tema da Atividade:* Ação Social Orientações Setembro Amarelo – Cuidados com a Saúde Mental e Verificação de Pressão Arterial Prevenção – Juntos pela Saúde Mental *Justificativa:* Este projeto justifica-se pela importância da conscientização das pessoas em relação a qualidade de vida, prevenção e orientações sobre a manutenção da Saúde Mental, Prevenção e cuidados com a Depressão.

Objetivos: Promover ações de cuidados a saúde; estimular a importância do Apoio Emocional; estimular os acadêmicos para ações de educação em saúde em diversos assuntos; mostrar a atuação do enfermeiro na comunidade Caxiense.

- Conscientizar os alunos da IES sobre a importância da responsabilidade social.
- Realizar aferição da Pressão Arterial e encaminhamentos, caso necessário.

Tópicos a serem abordados. Foram realizados os seguintes serviços: - Verificação de pressão arterial, - Oficinas de recreação, - Distribuição de informativos, - Como buscar ajuda; - Orientações gerais de saúde. Metodologia: Aferição da Pressão Arterial aos Clientes presentes e interessados no local. Entrega de material explicativos sobre saúde e qualidade de vida, Realização de Oficinas por parte da Clínica Parceira no Evento.

Evento Acadêmico Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM, FONOAUDIOLOGIA E NUTRIÇÃO Endereço: FACULDADE FÁTIMA Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: MADUREIRA UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição:

Atividade realizada durante o ano Descrição:

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO
UNIVERSITÁRIA *Tema da Atividade:* Evento Acadêmico Interdisciplinar

Justificativa: O evento Acadêmico Interdisciplinar é promovido por alunos dos cursos da Faculdade Nossa senhora de Fátima e conta com a colaboração dos docentes e coordenadores. Promove uma maior integração entre os membros da comunidade acadêmica, assim como para além da academia, expandindo dessa forma o olhar crítico dos atores envolvidos nas ciências sociais e da saúde.

Objetivos: - Refletir e compreender a atual realidade social brasileira, visando promover um amplo espaço de discussões sobre a nossa conjuntura e seus processos de transformação e consolidação, através de temas que perpassem a área de Ciências Sociais, Trazer temas pertinentes do cenário atual. Tópicos a serem abordados: Apresentação de trabalhos científicos através de Pôster Palestra: Práticas fáceis para sair de dias difíceis Palestrante: Perla Cesar Mesa redonda: Saúde e bem-estar na longevidade Palestrantes: Enfermeira Joaneete Maria Salvi Fonoaudióloga Caroline Marini De Carli Nutricionista Juliana Caprini Psicóloga Katia Gazzola Viana

AÇÃO SOCIAL SEST SENAT Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM, FONO E ENFERMAGEM Endereço: Praça Dante Alighieri – Centro Caxias do Sul Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: CENTRO UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano Descrição:

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO
UNIVERSITÁRIA *Tema da Atividade:* Educação em Saúde – Prevenção Doenças, Aferição Pressão Arterial – Orientações Cuidado com a Saúde - Encaminhamento Especialidades caso necessário. *Justificativa:* Os compromissos das instituições de ensino superior, atualmente, não se resumem mais em apenas formar alunos profissionalmente, mas ensinar e proporcionar momentos de cidadania e saúde coletiva. Por isso, a Faculdade Fátima vem sendo parceira de vários eventos que ocorrem na comunidade caxiense, proporcionando o bem-estar geral, seja para a comunidade que é beneficiada com os serviços, seja para os alunos que aprendem uma lição de humanidade.

Objetivos: - Promover Educação em Saúde voltado para prevenção de Doenças através da detecção precoce, e orientações dos cuidados necessários

para manutenção da Saúde. Tópicos a serem abordados: - Aferição de Pressão Arterial, Orientações Gerais Hipertensão, Exercícios Físicos, Cuidados Alimentares, Ingesta Hídrica. Metodologia: Os acadêmicos do Curso de Graduação em Enfermagem juntamente com Supervisora Enfermeira, realizaram palestra sobre importância do Cuidado com a Saúde, aferição pressão arterial, orientações quanto manutenção da saúde, para possíveis encaminhamentos ao Especialista.

Ação Social na Escola Municipal de Ensino Fundamental Villa Lobos – Atividades do Departamento de ensino. Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM, FONOAUDIOLOGIA E NUTRIÇÃO Endereço: Escola Municipal de Ensino Fundamental Villa Lobos Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: NOSSA SENHORA DAS GRAÇAS UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade exclusivamente realizada durante a Semana da Responsabilidade Social:

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA *Tema da Atividade:* Promoção da Saúde (orientação - Prevenção de doenças circulatórias e cardiovascular) – Ação Social Instruir para prevenção de doenças: circulatórias e cardiovascular, Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência. Orientações aos participantes. Comunidade em geral. Educação a Saúde e Prevenção.

Objetivos: -Detectar precocemente possíveis alterações de saúde e encaminhar para avaliação completa; -Orientar a população para a prevenção de doenças circulatória cardiovascular através da Mudança de Hábitos; -Promover ações de cuidados a saúde e Encaminhamentos -Estimular os acadêmicos para realização de ações de saúde junto à comunidade. Tópicos a serem abordados: - Promoção da Saúde; - Prevenção da saúde na população; - Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência; Metodologia: Esta atividade ocorre conjuntamente com a Escola Municipal de Ensino Fundamental Villa Lobos - Caxias do Sul. O dia da Ação ocorrera na Escola Municipal de Ensino Fundamental Villa Lobos - Caxias do Sul. As atividades serão acompanhadas integralmente pelo Supervisor. Participam do Evento Coordenação de Curso, Supervisores e Acadêmicos de Enfermagem. - Orientações para a saúde da

comunidade; - Será realizada a técnica de verificação de pressão arterial; - Promoção da Saúde da população; - Prevenção da saúde na comunidade;

Enfermagem em Foco 2023 – DA GESTÃO AO CUIDADO Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM Endereço: WTOWER Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: CENTRO UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição:

Justificativa: O Evento, Enfermagem em Foco 2023 é promovido, pelos Coordenadores dos Cursos de Enfermagem e Técnico de Enfermagem da Faculdade Fátima bem como Coordenação de Enfermagem e Enfermeiros do Hospital Virvi Ramos e Alunos e Acadêmicos dos Cursos Enfermagem. Promove uma maior integração entre os membros da comunidade acadêmica, assim como para além da academia, expandindo dessa forma o olhar crítico dos atores envolvidos nas ciências sociais e da saúde.

Objetivos: Refletir e compreender a atual realidade social brasileira, visando promover um amplo espaço de discussões sobre a nossa conjuntura e seus processos de transformação e consolidação, através de temas que perpassem a área de Ciências Sociais; trazer temas pertinentes que correspondem ao cenário atual; Identificar as ferramentas necessárias para uma Gestão em Excelência; Proporcionar momento para identificar métodos que tragam o bem-estar do profissional em Saúde. Tópicos a serem abordados: Habilidades do Enfermeiro e a Gestão em Saúde Enfermagem: a ciência do bem-estar Cuidados Paliativos O cuidar de quem cuida.

Ação Social Associação Renais Crônicos Rim Viver – novembro Azul

Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM FONOAUDIOLOGIA NUTRIÇÃO. Endereço: Associação Renais Crônicos Rim Vive Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: SÃO PELEGRINO UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade exclusivamente realizada durante a Semana da Responsabilidade Social

Tema da Atividade: Palestra sobre novembro Azul. Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência. Orientações aos Renais Crônicos. Educação a Saúde e Prevenção.

Objetivos: Detectar precocemente possíveis alterações de saúde e encaminhar para avaliação completa; orientar a população para a prevenção da Hipertensão através da Mudança de Hábitos; promover ações de cuidados a saúde e Encaminhamentos: Estimular os acadêmicos para realização de ações de saúde junto à comunidade. Tópicos a serem abordados: - Alterações e maneiras utilizadas como prevenção do Câncer de mama e o de Próstata. - Promoção da Saúde; - Prevenção do câncer de mama e de próstata. - Orientações e Encaminhamentos para serviços de Referência Metodologia: Esta atividade ocorre conjuntamente com outras instituições. Os dias da Ação são solicitados pela Associação Rim Viver de Caxias do Sul. As atividades são acompanhadas integralmente pelos Supervisores. Participam do Evento Coordenação de Curso, Supervisores e Acadêmicos de Enfermagem: - Orientações gerais de saúde; - Verificação de PA; - Promoção da Saúde; -

Prevenção da Hipertensão Arterial: Ação Empresa São Miguel Caxias do Sul outubro Rosa Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM, FONOAUDIOLOGIA E NUTRIÇÃO Endereço: Caxias do Sul Bairro: Desvio Rizzo UF: RS

Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano.

Tema da Atividade: Aferição de sinais vitais; Orientações Enfermagem. Orientações e Encaminhamentos para Serviços de Referência. Educação a Saúde e Prevenção. DST, Saúde da Mulher, outubro Rosa, novembro Azul.

Ação Social – SETEMBRO AMARELO Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM, FONOAUDIOLOGIA E NUTRIÇÃO Endereço: PARQUE DAS ARAUCÁRIAS Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: NOSSA SENHORA DO ROSÁRIO UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade exclusivamente realizada durante a Semana da Responsabilidade Social.

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA Tema da Atividade Ação Social Orientações Setembro Amarelo

– Cuidados com a Saúde Mental e Verificação de Pressão Arterial Prevenção – Juntos pela Saúde Mental Justificativa: Este projeto justifica-se pela importância da conscientização das pessoas em relação a qualidade de vida, prevenção e orientações sobre a manutenção da Saúde Mental, Prevenção e cuidados com a Depressão.

Objetivos: Promover ações de cuidados a saúde; estimular a importância do Apoio Emocional; estimular os acadêmicos para ações de educação em saúde em diversos assuntos. Mostrar a atuação do enfermeiro na comunidade caxiense.

- Conscientizar os alunos da IES sobre a importância da responsabilidade social.
- Realizar aferição da Pressão Arterial e encaminhamentos, caso necessário.

Tópicos a serem abordados. Foram realizados os seguintes serviços: - Verificação de pressão arterial, - Oficinas de recreação, - Distribuição de informativos, - Como buscar ajuda; Orientações gerais de saúde. Metodologia: Aferição da Pressão Arterial aos Clientes presentes e interessados no local. Entrega de material explicativos sobre saúde e qualidade de vida, Realização de Oficinas por parte da Clínica Parceira no Evento.

Evento Acadêmico Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM, FONOAUDIOLOGIA E NUTRIÇÃO Endereço: FACULDADE FÁTIMA Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: MADUREIRA UF: RS Frequência de realização desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano Descrição: DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA, *Tema da Atividade:* Evento Acadêmico Interdisciplinar.

Justificativa: O evento Acadêmico Interdisciplinar é promovido por alunos dos cursos da Faculdade Nossa senhora de Fátima e conta com a colaboração dos docentes e coordenadores. Promove uma maior integração entre os membros da comunidade acadêmica, assim como para além da academia, expandindo dessa forma o olhar crítico dos atores envolvidos nas ciências sociais e da saúde.

Objetivos: - Refletir e compreender a atual realidade social brasileira, visando promover um amplo espaço de discussões sobre a nossa conjuntura e seus processos de transformação e consolidação, através de temas que perpassem a área de Ciências Sociais, Trazer temas pertinentes do cenário atual. Tópicos a serem abordados: Apresentação de trabalhos científicos através de

Pôster Palestra: Práticas fáceis para sair de dias difíceis Palestrante: Perla Cesar
Mesa redonda: Saúde e bem-estar na longevidade Palestrantes: Enfermeira
Joanete Maria Salvi Fonoaudióloga Caroline Marini De Carli Nutricionista Juliana
Caprini Psicóloga Katia Gazzola Viana.

AÇÃO SOCIAL SEST SENAT Cursos Envolvidos: ENFERMAGEM,
FONO E ENFERMAGEM Endereço: Praça Dante Alighieri – Centro Caxias do Sul
Cidade: CAXIAS DO SUL Bairro: CENTRO UF: RS Frequência de realização
desta atividade pela instituição: Atividade realizada durante o ano Descrição:

DESCRIÇÃO DO PROJETO DE ATIVIDADE DE EXTENSÃO
UNIVERSITÁRIA. *Tema da Atividade:* Educação em Saúde – Prevenção
Doenças, Aferição Pressão Arterial – Orientações Cuidado com a Saúde -
Encaminhamento Especialidades caso necessário. *Justificativa:* Os
compromissos das instituições de ensino superior, atualmente, não se resumem
mais em apenas formar alunos profissionalmente, mas ensinar e proporcionar
momentos de cidadania e saúde coletiva. Por isso, a Faculdade Fátima vem sendo
parceira de vários eventos que ocorrem na comunidade caxiense, proporcionando
o bem-estar geral, seja para a comunidade que é beneficiada com os serviços,
seja para os alunos que aprendem uma lição de humanidade.

Objetivos: - Promover Educação em Saúde voltado para prevenção de
Doenças através da detecção precoce, e orientações dos cuidados necessários
para manutenção da Saúde. Tópicos a serem abordados: - Aferição de Pressão
Arterial, Orientações Gerais Hipertensão, Exercícios Físicos, Cuidados
Alimentares, Ingesta Hídrica. *Metodologia:* Os acadêmicos do Curso de
Graduação em Enfermagem juntamente com Supervisora Enfermeira, realizaram
palestra sobre importância do Cuidado com a Saúde, aferição pressão arterial,
orientações quanto manutenção da saúde, para possíveis encaminhamentos ao
Especialista.

Destacamos a seguir alguns registros das atividades desenvolvidas





5 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.1. Dimensão 2: Política Para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

5.1.1. Graduação

a) Considerações Iniciais

A avaliação sistemática dos cursos favorece seu aperfeiçoamento contínuo. Através desta prática é possível identificar as fragilidades, incorporando novas estratégias para a melhoria da performance da gestão operacional e estratégica.

Assim, a IES estabelece novos paradigmas na educação superior que tenham seu interesse centrado no estudante. Para tanto, investe na reestruturação curricular, na utilização de novos e apropriados métodos que permitam ir além do domínio cognitivo das disciplinas. Para a consolidação de seu PPI, faz-se necessário tornar inseparáveis as atividades de ensino e o processo de avaliação, pois os novos métodos pedagógicos precisam vir associados a novos métodos de avaliativos; e estabelecer condições para criar novos ambientes de aprendizagem. **“O Aprender a aprender”** é concebido como um processo dinâmico, deixando mais tempo em sala de aula para as atividades de “ação e reflexão”, para as trocas de experiências, para as relações de ajuda, para a formação de grupos de estudo e pesquisa. O ato de “aprender” deixa de ser apenas um processo de transmissão de informações sobre os conhecimentos, para torna-se um processo criador de situações de aprendizagem onde são desenvolvidas e aprimoradas competências, habilidades e atitudes. Nesta concepção o processo de aprender requer práticas educacionais que desenvolvem a interação, a autonomia, a cidadania, a cooperação, a criticidade, as relações de ajuda, as relações de trocas, a solidariedade, favoráveis à construção continuada do saber.

b) Contexto Educacional

O Projeto Pedagógico da Faculdade Fátima contempla referenciais éticos, morais, políticos, epistemológicos, educacionais e técnicos que consolidam o andamento das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, em plena harmonia com a Política Institucional da Associação Cultural e Científica Dr. Virvi Ramos.

Visando atualizar os indicadores e dados globais que apresentam relações com as demandas regionais, os cursos da área da saúde passaram por uma criteriosa análise no ano de 2014. Neste processo foi possível identificar a necessidade de adequação das grades curriculares dos mesmos, tornando-os mais dinâmicos e acrescentando medidas que dialogam mais diretamente com o Projeto político pedagógico. O lema: **Estude no ambiente de trabalho, aprenda com a realidade** fundamentou a reestruturação das novas grades curriculares, estabelecendo uma relação direta com o complexo de educação e saúde.

O hospital Dr. Virvi Ramos se constitui em um laboratório de aprendizagem para os acadêmicos que têm a oportunidade de exercitar o tripé ação-reflexão-ação. Em sintonia com esta concepção a Faculdade “Nossa Senhora de Fátima” propõe uma “formação pedagógica” sustentada em concepções crítico-reflexivas, com orientação teórico-metodológica que articula “ensino e trabalho” e “teoria e prática”, adotando princípios de uma educação adequada ao ‘ser trabalhador’ e ao ‘ser aprendiz’, respectivamente.

c) Políticas institucionais no âmbito dos cursos

A indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão são princípios básicos constantes do PDI, que norteiam a gestão da Faculdade Nossa Senhora de Fátima. É o Instrumento norteador para as atividades e intencionalidades educacionais do curso. Resulta de um planejamento construído coletivamente, registrado e formalizado em documento próprio, devendo ser reescrito periodicamente de modo a renovar metas, propor avanços, realizar mudanças

estruturais e pedagógicas. Resulta, portanto, de um constante “vir a ser” de inovações, de iniciativas que visam atender necessidades exigidas pela realidade social, cultural e profissional, na qual a instituição está inserida. A Instituição adota as seguintes linhas educacionais:

- Promover “oportunidades de aprendizagem permanente”;
- Propor e “implementar a pesquisa em todas as disciplinas”;
- Praticar e “implementar a interdisciplinaridade”;
- Aumentar e “reforçar os vínculos entre a educação superior e o mundo do trabalho e outros setores da sociedade”;
- Promover procedimentos, conhecimentos e atividades pedagógicas voltadas para a autonomia de “**aprender a aprender**”, a fim de que profissionais egressos desta instituição aprendam continuamente.

As práticas interdisciplinares presentes nos PPCs dos cursos são uma filosofia de trabalho que se aprimora a partir de sua prática. Assim, a ação interdisciplinar deve voltar-se para a formação dos alunos; exige cooperação entre os participantes, com troca de informações e debates sistemáticos sobre questões metodológicas, conceituais e ideológicas; exige flexibilidade, confiança, disponibilidade para o diálogo e abertura para o novo, para o diferente. Para que a interdisciplinaridade aconteça, o saber adquirido sobre práticas interdisciplinares precisa ser socializado, de modo a permitir que novas experiências sejam realizadas por outros professores.

d) Estrutura curricular, conteúdos curriculares e metodologia.

Os Projetos Político Pedagógicos dos Cursos (PPC) de Graduação da Faculdade Nossa Senhora de Fátima estão de acordo com os objetivos da Instituição, definidos claramente no PDI, e de acordo com as diretrizes curriculares nacionais definidas pelo MEC para cada uma das áreas de formação. Por tratar-se de uma Instituição relativamente jovem, pode-se verificar

que seus currículos e propostas pedagógicas estão em consonância com o que há de mais moderno e atualizado nas diversas áreas de conhecimento. Assim, os PPC, estruturados em eixos de conhecimento, contemplam equitativamente os núcleos básicos de formação e os núcleos avançados, inserindo nas graduações temas inovadores e diferenciais adequados à demanda da região onde a IES está inserida.

A incorporação da educação ambiental às disciplinas dos cursos ocorre de forma transversal, contínua e permanente. O atendimento educacional na perspectiva da educação inclusiva pode ser observado por meio da oferta da disciplina LIBRAS, prevista nas matrizes curriculares como disciplina obrigatória para os cursos da saúde e optativa para os demais cursos. As condições de acessibilidade física estão presentes em todos os espaços de circulação.

A efetivação das Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena (Lei nº 11.645 de 10/03/2008; Resolução CNE/CP Nº 01 de 17 de junho de 2004) ocorrem através de disciplinas optativas e atividades relacionadas de modo transversal.

Os docentes são orientados a apresentar os planos de ensino no início do período letivo e revisá-los sistematicamente de forma que o discente consiga estabelecer as relações entre os troncos do conhecimento e as relações entre as disciplinas. Esta prática ainda não está plenamente incorporada pelo grupo de docentes e o acompanhamento dela por parte das coordenações vem gradativamente melhorando.

Em função da atualização curricular, os cursos de graduação estão se adequando constantemente e incorporando novas práticas pedagógicas, incentivando a interdisciplinaridade entre os cursos. A legislação educacional vigente (Diretrizes Curriculares), a especificidade de cada curso e a demanda da sociedade regional são os critérios orientadores da atualização curricular, realizada pelos cursos.

As práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógica e o uso das novas tecnologias de ensino vêm sendo

desenvolvidas através de ações conjuntas, em todos os cursos. Assim, podem ser citadas as seguintes ações desenvolvidas no ano de 2024:

-Reuniões de alinhamento com a participação de docentes e supervisores das atividades práticas;

- Reuniões clínicas entre alunos, supervisores e professores; - Visitas técnicas em centros de referência.

- Integração dos cursos de graduação em atividades de Responsabilidade Social, proporcionando trocas de vivências entre acadêmicos, docentes e assistência à população local e regional sob aspectos de educação em saúde, prevenção e assistência;

-Atividades desenvolvidas na Semana Acadêmica de Integração e na Jornada Científica da Faculdade Fátima, oportunizando a realização de um evento de qualidade para a formação didático-pedagógica;

- Implementação de bancas para a qualificação dos projetos de pesquisa das disciplinas de Trabalho de conclusão para os cursos de graduação.

5.2. Enfermagem

O Curso de Bacharelado em Enfermagem obteve a Autorização de Funcionamento através da Portaria do Ministério da Educação nº 3496/2003, publicado no Diário Oficial da União (DOU) de 25 de novembro de 2003, com Portaria de Reconhecimento de 25 de março de 2008 e portaria de Renovação de Reconhecimento MEC/SERES Nº 1, DE 6 de janeiro de 2012, Diário Oficial da União nº 6, de 09 de Janeiro de 2012.

As atividades tiveram início em fevereiro de 2004, tendo a entrada de cinquenta acadêmicos por semestre, através de processos seletivos realizados nos meses de dezembro e julho. O Curso de Enfermagem apresenta uma carga horária total de 4.014 horas, ou seja, créditos, distribuídos em oito semestres.

Com relação às atividades didático-pedagógica, de pesquisa e de extensão desenvolvidas pelo Curso de Enfermagem em 2024 podemos destacar:

- Participação de docentes e supervisores em ações realizadas na comunidade local, entre outras, sobre temas pertinentes à saúde e enfermagem;
- Palestras e dinâmicas sobre sexualidade, drogas, álcool aplicada aos adolescentes de escolas públicas, particulares, Senai e empresas;
- Palestra e dinâmica sobre higiene, aplicada aos pais e crianças matriculadas em escolas públicas;
- Teatro sobre higiene na Câmara dos Vereadores destinado aos alunos de escolas públicas de Caxias do Sul;
- Visitas técnicas em instituições de saúde de Caxias do Sul: Hemocentro, Instituto do Câncer- APECAN: Renais Crônicos RIMVIVER





5.3. Fonoaudiologia

O Curso de Fonoaudiologia da Faculdade Fátima foi autorizado pela Portaria 287, publicado no D.O.U. de 27 de janeiro de 2005, realizando seu primeiro vestibular em março de 2005. Obteve o reconhecimento em portaria nº 1682/2010 publicado no. DOU em 14 de outubro de 2010. O Curso de Fonoaudiologia apresenta uma carga horária total de 3276 horas, distribuídas em oito semestres.

5.3.1. Reuniões clínicas interdisciplinares do Curso de Fonoaudiologia

O atendimento a pacientes com distúrbios fonoaudiológicos implica a atuação de uma equipe multidisciplinar na área da saúde. No Centro de Saúde Clélia Manfro – Unidade Auditiva e Ambulatório SUS da Faculdade Fátima são atendidos por acadêmicos do curso de Fonoaudiologia e Fonoaudiólogos a maioria dos casos clínicos relacionados aos distúrbios da comunicação.

As reuniões clínicas são propostas para haver trocas de experiências/conhecimentos por parte de profissionais de diferentes áreas da

saúde (neurologia, otorrinolaringologia, ortodontia, psicologia e fonoaudiologia) na tentativa de proporcionar ao paciente uma melhor qualidade de vida, através de um atendimento rápido e eficaz, capaz de suprir suas necessidades de comunicação.

Nas reuniões clínicas, também, são oportunizados momentos nos quais os acadêmicos matriculados nas disciplinas práticas, bem como seus supervisores de atividades práticas e docentes, apresentam à comunidade acadêmica os casos clínicos que estão sendo tratados nos diversos campos de estágios e discutem ações de melhoria para as suas atuações.

Objetivos principais das reuniões clínicas:

- Discutir, interdisciplinarmente, os casos atendidos nas atividades práticas do Curso de Fonoaudiologia;
- Coletar informações importantes juntos aos profissionais envolvidos sobre o direcionamento do atendimento dado a cada paciente;
- Promover situações de discussão teórica e prática entre alunos de diversos níveis acadêmicos e profissionais da área de saúde.

Ações e metas:

- Apresentação de casos clínicos;
- Discussão de casos clínicos;
- Apresentação de assuntos relevantes para a prática fonoaudiológica; - Capacitar o aluno a discutir casos clínicos com diversos profissionais, em equipe multidisciplinar;
- Propiciar ao aluno um entendimento abrangente do caso que está atendendo, mediante confronto com as opiniões dos demais profissionais na área da saúde; - Qualificar o diagnóstico e a terapêutica de casos fonoaudiológicos mediante atuação de equipe multidisciplinar.
- Preparar o aluno para experiências multidisciplinares em sua vida profissional.

Em 2023, as reuniões clínicas foram realizadas de acordo com um cronograma preestabelecido no início dos semestres letivos, ocorrendo aos sábados pela manhã, com carga horária de 4 horas. No período anterior a cada reunião, os casos clínicos foram selecionados e preparados pelos supervisores de atividades práticas, docentes e acadêmicos matriculados nas disciplinas práticas do curso de Fonoaudiologia. Uma vez selecionados, os casos foram inscritos na reunião clínica, mediante preenchimento de ficha de inscrição e organizados conforme ordem de recebimento das mesmas, tendo sido apresentados no máximo oito casos por sessão.

Os casos clínicos classificados foram enviados à equipe de docentes e supervisores de atividades práticas, bem como aos acadêmicos, por meio dos *e-mails* das turmas e de seus representantes discentes.

5.3.2. Centro de Saúde Clélia Manfro (CSCM)

Unidade Auditiva/Ambulatório SUS

A implantação do Centro de Saúde Clélia Manfro – Unidade Auditiva/Ambulatório **SUS** da Faculdade Fátima deveu-se à necessidade de ampliar e diversificar a oferta de atividades práticas e estágios do Curso de Fonoaudiologia e está em consonância com as metas e ações estabelecidas no Projeto Pedagógico do Curso e com a missão da Faculdade Fátima.

A partir do início das atividades do CSCM em 2009, a oferta de horas de estágio complementares conforme a carga horária prevista no projeto pedagógico do curso passou a proporcionar aos acadêmicos um importante diferencial competitivo, ou seja, aprimoramento de competências e habilidades fundamentais para o exercício profissional. Em julho de 2012, agregou-se o ambulatório **SUS** no qual se desenvolve atividades em fonoterapia clínica. O envolvimento dos acadêmicos nessas atividades, também, visa à produção de pesquisas de iniciação científica, através da formação de um banco de dados

conjunto que auxiliará na construção dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC).

O CSCM recebe pacientes do Sistema Único de Saúde (**SUS**) para diagnóstico e tratamento dos distúrbios da comunicação, sendo realizados atendimentos de consulta otorrinolaringológica, avaliação auditiva (audiometria tonal, vocal e imitanciometria), triagem auditiva neonatal, seleção e adaptação de Aparelhos de Amplificação Sonora Individual e terapia fonoaudiológica.

Em setembro de 2022 foi inaugurado o Centro Regional de referência/transtorno do Espectro Autista - CRR TEAcolhe CAXIAS, este serviço integra o programa TEAcolhe do governo do Estado e é fruto da parceria da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos e os seis municípios que integram a Região de Saúde 23 da 5ª COORDENADORIA REGIONAL DA SAÚDE, além de Caxias, atendendo moradores de Canela, Gramado, Linha Nova, Nova Petrópolis e Picada Café.

O CRR TEAcolhe CAXIAS busca organizar e fortalecer as redes regionais de saúde, de educação e de assistência social no atendimento ao TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA -TEA no Rio Grande do Sul. As atividades iniciaram com o mapeamento dos locais de atendimento ao TEA na região, incentivo à adesão à Carteira de Identidade do Autista e capacitação para rede básica de saúde, educação e assistência social.

Na reabilitação intelectual, o CCRR TEAcolhe é responsável pela educação permanente da rede de saúde e no atendimento multidisciplinar de crianças com atraso global do desenvolvimento, deficiência intelectual e Transtorno do Espectro Autista, especialmente dedicado ao atendimento de casos graves, severos e refratários em uma estrutura de rede poli hierarquizada de atenção.

Em 04/07/2023 foi inaugurado o CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO AUDITIVA E INTELECTUAL – CER II - CLÉLIA MANFRO, exclusivamente SUS, junto ao Complexo Hospitalar Virvi Ramos onde funciona a Unidade Auditiva do Centro de Saúde Clélia Manfro, parte integrante do curso de fonoaudiologia que abrange os municípios da macrorregião da Serra. Além de ampliar os serviços na área auditiva, o espaço foi habilitado para atuar na

reabilitação intelectual, atendendo usuários de 27 municípios da região. Com o CR II, na área auditiva, as vagas para reabilitação foram ampliadas, e o Clélia Manfro passa a realizar a adaptação de aparelhos auditivos também em crianças de 0 a 3 anos.

Ações e metas do CSCM:

- Prevenção primária, secundária e terciária de distúrbios fonoaudiológicos;
- Participação de acadêmicos em atividades complementares de graduação com enfoque de responsabilidade social e de atenção e prevenção em saúde;
- Divulgação do Curso de Fonoaudiologia.

Ações realizadas em 2024



Fotos eventos de Capacitação da CSCM - -2024

5.4. Nutrição

O Curso de Nutrição da Faculdade Fátima foi autorizado pela Portaria MEC 142/05, publicado no D.O.U. de 14 de janeiro de 2005, realizando seu primeiro vestibular em março de 2005. Teve sua portaria de reconhecimento de Curso em 22 de maio de 2012, publicada no D.O.U., em 24 de maio de 2012. O curso de Nutrição apresenta uma carga horária total de 3204 horas, distribuídas em oito semestres.

Com relação às atividades didático-pedagógicas, de pesquisa e de extensão desenvolvidas pelo Curso de Nutrição em 2024 podemos destacar:

Palestra dos discentes com o tema: alimentação saudável aos trabalhadores das empresas;

- Visita técnica ao setor de nutrição e dietética dos hospitais da cidade;
- Visita técnica ao Frigorífico Boi Sul na disciplina de Higiene e Vigilância Sanitária;
- Reunião da Coordenação com docentes para esclarecimentos sobre planos de ensino, portal educacional e produção científica;
- Reunião da Coordenação com discentes para divulgação dos cursos de extensão;
- Reunião da Coordenação com discentes para organização da semana acadêmica e Jornada Científica.

Grupo de Fonoterapia



Alimentação saudável



As atividades relacionadas à Pós-Graduação *Lato Sensu* são acompanhadas pela Coordenação de Pós-Graduação, pesquisa e extensão da Faculdade Fátima.

5.4.2 Pós-Graduação *Lato Sensu* e Extensão

A Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão da Faculdade Fátima foi criada em maio de 2004. Seu propósito de desenvolvimento está em íntima associação com o PDI da Faculdade, que prevê o desenvolvimento dessas áreas vinculadas às linhas de pesquisa dos cursos de graduação. Os cursos ofertados pela Pós-Graduação e pela Extensão da Faculdade Fátima são guiados por uma proposta pedagógica diferenciada e buscam inserir o aluno num contexto amplo e diversificado de aprendizagem teórica, aliada com a vivência prática dos conhecimentos adquiridos em sala de aula. O corpo docente se diferencia por aliar a ampla experiência no ensino superior com a experiência profissional atualizada e em suas áreas de atuação.

Todos os cursos de pós-graduação possuem Projeto Pedagógico que contempla todas as informações necessárias para sua operacionalização. Os projetos são elaborados pelos coordenadores auxiliados pela Coordenação pedagógica. Em caso de novas edições dos cursos, os coordenadores realizam a atualização necessária, agregando novas informações, alterando perfis e a grade curricular, quando necessário.

No ano de 2022, foram concluídos os cursos em andamento. Tendo em vista as limitações de mercado, este item apresentou resultados insatisfatórios do ponto de vista da concretização da oferta.

Propostas de complementação na formação do Acadêmico em atividades teóricas e práticas, com foco em áreas de inovação científica e tecnológica que venham a constituir-se importantes diferenciais na formação dos egressos da IES. Poderão ser sugeridos pela Coordenação de Curso, pelos docentes, pelos supervisores e pelos discentes, além de pessoas da comunidade externa, que tenham interesse e contribuam para a qualificação científica da comunidade

acadêmica. Visando à aproximação do corpo discente com a comunidade local, criando-se condições para que o mesmo possa conhecer o mercado de trabalho regional e preparar-se para sua inserção nesse mercado após a conclusão de sua formação. Assim, abaixo apresenta os cursos de extensão desenvolvidos no período de 2024.

Curso de Pós-Graduação 2024

Educação especial: Deficiência Intelectual, Deficiências Múltiplas e Transtorno do Espectro Autista

Cursos de extensão 2024:

- ☐ Auxiliar de Apoio Docente Multidisciplinar
- ☐ Instrumentação Cirúrgica
- ☐ Radioterapia
- ☐ Proteção Radiológica
- ☐ Coletas Sanguíneas
- ☐ Cuidadoria educacional
- ☐ Prescrição Magistral de Suplementos Nutricionais
- ☐ Estratégias para manutenção da dieta isenta de glúten
- ☐ Lanches saudáveis para crianças
- ☐ Aproveitamento Integral dos Alimentos
- ☐ Cuidados com gestante e recém-nascidos
- ☐ Gestão de riscos assistenciais e segurança do paciente
- ☐ Oficina punção arterial para gasometria
- ☐ Oficina - práticas para realização de eletrocardiograma – ecg e atualizações
- ☐ Punção venosa

□ Coletas sanguíneas avançadas



.4.3 Atividades de Pesquisa

As atividades de pesquisa são de cunho científico desenvolvidas em consonância com os eixos de formação dos cursos de graduação, propostas pelos docentes, supervisores e discentes ou por pesquisadores externos, que tenham interesse em contribuir para o desenvolvimento científico da IES. Incluem os projetos de iniciação científica desenvolvidos pelos acadêmicos dos cursos de graduação para a elaboração de seus TCC.

As atividades de pesquisa da IES têm por objetivos:

- Estimular a formação de grupos de pesquisa, promovendo uma investigação de qualidade que contemple assuntos de relevância à instituição e à sociedade local e regional; Formular uma metodologia de trabalho a partir de parcerias formadas com outros núcleos de pesquisa, com organizações públicas e a sociedade;

- Promover a publicação, socialização e a divulgação interna e externa da pesquisa científica produzida pela instituição;

- Articular acordos de cooperação interinstitucionais, visando aprimorar a qualidade da pesquisa e a formação continuada.
- Tornar efetiva a Iniciação Científica nos cursos de graduação;
- Buscar apoio junto a órgãos financiadores para que os projetos sejam desenvolvidos na Instituição.

No ano de 2014, a Faculdade Nossa Senhora de Fátima aprovou junto aos órgãos de fomento, notadamente, a FAPERGS, importante pesquisa ligada ao SUS- PPSUS a qual pretende impactar a área da audiologia.

A pesquisa denominada **Protocolo de seleção, indicação, adaptação de AASI e reabilitação de pacientes deficientes auditivos com vistas à influência da cognição e do processamento auditivo**- que tem entre seus objetivos propor um protocolo para a seleção, indicação, adaptação de AASI e posterior reabilitação de deficientes auditivos considerando a possível influência da cognição e do processamento auditivo nessas etapas. Busca ainda caracterizar o quadro audiológico dos pacientes no que se refere à audiometria tonal, logaudiometria e medidas de imitância acústica; verificar o desempenho dos usuários na Escala de Avaliação da Doença de Alzheimer Cognitiva (ADAScog), no processamento auditivo, Escala de Depressão Geriátrica (EDG), Questionário de Qualidade de Vida e Auto percepção do *Handicap* antes da adaptação do AASI; comparar o grau e a configuração da perda auditiva com os testes de processamento auditivo, Escala de Avaliação da Doença de Alzheimer Cognitiva (ADAS-cog), Escala de Depressão Geriátrica (EDG), Questionário de Qualidade de Vida e Auto percepção do *Handicap* antes da adaptação do AASI. A população pesquisada é de sujeitos protetizados no período de março de 2014 a março de 2015, com idade igual ou superior a 60 anos

Como resultados do presente estudo espera-se que os testes de processamento auditivo (dicótico de dígitos, fala no ruído e RGDT) possam oferecer parâmetros mais específicos para a regulagem das próteses auditivas, oferecendo indicadores da real adaptação e por consequência da qualidade de vida dos pacientes.

Os resultados serão apresentados em eventos científicos internos como semanas acadêmicas e fóruns de pesquisas, encontros e congressos da área de fonoaudiologia e afins na forma de comunicação oral ou pôster. Além disso, *os quatro artigos científicos serão encaminhados para periódicos internacionais e /ou nacionais* devidamente qualificados. Como síntese deste estudo, esperase *documentar tal experiência em formato de livro*, salientando, principalmente os avanços do protocolo proposto, bem como, o relato das atividades de treinamento auditivo que mais proporcionaram melhora no quadro dos pacientes. Por fim, espera-se estender o protocolo proposto a todos os pacientes que receberão prótese auditiva no serviço de média complexidade desenvolvido pelo Centro de Saúde Clélia Manfro - Unidade Auditiva da Faculdade Nossa Senhora de Fátima.

O trabalho desenvolvido deve servir de estímulo ao fortalecimento das diferentes áreas específicas e contribuir para articular distintos saberes disciplinares e interinstitucionais, possibilitando o avanço da produção científica e tecnológica. O Núcleo de Pesquisa congrega professores, estudantes e servidores técnico-administrativos da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos de uma ou mais áreas afins com as Linhas de Pesquisa.



Grupo de Pesquisa

5.4.4 Comitê de Ética em Pesquisa

O Comitê de Ética em Pesquisa da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos/ Faculdade Nossa Senhora de Fátima – CEP Fátima é um órgão colegiado interdisciplinar que avalia e emite pareceres sobre projetos de pesquisa envolvendo seres humanos, de acordo com as diretrizes internacionais; para tanto conta com profissionais de diversas áreas e um membro representante dos usuários. O CEP Fátima é um órgão independente e atua na instituição desde março de 2008, avaliando projetos de trabalhos de conclusão de curso, pós-graduação, entre outros, assegurando os interesses dos sujeitos da pesquisa em sua integridade, dignidade, respeitando os princípios éticos da autonomia, beneficência, não-maleficência e justiça (conforme Normas e Diretrizes Regulamentadoras da Pesquisa).

5.4.5 Linhas de Pesquisa da Faculdade Fátima

Linhas de Pesquisa Institucional:

Responsabilidade Social: Educação (entendido como formação do ser sujeito numa visão holística)

Marketing: Aprender no ambiente de trabalho (entendido como estudar, conviver e praticar a profissão no ambiente de trabalho).

Pesquisa: Avaliação e intervenção associadas a doenças não transmissíveis, Saúde do Idoso e Saúde Coletiva **Linha de pesquisa do curso:**

Fonoaudiologia: Distúrbios da comunicação humana

Nutrição: Nutrição Clínica e Ciências dos alimentos

Enfermagem: Práticas e fundamentos teóricos do processo de cuidar em Enfermagem; Saúde Coletiva; Gestão e Gerenciamento em Saúde; Educação, Enfermagem e Saúde.

5.4.6 Atividades de Extensão:

As atividades de extensão compreendem duas modalidades distintas:

Atividades de extensão: atividades propostas pela Coordenação de Curso, pelos docentes, pelos discentes e pelos núcleos de estágio e atividades práticas que contribuam para a aproximação da teoria acadêmica com a prática profissional e que aproximem discentes, supervisores e docentes da comunidade aonde a IES está inserida. Fazem parte desse rol de atividades, as ações sociais, as atividades comemorativas, etc.;

5.5 Participações discente em atividades curriculares e extracurriculares:

A participação discente em atividades curriculares e extracurriculares vem apresentando um quadro quantitativo e qualitativo crescente. As atividades de extensão que proporcionam uma complementação para a discussão teórico-prática proporcionada em sala de aula

5.6. Jornada Científica da Saúde

A XVII Jornada Científica da Saúde da Faculdade Nossa Senhora de Fátima ocorreu no dia 18 de outubro 2024, na sede da Faculdade Fátima (Rua Alexandre Fleming, 454 – Bairro Madureira).

Este evento anual reúne e integra temas de relevância na área de saúde e das ciências sociais aplicadas, transpondo o conhecimento obtido em sala de aula para a prática profissional, através de palestras e relatos de especialistas e pesquisadores. Trata-se também de um momento único de troca de informações

apresentações científicas produzidas a instituição principalmente que contribua na formação de novas ideias e descobertas, porém, sem desviar-se da interdisciplinaridade que rege o meio acadêmico, já que envolve os cursos de Enfermagem, Nutrição e Fonoaudiologia

A organização da XVII Jornada Científica da saúde da Faculdade Nossa Senhora de Fátima foi composta por uma comissão de 12 pessoas

A banca avaliadora de Pôsteres foi composta por 9 (nove) professores dos 4 cursos de graduação, entre eles 5 representantes do CEP e 3 integrantes da Revista Científica Virvi Ramos. - A banca avaliadora das apresentações orais foi composta por 5 professores, entre eles, 4 mestres e 1 especialista.

Após a Jornada Científica de Saúde da Faculdade Fátima foi realizado um evento público para premiar a melhor apresentação de trabalho oral e apresentação no formato de pôster. Ambos receberam o prêmio Virvi Ramos.

PROGRAMAÇÃO JORNADA CIENTÍFICA

Câncer de Cabeça e Pescoço e seus impactos na clínica fonoaudiológica especializada
Fga. Aline Ferla

CRFa7-8239

Doutora em Ciências Pneumológicas pela UFRGS,

Mestre em Distúrbios da Comunicação Humana pela UFSM

Especialista em Disfagia, Motricidade Orofacial e Fonoaudiologia Hospitalar pelo CFFa.

É membro da European Society for Swallowing Disorders (ESSD), da Academia Brasileira de Disfagia (ABD) e da Equipe de Liderança da International Dysphagia Diet Standardisation Initiative (IDDSI) do Brasil.

Horário: 20h10 às 20h50

TRATAMENTOS ANTINEOPLÁSICOS - PRINCIPAIS MANIFESTAÇÕES

BUCAIS

Odont(a) Luciana Granzotto Dias

CRO/RS 18684

Especialista em Estomatologia

Especialista em Medicina Paliativas e Tratamento de Dor

Membro da Comissão de Estomatologia do CRO/RS

Horário: 20h50 às 21h30

NUTRIÇÃO EM ONCOLOGIA: OS DESAFIOS PARA O PACIENTE FICAR
BEM NUTRIDO DURANTE
O TRATAMENTO ONCOLÓGICO

Nutri. Maiane Aparecida Rodrigues

CRN 212403

Especialista em nutrição renal

Nutrição clínica, atendimento em consultório.

Horário: 21h30 às 22h10

Principais efeitos e toxicidades associados à quimioterapia

Enf. Ketlin Souza

COREN/RS - 000.619.063

Especialista em Oncologia pela Faculdade Moinhos de Vento - POA

Pós-graduanda em Estomaterapia pela Faculdade Unyleya

Enfermeira Referência em tumores gastrointestinais do Centro de Oncologia
do Hospital do Círculo Responsável pelo ambulatório de Estomaterapia da
mesma instituição.



5.7. Revista Científica Virvi Ramos

Em 20 de maio de 2010, criou-se o Corpo da Revista Científica Virvi Ramos e, no transcurso da IV Jornada Científica da Saúde da Faculdade Fátima, em novembro do mesmo ano, realizou-se o lançamento para a comunidade acadêmica.

A revista busca proporcionar acesso público a todo seu conteúdo, seguindo o princípio de que tornar gratuito o acesso a pesquisas gera um maior intercâmbio de conhecimento.

As reuniões de junho, julho e agosto de 2010 foram realizadas a fim de determinar as características da Revista, seu Princípio Norteador, sua Missão e seus Objetivos, bem como toda a descrição das políticas editoriais e de submissão de artigos. No ano de 2015, o corpo editorial foi ampliado e desde então, a revista conta com duas edições anuais.



Revista Científica Virvi Ramos

5.8. Educação à Distância

As aulas não presenciais são realizadas através da Educação à Distância (EAD) que é a modalidade de ensino que permite que o aluno não esteja, fisicamente, presente em um ambiente formal de ensino-aprendizagem. A ênfase é dada ao papel do professor de como ensinar à distância, sendo o aluno, o foco.

As atividades de EAD visam ampliar a abrangência e a potencialidade de recursos para o ensino presencial e a distância, democratizando o conhecimento. As atividades de EAD têm como objetivos:

- Propiciar uma aprendizagem autônoma e ligada à experiência do aluno;
- Capacitar docentes, tutores e monitores;
- Incentivar a Educação Permanente;
- Fornecer material didático para Web;
- Complementar e enriquecer das atividades de sala de aula;
- Contribuir na democratização do acesso à Educação

Atualmente, as disciplinas dos cursos de graduação já se utilizam das potencialidades da EAD como um recurso para complementar as aulas presenciais, disponibilizar materiais e realizar as atividades não presenciais. Além disso, 15% das aulas são ministradas na modalidade EAD conforme legislação.

5.9 Dimensão 4: A Comunicação Com a Sociedade

5.9.1 Núcleo De Marketing, Comunicação, Vendas E Relações Institucionais.

O Núcleo de Marketing, Comunicação, Vendas e Relações Institucionais, têm por objetivo traduzir e gerar valor através do ativo de grande diferenciação e importância: a marca.

Através de modernas práticas, o Núcleo desenvolve e aplica uma cultura estratégica de gestão permanente, expressando uma identidade inspiradora que ajudará no relacionamento com os diferentes públicos de modo contínuo e sistêmico.

Em comunicação, o importante não é somente o que se fala, mas principalmente o que se entende. Mais importante que a imagem que se pretende construir, é aquela que já se tem o que significa cumprir o já afirmado e construir uma imagem com base na confiabilidade e transparência. Daí a importância de estruturar o foco voltado à marca antes do produto (educação), e o produto antes do discurso.

Inovar não é uma escolha, é prioridade. O desafio é tornar real o discurso e reinventar produtos e serviços colocando a faculdade em condições de igualdade no mercado competitivo. Entender o presente e planejar ações futuras sistematicamente, agregando valor e criatividade às peças promocionais produzidas através de estudos e insights, é o principal objetivo do Núcleo.

São integrantes do Núcleo:

- Departamento de Marketing
- Telemarketing
- Relações institucionais
- Vendas
- Ouvidoria

5.9.2. Departamento de Marketing

O Departamento de Marketing é responsável por zelar pela imagem da Instituição, aplicação da logomarca, elaboração e desenvolvimento de projetos e campanhas institucionais, organização de eventos: formaturas, Jornadas e Semanas Acadêmicas e Ações Sociais.

5.9.3 Relações Institucionais

Responsável pela comunicação da Instituição de Ensino com seus grupos de interesses, visando divulgar os cursos e demais serviços oferecidos pela faculdade, além de buscar oportunidades de negócios e novas parcerias. A proposta é de um atendimento personalizado com visitas presenciais na intenção de criar um vínculo mais forte da Instituição com as comunidades atendidas.

A Faculdade Fátima contabiliza um grande número de parcerias comunitárias e convênios com Hospitais, Sindicatos, Empresas, Secretarias de Saúde, Educação, Esporte e lazer, Corpo de Bombeiros, entre outros.

Entre os projetos desenvolvidos pelo setor, a Faculdade Fátima coloca em prática o Projeto **AQUECE** com o intuito de trazer o estudante do último ano do Ensino Médio para dentro da instituição, a fim de que ele possa conhecer melhor o funcionamento e a estrutura oferecida na graduação.

O projeto funciona da seguinte forma: ao chegarem à Faculdade, os futuros vestibulandos são recepcionados por uma equipe multidisciplinar, que apresenta a estrutura oferecida pela instituição e os cursos de graduação. Em seguida, os estudantes partem para a aula experimental, que sempre acontece no laboratório de anatomia. Todos os estudantes são presenteados com um jaleco, necessário para utilização nas aulas de laboratório.

O projeto tem por objetivo oportunizar ao estudante que irá prestar vestibular uma aula prática de graduação, a fim de que isso possa auxiliá-lo na escolha de seu curso. Os alunos participam de Aula prática no Laboratório de Anatomia; Aula prática de enfermagem no Laboratório de Semiologia (Laboratório de Técnicas de enfermagem); Aula prática no Laboratório de Nutrição; Visita ao Centro de Saúde Auditiva.

Ações realizadas em 2024

Fátima Music Park (show acústico nas escolas de educação básica)

Fátima palestras (palestras de interesse dos alunos nas escolas)

Fátima na praça (medição de pressão arterial, orientações de saúde)

Fátima em feiras e eventos

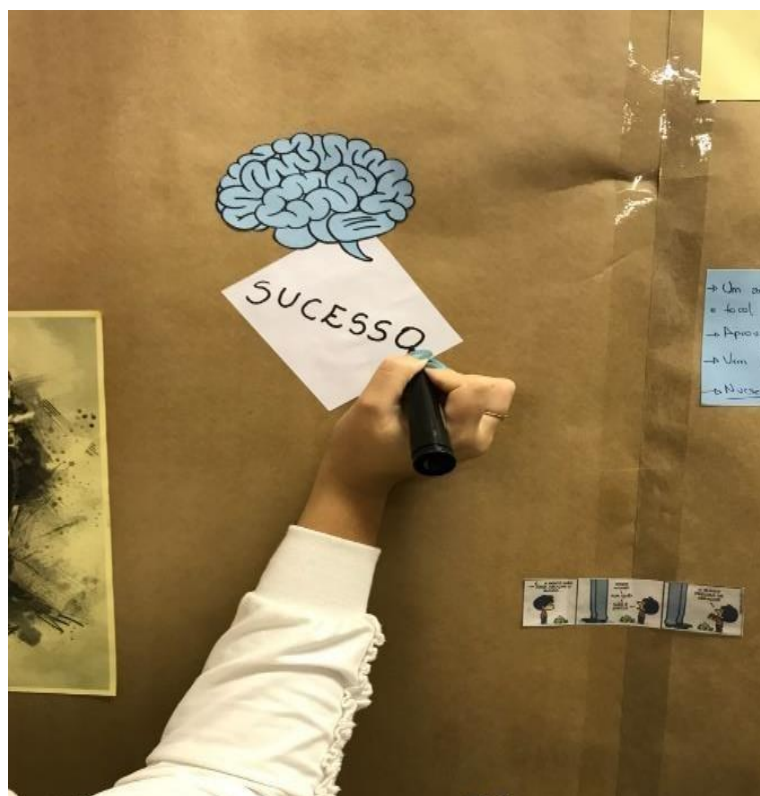
Visita guiada (tour e workshop sobre práticas hospitalar, clínica e laboratorial)

Feira das profissões (aulas gratuitas e práticas com informações básicas sobre os cursos)

Fátima live (workshop on line)

Fátima palestra (palestras presenciais na Faculdade com informações dos cursos oferecidos)





Aula prática projeto AQUECE

Outro projeto que merece destaque é o projeto ENERGIZA, que tem por principal objetivo realizar a acolhida e a ambientação na vida acadêmica. Os novos discentes são recepcionados com atividades culturais e recreativas. Participam ainda de uma aula expositiva onde são apresentados ao ambiente virtual de aprendizagem, recebem orientações do calendário acadêmico, normas de uso dos diversos espaços de uso coletivo e informações específicas do curso de sua escolha.



5.9.4 Vendas

O departamento de vendas atua diretamente na comunidade na qual estamos inseridos. Realiza visitas técnicas a institutos, empresas, sindicatos e prefeituras, com o objetivo de fomentar oportunidades. Identifica e prospecta demandas de formação, trazendo as necessidades para os departamentos da Faculdade, que oportunizará para a comunidade a melhor oferta para atendimento de suas solicitações.

5.9.5. Ouvidoria

Canal de comunicação entre a sociedade acadêmica e a Instituição, tem como objetivo auxiliar as manifestações relacionadas à prestação de serviços. As manifestações relacionadas a críticas elogios e sugestões são direcionadas aos setores pertinentes para devidas providências. Esta comunicação se dá através do link no site da Instituição. Além das manifestações via internet, a instituição disponibiliza no hall de entrada uma urna para coleta de sugestões.



5.9.6 Comunicação Interna

Os resultados da avaliação institucional são comunicados logo após a tabulação dos dados, em reuniões internas promovidas pela CPA. Outras modalidades de divulgação que contam com o apoio do setor de marketing são os meios eletrônicos e murais da Faculdade, além de material audiovisual. A partir de 2010, o resultado da pesquisa passou a ser disponibilizado também no Portal do Aluno, no site Institucional e nas redes sociais com o objetivo de analisar os dados e debater as possíveis melhorias apontadas pela pesquisa.

Potencialidades

Implementação de uma nova abordagem no departamento de marketing buscando a otimização dos processos de comunicação tanto interna quanto externa.

- Reconhecimento e identificação da IES com a proposta/histórico de atuação do grupo Fátima pela comunidade acadêmica e sociedade em geral.
- Aproximação do corpo discente e possibilidade de discussões (telemarketing e ouvidoria).

Fragilidades e Perspectivas

Ainda é necessário enfatizar a aproximação da área de comunicação social com a comunidade acadêmica em geral, visando à efetivação da comunicação. Também se faz necessária à ampliação das ações de comunicação para o reconhecimento da Faculdade Fátima em Caxias do Sul e região, com ênfase nas suas ações educativas, uma vez que a Associação Cultural e Científica Virvi Ramos já possui tradição na prestação de serviços de saúde e na área hospitalar.

6. Dimensão 9: Políticas De Atendimento Aos Estudantes

A Faculdade Fátima busca criar condições favoráveis para que o aluno possa usufruir plenamente todo o conhecimento e vivência que lhe são oferecidos no seu ambiente acadêmico para que possa ter um ganho significativo em sua passagem pela IES. Com igual compromisso estabelece políticas para o atendimento ao discente que permitam sua integração com a IES, com o mercado de trabalho e com o desenvolvimento da cidadania.

6.1.1 Caracterização Do Corpo Discente

Com relação ao perfil do corpo discente, no período de 2024, tivemos 148 alunos ativos na Faculdade Fátima. Sendo que a grande maioria mora na cidade de Caxias do Sul, os demais em outras cidades da região.

No mesmo ano, concluíram seus estudos 30 acadêmicos. O tempo médio de formação é de 5 anos, considerando as características dos cursos da área da saúde.

6.1.2 Atendimento Ao Estudante

O Departamento de Atendimento ao estudante é responsável pelo atendimento das demandas e solicitações dos acadêmicos, bem como, auxiliar no processo de gerenciamento das informações pertinentes à vida acadêmica do mesmo.

São rotinas do Atendimento ao Estudante:

- Aproveitamento de estudos
- Cancelamento de disciplinas
- Transferências

- ☐ Trancamento
- ☐ Colação de grau
- ☐ Atendimento domiciliar
- ☐ Inclusão de disciplina
- ☐ Atestados
- ☐ Ingresso extra vestibular
- ☐ Histórico e plano de ensino
- ☐ Encaminhamento de pedidos e comunicações dos alunos;
- ☐ Orientar e informar os alunos sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição;
- ☐ Apoiar as atividades acadêmicas desenvolvidas na Instituição;
- ☐ Informar sobre cursos e eventos, realizando inscrições para os mesmos quando necessário;
- ☐ Realizar inscrições para os processos seletivos, programas de Pósgraduação e cursos de extensão, aperfeiçoamento, capacitação;
- ☐ Orientar a comunidade externa sobre as atividades, cursos e projetos institucionais.

6.1.3. Internacionalização

O projeto de internacionalização da Faculdade Fátima contempla o desenvolvimento de projetos de pesquisa em parceria, a participação em convênios que preveem dupla diplomação, certificação internacional para Cursos, entre outras possibilidades, proporcionando vivência em universidade do exterior com reconhecimento e projeção internacionais, capazes de oferecer para aos estudantes uma experiência enriquecedora para sua formação. Além de agregar valor para o aprendizado da Medicina propriamente dita, por meio do contato com um outro modelo de educação médica e de organização do sistema de saúde, essa atividade também oportuniza aos discentes contatos com

diferentes culturas, interação com realidades distintas, contribuindo para sua formação integral.

As parcerias oportunizarão ao estudantes a vivência de uma formação médica em instituições com reconhecimento e projeção internacionais, e enriquecer a formação, além de agregar valor para o aprendizado da Medicina, por meio do contato com um outro modelo de educação médica e de organização do sistema de saúde, essa atividade também oportuniza aos discentes contato com diferentes culturas, interação com realidades distintas, contribuindo para sua formação integral. Durante esse período, deverá ser realizada uma programação variada, explorando ao máximo todos os aspectos relacionados à saúde, ao desenvolvimento científico e tecnológico, além de aspectos sociais, históricos e culturais do país.

A operacionalização dessa atividade ocorrerá através da participação dos discentes em aulas regulares na Universidade de destino e de visitas a hospitais, organizações de saúde privados e/ou públicas, a instituições governamentais, entre outras. Dessa forma, os alunos adquirirão experiência internacional com foco na formação profissional proposta pelo Curso, bem como crescimento pessoal na convivência em grupo, relacionamento com colegas do próprio Curso e estrangeiros na universidade parceira e ampliação da rede de relacionamentos através de visitas e contatos.

Atualmente, a IES mantém convênios com Universidades da Argentina, Chile, Estados Unidos e Canadá.

6.1.4. Telemarketing

Canal de comunicação direta da Instituição com seus prospectos e atuais clientes buscando atrair novos alunos, clientes, pacientes e fidelizar os que já possuímos. Responsável pela divulgação dos cursos de graduação, pósgraduação, extensão, cursos técnicos, além dos serviços oferecidos pelo Centro de Saúde Clélia Spinato Manfro.

6.1.5. Núcleo de Orientação ao Estudante

O Núcleo de Orientação ao Estudante, integrante do PAE- Programa de Apoio ao Estudante é responsável por oferecer atendimento qualificado aos alunos, promovendo acolhimento que favoreça a permanência dos mesmos na Faculdade, estendendo-se a todas as dimensões do processo de ensino e de aprendizagem. Sua ação é de natureza psicopedagógico e social, no que diz respeito às dificuldades, necessidades e quaisquer situações que interfiram no desenvolvimento dos estudantes.

7 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

7.1. Dimensão 5: As Políticas de Pessoal de Carreiras do Corpo Docente e Corpo Técnico Administrativo

Considerar a capacitação como um direito dos docentes e funcionários administrativos para o exercício de sua cidadania e para o seu aperfeiçoamento pessoal e profissional é compromisso da Instituição.

Para efetivar sua política de formação adota a capacitação, o aperfeiçoamento técnico, científico e cultural dos seus colaboradores na perspectiva de construção sistêmica de um padrão unitário de qualidade, que venha a se constituir em um diferencial competitivo da IES. Esta política se concretiza na oferta de cursos voltados à atuação específica e na participação em eventos sociais, culturais e científicos promovidos pela IES e outras entidades.

7.1.1. Caracterização do Quadro de Funcionários

Atualmente o quadro de docentes da Faculdade Fátima é composto por 27 (vinte e sete) professores, e 11 (onze) funcionários atuando em áreas administrativas.

7.1.2. Técnico-Administrativo

No quadro técnico-administrativo, entre os 11 funcionários, observa-se que 4 concluíram o ensino médio e 7 dos funcionários apresentam formação de nível superior. (Graduação, Especialização, Mestrado)

7.1.3 Docentes

Atualmente, a Faculdade Nossa Senhora de Fátima conta com 30 docentes. Com relação à formação em nível de pós-graduação dos docentes da Faculdade Fátima, ao final de 2024 observa-se que, entre os 30 professores, 2 apresentam titulação de PHD, 10 são doutores e 18 são mestres.

7.1.4. Plano de Cargos e Salários

Foi implantado, segundo regulamento de pessoal e descrição de funções para área da Educação da Associação Cultural e Científica Virvi Ramos, em agosto de 2008. Em 2010, iniciou-se a implantação do processo de avaliação de desempenho e promoção de pessoal tendo como objetivo classificar os cargos da área da Educação, tomando como base as atribuições, deveres e responsabilidades do corpo de funcionários, de modo a permitir unidade de tratamento, adequação dos salários. Além desses, especialmente quanto aos processos de recrutamento e seleção.

7.2. Quadro de Pessoal

O quadro de pessoal é constituído pelos cargos:

- Permanentes: Providos mediante normas de recrutamento e seleção de desempenho de atividade específico.
- Funções Gratificadas: São providas por empregados ocupantes de cargo permanentes, designados mediante Portaria, pelo Diretor da Educação. São constituídas pelas funções de confiança, e, qualquer nível hierárquico, independente do salário-base do empregado no cargo que estiver exercendo.
- Estágio Remunerado- Central de Estágios: Para alunos, no qual firmará

- Termos de Convênio com a unidade concedente do estágio, com a interveniência da Instituição de Ensino em que o aluno estiver regularmente matriculado, constituindo comprovante exigível pela autoridade competente da inexistência de vínculo empregatício - *Lei número 11. 788.de 25 de setembro de 2008.*

7.3. Capacitação e Treinamento de Pessoal

Prevê o desenvolvimento de cursos e oficinas para a capacitação do pessoal administrativo do nível tático e operacional, buscando o permanente aperfeiçoamento e qualificação dos serviços prestados a comunidade acadêmica.

A partir de 2012 a IES passa também a se beneficiar dos programas de capacitação e treinamento promovidos pela mantenedora. Em 2024 foram realizados os seguintes treinamentos:

Formação Continuada 2024

Setor	Mês		Temática
Educação	7		A Arte de Escutar (SIPAT)
Educação	4		Apresentação de modelos de formulários para processos internos
Educação	4		Apresentação de modelos de formulários para processos internos
Educação	4		Apresentação de modelos de formulários para processos internos
Educação	8		Apresentação pesquisa Ergonomia no Local de Trabalho
Educação	8		Apresentação pesquisa Ergonomia no Local de Trabalho
Educação	8		Apresentação pesquisa Ergonomia no Local de Trabalho
Educação	8		Apresentação pesquisa Ergonomia no Local de Trabalho
Educação	8		Apresentação pesquisa Ergonomia no Local de Trabalho
Educação	10		Apresentação Resultados Atenda Bem
Educação	3		Apresentação Resultados da Pesquisa de Clima
Educação	3		Apresentação Resultados da Pesquisa de Clima
Educação	7		Atravessando a Rua: resolva hoje os problemas que te acompanham a tempo (SIPAT)
Educação	7		Atravessando a Rua: resolva hoje os problemas que te acompanham a tempo (SIPAT)
Educação	7		Atravessando a Rua: resolva hoje os problemas que te acompanham a tempo (SIPAT)
Educação	8		Avaliação novos cursos técnicos - reestruturação
Educação	8		Avaliação novos cursos técnicos - reestruturação
Educação	8		Avaliação novos cursos técnicos - reestruturação
Educação	8		Avaliação novos cursos técnicos - reestruturação
Educação	8		Avaliação novos cursos técnicos - reestruturação
Educação	6		Brigada de Incêndio - Combate ao Incêndio (Teórico)
Educação	6		Brigada de Incêndio - Combate ao Incêndio (Teórico)
Educação	6		Brigada de Incêndio - Primeiros Socorros
Educação	6		Brigada de Incêndio - Primeiros Socorros (Teórico)
Educação	6		Brigada de Incêndio (Prática)
Educação	6		Brigada de Incêndio (Prática)
Educação	6		Brigada de Incêndio (Teórico)

Educação	6	Brigada de Incêndio (Teórico)
Educação	3	Circuito da Mulher
Educação	3	Circuito da Mulher
Educação	3	Circuito da Mulher
Educação	3	Circuito da Mulher
Educação	3	Circuito da Mulher
Educação	7	Como organizar sua vida alimentar (SIPAT)
Educação	11	Comportamento e Postura no Trabalho
Educação	9	Comunicação no mundo globalizado
Educação	9	Comunicação no mundo globalizado
Educação	9	Comunique-se: Entrando verdadeiramente em contato com o mundo ao seu redor
Educação	10	Comunique-se: Entrando verdadeiramente em contato com o mundo ao seu redor.
Educação	8	Constituição CIPA - Módulo I
Educação	8	Curso Cipa - Módulo II - Investigação de Acidentes
Educação	8	Curso Cipa - Módulo II - Mapa de Risco e Inspeção de Segurança
Educação	8	Curso Cipa - Módulo III - Legislação
Educação	7	Desenvolvimento de Competência Comportamentais
Educação	7	Desenvolvimento de Lideranças
Educação	7	Desenvolvimento de Lideranças
Educação	7	Desenvolvimento de Lideranças
Educação	5	Desenvolvimento de Lideranças - Como ser um Gestor Melhor na Prática
Educação	5	Desenvolvimento de Lideranças - Como ser um Gestor Melhor na Prática
Educação	5	Desenvolvimento de Lideranças - Como ser um Gestor Melhor na Prática
Educação	5	Desenvolvimento de Lideranças - Como ser um Gestor Melhor na Prática
Educação	10	Direção Defensiva
Educação	10	Direção Defensiva
Educação	10	Direção Defensiva
Educação	4	Direcionadores Estratégicos - Café da Manhã com a Direção
Educação	4	Direcionadores Estratégicos - Café da Manhã com a Direção
Educação	7	DST/AIDS (SIPAT)
Educação	4	Elaboração de Prcedimento Operacional Padrão - POP nº 1
Educação	4	Elaboração de Prcedimento Operacional Padrão - POP nº 1
Educação	8	Inclusão: Com os Pés no Cotidiano
Educação	8	Inclusão: Com os Pés no Cotidiano
Educação	9	Instruções sobre Acidentes de Trabalho, de Trajeto e uso do Uniforme
Educação	9	Instruções sobre Acidentes de Trabalho, de Trajeto e uso do Uniforme
Educação	3	Integração
Educação	5	Integração
Educação	7	Integração
Educação	3	Integração - Aprendizês
Educação	3	Integração - Aprendizês
Educação	2	Planejamento Estratégico
Educação	3	Planejamento
Educação	4	Planejamento
Educação	5	Planejamento
Educação	6	Planejamento
Educação	7	Planejamento
Educação	8	Planejamento
Educação	9	Planejamento
Educação	10	Planejamento
Educação	11	Planejamento
Educação	12	Planejamento
Educação	6	Prevenção DORTS
Educação	8	Primeiros Socorros - Cipa

Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	5	Reunião Pedagógica
Educação	7	Saúde Financeira (SIPAT)
Educação	2	Segregação de Resíduos
Educação	7	Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho
Educação	11	TOTVS - Educacional
Educação	5	Treinamento em Ergonomia
Educação	12	Treinamento Patrimônio

Fonte: Coordenação de Desenvolvimento de Pessoas, 2024.

7.4. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

7.4.1. Colegiado De Curso

O órgão colegiado, de deliberação técnica, de coordenação e assessoramento em matéria didático-científica. É Constituído pelo Coordenador do Curso, por representantes do Corpo Docente e por um representante do Corpo Discente eleito por seus pares, conforme Art. 21 do Regimento da

Instituição:

Ao Colegiado de Curso compete:

- ☐ Coordenar e supervisionar os planos e atividades de natureza didáticopedagógica;
- ☐ Elaborar e encaminhar ao Conselho Superior da Instituição, anualmente, o Plano de atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão e o Calendário Acadêmico;
- ☐ Adotar ou sugerir, quando for o caso, as providências de ordem didática, científica e administrativa, que julgar necessárias;
- ☐ Aprovar os projetos de pesquisa e extensão;

- Propor providências para o aperfeiçoamento do Corpo Docente;
- Propor a criação ou a extinção de disciplinas, bem como a alteração de cargas horárias e de programas, respeitada à legislação vigente; □ Deliberar sobre os pedidos de matrícula de alunos transferidos, de egressos de ensino superior, para curso de graduação da Instituição, fixando os pré-requisitos;
- Aprovar as alterações ou prorrogações do semestre letivo;
- Aprovar as medidas que visem aperfeiçoamento e desenvolvimento das atividades didático -pedagógicas da Instituição;
- Elaborar e reformar o Regimento, submetendo-o à aprovação do Conselho Superior.

7.4.2 Núcleo Docente Estruturante

De acordo com a RESOLUÇÃO DG Nº 01, de 2010, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) deve ser constituído por membros do corpo docente do curso, que exerçam liderança acadêmica no âmbito do mesmo, percebida na produção de conhecimentos na área, verificados através do instrumento de Avaliação de Desempenho Docente da Instituição, no desenvolvimento do ensino, e em outras dimensões entendidas como importantes pelo CTP, e que atuem sobre o desenvolvimento do curso.

7.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A Gestão Financeira é o setor responsável pelas informações financeiras do aluno. Realiza serviços de atendimento, emissão de documentos, controle de pagamentos, créditos educativos, controle de bolsas de estudos, descontos, cobrança e convênios com empresas; orienta e soluciona dúvidas decorrentes do processo de matrícula e do semestre.

7.4.4 Capacidade Financeira

A sustentabilidade da área da Educação é de responsabilidade dos gestores e da Mantenedora.

São ações permanentes:

- ☐ Principais diretrizes:
- ☐ Administrar cada curso constituindo-se este numa Unidade de Negócios.
- ☐ Tratar cada Unidade de Negócios como o conjunto de uma ou mais Unidades de Negócio.
- ☐ Tratar cada curso como uma unidade de negócio.
- ☐ Buscar a auto sustentabilidade econômico-financeira em cada Unidade de Negócio.
- ☐ Sistematizar o acompanhamento do desempenho de cada Unidade de Negócios através dos registros contábeis disponibilizados pela Gestão FÁTIMA.
- ☐ Limitar a inadimplência máxima em um dígito.
- ☐ Viabilizar a operação de cada Unidade de Negócios numa situação igual ou superior ao seu Ponto de Equilíbrio Econômico Total (PEET).
- ☐ Melhorar o controle do sistema de custos.
- ☐ Realizar o rateio de todos os custos gerais da Instituição entre os cursos, de forma automática, com base na receita de cada Unidade de Negócios.
- ☐ Desenvolver a mentalidade de comprometimento com os resultados.
- ☐ Buscar financiamentos através de avançados sistemas de engenharia financeira.

7.4.5. Execução de Programas de Governo

O Centro de Saúde Auditiva, atendendo pacientes de média complexidade da comunidade de Caxias do Sul e região, contribuiu para a

sustentabilidade financeira da instituição a partir do cumprimento das metas exigidas pela Secretaria da Saúde do Estado. Devido, principalmente, ao processo de implementação dos atendimentos de alta complexidade, o referido Centro passou a denominar-se Centro de Saúde Clélia Spinatto Manfro, ampliando a intervenção para pacientes com deficiências que não apenas a auditiva. Isso permite a ampliação da proposta a fim de superar o teto financeiro previsto no contrato, pois será necessária ampliação do número de vagas e do número de serviços e procedimentos credenciados pelo SUS.

7.4.6 Bolsas De Estudo

No ano de 2011, Faculdade Fátima realizou a adesão ao Prouni - Programa Universidade para Todos que tem como finalidade a concessão de bolsas de estudo integrais e parciais em cursos de graduação e sequenciais de formação específica, em instituições privadas de educação superior.

Em 2024, tínhamos 34 alunos com bolsa ProUni, sendo 32 alunos com bolsa integral e 02 alunos com bolsa parcial de 50%.

7.4.7 Financiamentos Estudantis

Atualmente a Instituição possui dois tipos de financiamento Fundacred e Bradesco

8. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

8.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

8.1.1 Laboratório de Informática (Labin)

Para o incremento das atividades acadêmicas, a Instituição busca oferecer uma infraestrutura de apoio, através de recursos materiais e recursos humanos. Essas ações asseguram as condições adequadas para a efetivação das propostas pedagógicas. O número de salas e laboratórios vem atendendo às demandas de todos os cursos e suas respectivas disciplinas. Os equipamentos disponíveis nos laboratórios de informática permitem o acesso à Internet e atendem às necessidades dos acadêmicos, tanto para a realização das atividades propostas em sala de aula sob Orientação presencial, quanto àquelas efetuadas a distância. O ciclo de vida dos equipamentos existentes nos laboratórios obedece às necessidades da função às quais eles foram destinados e não ao tempo de uso. O acesso do aluno portando seu próprio material de informática é incentivado, considerando que o laboratório é visto como mais um ambiente de estudo.

8.1.2. Laboratórios da Área da Saúde

Conforme o manual de regras dos Laboratórios, Semiologia e Semiotécnica, Anatomia, Ciências Biológicas, Microbiologia, Nutrição, Radiologia, Informática e Avaliação Multidisciplinar, o aluno deverá usar jalecos e luvas de procedimentos durante as aulas práticas e/ou sua permanência para estudo/trabalhos acadêmicos no Laboratório. No Laboratório de Nutrição e Dietética os alunos deverão usar jalecos e telas para os cabelos e proteção durante as aulas prática e/ou sua permanência para estudo/trabalhos acadêmicos no Laboratório.

Os Laboratórios possuem reservas fixas para as disciplinas em cada semestre e em caso de não ter aula fixa, a reserva deve ser feita com

antecedência, para fins de organização dos laboratórios e organização dos materiais para as aulas.

Descrição dos laboratórios.

Laboratório	Cursos Atendidos	Área (m²)
Ciências Biológicas (microbiologia de alimentos, Microbiologia, química, bioquímica e tecnologia de alimentos)	- Enfermagem - Fonoaudiologia - Nutrição	50,69
Laboratório de Microscopia (Citologia, Histologia, Parasitologia)	- Enfermagem - Nutrição - Fonoaudiologia	65,1
Anatomia e Fisiologia Humana	- Enfermagem - Fonoaudiologia - Nutrição	65,01
Anatomia Humana (espaço para guarda de materiais e preparo de peças anatômicas)	- Enfermagem - Fonoaudiologia - Nutrição	53,90
Semiologia e Semiotécnica	- Enfermagem	73,40
Informática	- Enfermagem - Fonoaudiologia - Nutrição	78,86

Nutrição e Dietética	- Enfermagem - Nutrição	154,07
Avaliação Multidisciplinar	- Enfermagem - Nutrição - Fonoaudiologia	13,57
Total (m2)		554,51

8.1.3. Biblioteca

Funcionamento, Infraestrutura e Recursos Humanos da Biblioteca na IES

A biblioteca da Faculdade Nossa Senhora de Fátima disponibiliza um acervo variado, que abrange livros, teses, dissertações, monografias, trabalhos de conclusão de cursos, normas técnicas, folhetos, periódicos, catálogos, DVDs, CD-ROM, mapas, obras clássicas, históricas e outros materiais especiais disponíveis para consulta e/ ou empréstimo domiciliar, contando ainda com mais de 15 mil ebooks

A cobertura temática atende às áreas de ensino, pesquisa, extensão, residência médica da Faculdade Fátima; assim como, a formação sociocultural da comunidade usuária para apoio às atividades acadêmicas, científicas e culturais. A biblioteca dispõe ainda de salas privadas para o estudo e computadores para realização de pesquisas on-line.

Multiplataforma

A Biblioteca Virtual está disponível para Desktop, Tablets e Smartphones. Suas funcionalidades exclusivas, agilidade e navegação intuitiva oferecem aos

leitores a melhor experiência de usuário. Um sistema completo, desenvolvido para promover a leitura e potencializar a jornada do conhecimento.

Um ambiente adequado aos estudos caracteriza seu espaço físico. A biblioteca da Faculdade Nossa Senhora de Fátima, atende a toda comunidade acadêmica, assim como a comunidade em geral. O espaço físico da Biblioteca compreende a área de 130,25 m² e possui dois funcionários que atuam nas atividades inerentes desse setor.

Acessibilidade

Este portal busca seguir os melhores princípios e regras de acessibilidade conforme o padrão apontado pelo WCAG (World Content Accessibility Guide) do W3C. O site foi desenvolvido de forma a atender diferentes tipos de deficiências como baixa visão, daltonismo e mobilidade reduzida, a partir de ferramentas que permitem: Aumentar e diminuir o tamanho das fontes; alterar o contraste de cores das páginas; acessar links de atalho ao conteúdo principal e navegar via teclado.

8.1.4. Acervo

A cobertura temática atende às áreas de ensino, pesquisa, extensão, residência médica da Faculdade Fátima; assim como, a formação sociocultural da comunidade usuária. Além da formação do acervo de apoio às atividades acadêmicas, científicas e culturais.

8.1.5. Organização do Acervo

O acervo do material está classificado pela CDU (Classificação Decimal Universal), e a catalogação está baseada no Código de Catalogação Anglo-Americano (CCAA2 - 2ª ed) e nas normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). O acervo de periódicos segue uma classificação própria, utilizando as áreas do CNPQ.

A gestão das bases de dados da biblioteca é feita através do software RM Biblios que oferece um cadastro completo dos usuários e controla todo o processo de empréstimo das obras que compõem o acervo da biblioteca, permitindo que os usuários consultem a biblioteca de forma on-line e façam buscas e reservas, renovações de empréstimos, além de outras sugestões. Os usuários podem localizar o material através das bases de dados, ou seja, qualquer material da biblioteca pode ser localizado por autor, título ou palavrachave.

8.1.6. Serviços oferecidos

8.1.7. Empréstimo domiciliar

O controle deste serviço será realizado através do RM Biblios, onde o usuário terá acesso ao Sistema através do seu número de matrícula e uma senha previamente cadastrada. Será utilizada a leitura ótica através de códigos de barra para efetivar o empréstimo. Este serviço obedecerá a um regulamento próprio, constante no Programa de Desenvolvimento Institucional.

8.1.8. Consulta local

O acervo estará disponível aos usuários para consulta local no horário de funcionamento da Biblioteca. Os títulos que possuírem mais de 03 exemplares obrigatoriamente um ficará disponível para consulta local, assim como títulos que apresentem apenas 1 exemplar para empréstimo.

8.1.9. Consulta a base de dados on-line e local

As Bases de Dados da Biblioteca poderão ser consultadas via WEB e através dos terminais localizados na Biblioteca.

8.2. Programa de Comutação Bibliográfica – COMUT

A Biblioteca está associada ao COMUT do Instituto Brasileiro de Informação Científica e Tecnológica - IBICT, serviço que permite o acesso a cópias de artigos de revistas técnico-científicas, teses e anais de congresso em todas as áreas do conhecimento.

A Biblioteca está associada ao Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde - BIREME, onde através do Serviço Cooperativo de Acesso ao Documento – SCAD, tem acesso a Bases de Dados Bibliográficas na área da Saúde (*Medline, Biblioteca Cochrane, Lilacs, etc.*) e também a revistas científicas da área da Saúde.

8.2.1. Reserva/renovação on-line

O sistema RM Biblios permite reserva/renovação de documentos, permitindo que o usuário efetue a reserva/renovação desde sua casa ou ambiente de trabalho, garantindo a existência de um exemplar disponível quando chegar à biblioteca ou a permanência do documento em seu poder por mais um prazo.

8.2.2 Normatização de trabalhos científicos

Orientação na utilização das normas bibliográficas da ABNT, elaboração de fichas catalográficas para publicações monográficas e seriadas.

8.2.3. Política de Atualização e Renovação do Acervo

A Faculdade Nossa Senhora de Fátima tem a preocupação de manter seu acervo atualizado atendendo aos padrões de qualidade exigidos. Para tanto, periodicamente, realiza um levantamento das necessidades de livros que precisam ser adquiridos.

Todos os livros adquiridos pela Biblioteca da Faculdade Nossa Senhora de Fátima são submetidos a mecanismos de seleção, divididos nas seguintes etapas:

- Cada professor faz um levantamento dos livros necessários para sua disciplina;
- Este levantamento é apresentado ao Coordenador do Curso que o encaminha, primeiramente, à Biblioteca para conferência da existência ou não dos livros do acervo;
- Posteriormente, o Coordenador do curso apresenta a listagem dos livros que necessitam ser adquiridos à Direção para análise da disponibilidade de recursos financeiros para aquisição dos mesmos.

A Instituição tem uma política definida em sua matriz financeira, que é um percentual sobre a receita bruta para aquisição dos livros;

9. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

A CPA vem acompanhando, de forma efetiva e sistemática as melhorias implantadas a partir dos apontamentos surgidos nos processos de auto avaliação de anos anteriores.

Os serviços de reprografia e de cantina foram qualificados atendendo as sugestões apontadas. A criação do jornal Virvi Ramos e uma maior inserção da Faculdade na pesquisa acadêmica são ações que foram implantadas a partir das contribuições advindas do auto avaliação. Melhorias constantes no ambiente físico, nas instalações das salas de aula, com equipamentos multimídias e audiovisuais, atendem as exigências para o exercício da educação superior, preconizadas pelo MEC e apontadas pelos participantes da pesquisa. A partir do processo avaliativo referente a 2024, estes itens receberam avaliação positiva pela comunidade acadêmica.

A Comissão Própria de Avaliação tem consciência de que ainda necessita aprimorar suas estratégias de divulgação, tanto do processo avaliativo, quanto da divulgação dos resultados. Está no horizonte da comissão um acompanhamento mais efetivo dos setores avaliados para a implementação das mudanças e /ou melhorias em seus serviços e processos.

A análise dos resultados do processo de 2024 apontou como fragilidades aspectos de infraestrutura, como melhorias do sinal de rede wifi, estrutura física da biblioteca. As condições dos equipamentos foram apontadas como aspectos que precisam de melhorias.

Os aspectos mais bem avaliados referem-se à qualificação do corpo docente, das coordenações de curso, dos projetos pedagógicos e do atendimento ao aluno.

A partir da análise das fragilidades apontadas na avaliação, foram encaminhadas à direção da Instituição, sugestões de ações para saneamento dos aspectos deficitários. Todas as ações encaminhadas foram socializadas para a comunidade acadêmica, nos meios de comunicação e em material exposto nas dependências da Instituição.

A Comissão também elencou as potencialidades e as fragilidades identificadas na dinâmica adotada durante todo o processo. Essas questões serão objeto de análise visando melhorias para futuros processos avaliativos.

Potencialidades

As reuniões da CPA proporcionaram um processo organizado e participativo entre os membros durante todo o período de 2023.

A ampla campanha de divulgação do Fátima Avalie despertou o interesse da comunidade acadêmica.

Fragilidades

Algumas dificuldades de caráter técnico, especialmente com a sobrecarga de acessos e consequente perda da agilidade contribuíram para um processo de avaliação exaustivo.

Com base nos elementos identificados e nas propostas sugeridas pela comunidade acadêmica, foram efetivadas melhorias para 2024. Os participantes do processo puderam ver concretizadas suas contribuições através de comunicados, banners e post em redes sociais.



10 Considerações Finais

As edições do Fátima Avalie da Faculdade Fátima durante o ano de 2024 foram muito importante para projetar um 2025 ainda melhor. A comunidade acadêmica representada pela Direção, Coordenações, Docentes e Equipe Técnico- administrativa, discutiu sobre os rumos da Instituição e sobre as funções de cada membro na elaboração/ construção de projetos para as ações de 2023 pautadas na constante busca pelo aperfeiçoamento e pela satisfação de alunos e funcionários com a Instituição.

Muito temos para construir, considerando o crescimento qualitativo e quantitativo da IES, o que inclui oferta de cursos de graduação, extensão e pósgraduação, assim como o constante crescimento do incentivo à pesquisa científica. Com isso, é fundamental firmar uma linha de trabalho objetiva, porém arrojada, mantendo os diferenciais propostos desde a organização do primeiro projeto pedagógico.

As ações apresentadas neste relatório e com o resultado das avaliações internas, caracterizam a constante preocupação em atender ao perfil regional e da comunidade onde estamos inseridos, embora, para tanto, também consideremos as exigências de acordo com as mudanças globais.

A atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional 2021-2025, também, foi trabalhado objetivando melhorias nas atividades acadêmicas, no âmbito da estrutura física, do processo pedagógico (teórico e prático) o que inclui atividades de extensão e pesquisa, bem como das atividades administrativas. Nesse sentido, a Comunidade Acadêmica fica comprometida para a formação de seus egressos, tendo em vista um perfil profissional crítico, reflexivo, investigativo e solidário. Observa-se, assim, que a Faculdade Nossa Senhora de Fátima procura sempre manter seus critérios para atingir a excelência em educação e saúde caracterizadas em sua Missão e Valores Institucionais.

As fragilidades verificadas implicam em manter discussões a fim de propor ações garantindo-se um compromisso com a comunidade acadêmica. Para isso, a CPA, também tem por objetivo a busca das soluções das fragilidades e da consolidação das potencialidades apontadas neste relatório.

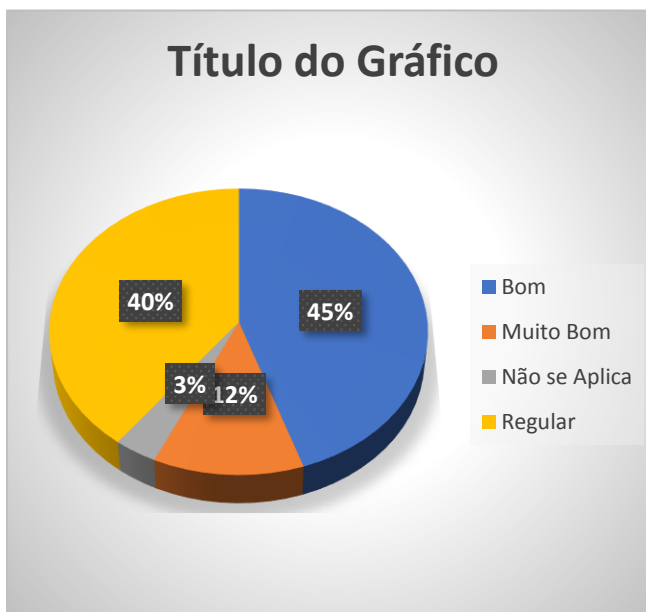
11. BIBLIOGRAFIA

- 1) BRASIL. Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Disponível em <<http://www.inep.gov.br/superior/sinaes/>>. Acesso em 24 mar.2015.
- 2) BRASIL. Ministério da Educação. INEP; SINAES; CONAES. Diretrizes para a avaliação das instituições da educação superior. Brasília, 2004.
- 3) Roteiro de autoavaliação institucional. Brasília: INEP, 2004.
- 4) Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. 2ed. Brasília: INEP, 2004.
- 5) Plano de Desenvolvimento Institucional Faculdade Nossa Senhora de Fátima 2011/2015. Caxias do Sul, 2011.
- 6) Relatório de autoavaliação institucional Faculdade Nossa Senhora de Fátima: referência 2013. Caxias do Sul, março de 2014.

ANEXOS

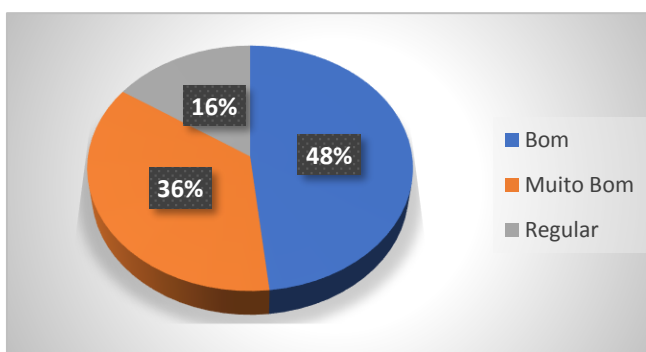
1- Desenvolvimento Institucional: Avalie: O trabalho realizado pela Faculdade Fátima no desenvolvimento cultural e na contribuição para a inclusão social e a solução de problemas da comunidade e socioeconômico da região por meio da participação em atividades de ações sociais na comunidade (Ex: Cursos de Extensão, Projetos Sociais ou ações sociais, atividades em empresas, parques, escolas, comunidade em geral).

Bom	26
Muito Bom	7
Não se Aplica	2
Regular	23
Total	58



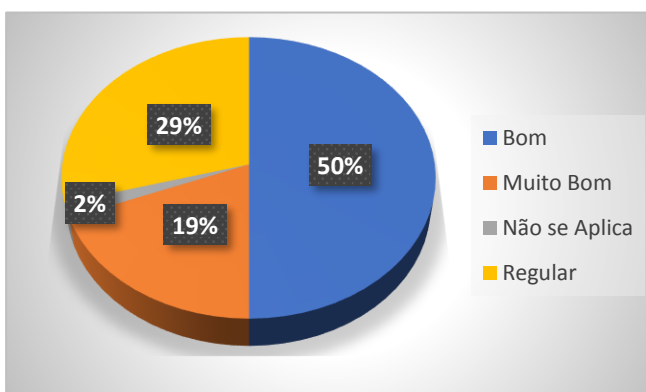
2- Políticas Acadêmicas: Avalie: A base teórica e as atividades práticas oferecidas pelo Curso como contribuição para a formação profissional dos acadêmicos.

Bom	28
Muito Bom	21
Regular	9
TOTAL	58



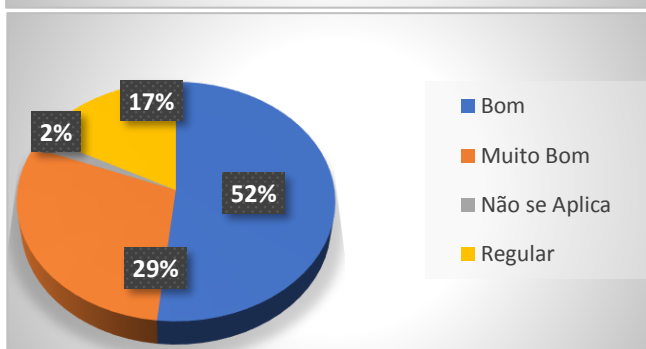
3- Políticas Acadêmicas: Avalie: A comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.

Bom	29
Muito Bom	11
Não se Aplica	1
Regular	17
Total	58



4 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico raciais, respeito à diversidade e a forma como são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.

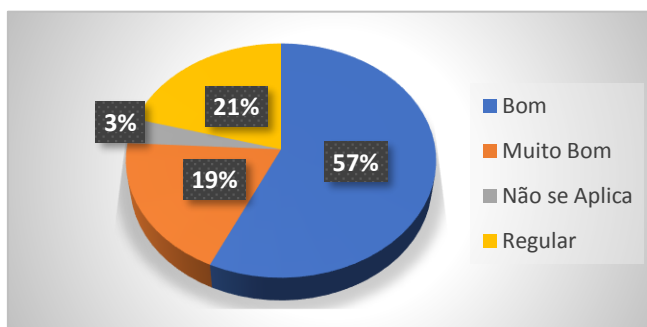
Bom	30
Muito Bom	17
Não se Aplica	1
Regular	10



TOTAL	58

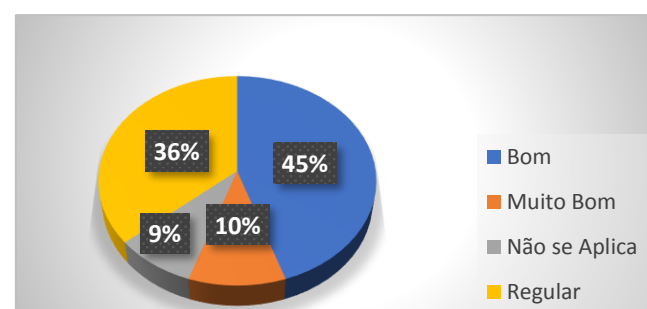
5- Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade das atividades de extensão oferecidas pelo curso.

Bom	33
Muito Bom	11
Não se Aplica	2
Regular	12
TOTAL	58



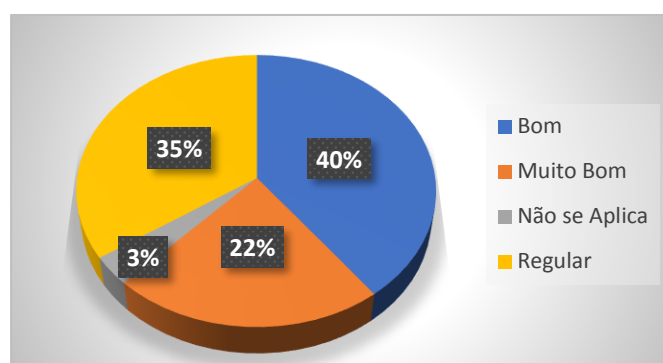
6 - Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade disciplinas ofertadas na modalidade à distância/ EAD.

Bom	26
Muito Bom	6
Não se Aplica	5
Regular	21
TOTAL	58



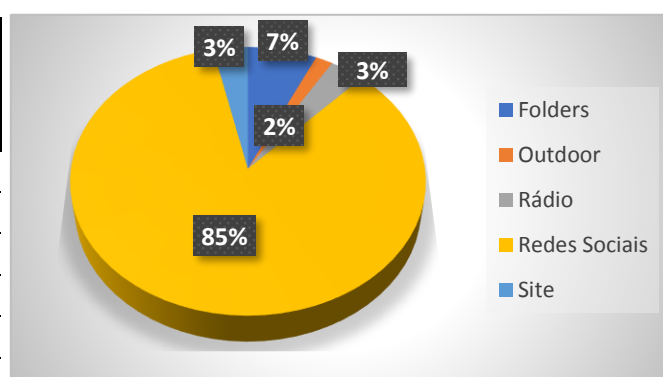
7 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As informações divulgadas através do site, murais, e-mails e portal educacional da Instituição, estão atualizadas e atendem a necessidade (Qualidade da informação).

Bom	23
Muito Bom	13
Não se Aplica	2
Regular	20
TOTAL	58



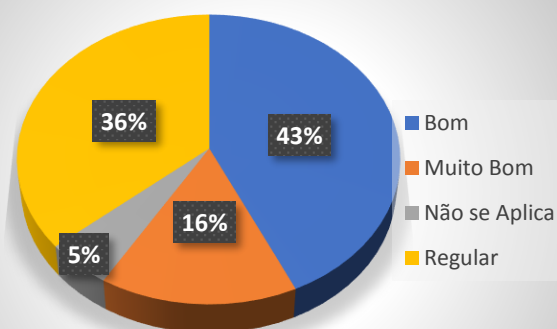
8 - Políticas Acadêmicas: Avalie: Em sua opinião, qual dos meios de comunicação melhor divulga a Instituição?

Folders	4
Outdoor	1
Rádio	2
Redes Sociais	49
Site	2
TOTAL	58



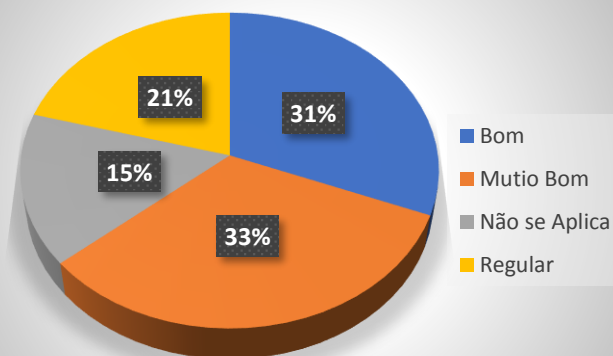
9- Políticas Acadêmicas: Avalie: A oferta de serviços de auxílio aos discentes (monitoria, oficinas de estudo, apoio através do Programa de Apoio ao Estudante - PAE, entre outros) e acolhida aos discentes (ingressando na vida acadêmica, aula magna, visitas, orientações para matrículas/rematrículas...).

Bom	25
Muito Bom	9
Não se Aplica	3
Regular	21
TOTAL	58



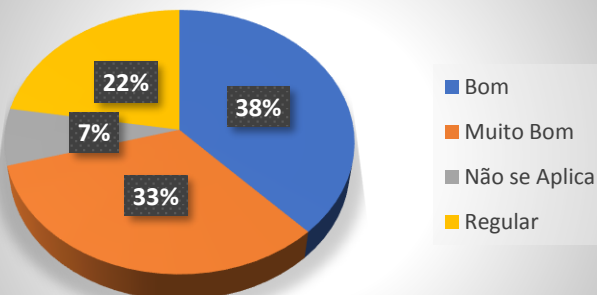
10- Políticas Acadêmicas: Avalie: Os serviços de benefícios/facilidades de acesso financeiro (PROUNI, outros convênios e descontos, financiamentos diversos...).

Bom	18
Muito Bom	19
Não se Aplica	9
Regular	12
TOTAL	58



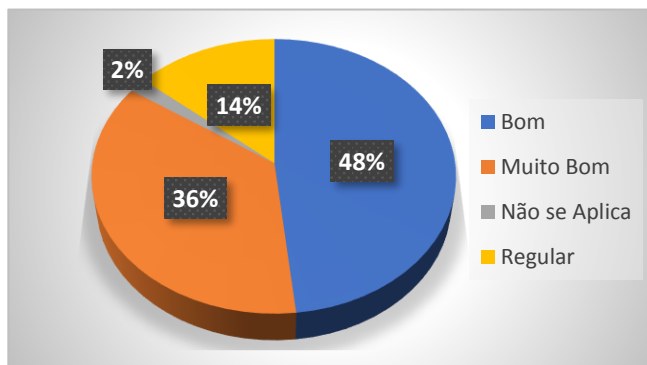
11- Políticas Acadêmicas: Avalie: A inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios.

Bom	22
Muito Bom	19
Não se Aplica	4
Regular	13
TOTAL	58



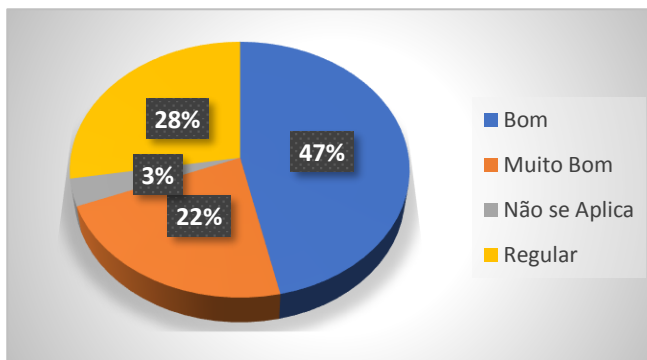
12- Políticas Acadêmicas: Avalie: O Portal Educacional atende as suas necessidades acadêmicas (resultados do semestre, demonstrações financeiras, conteúdo das disciplinas).

Bom	28
Muito Bom	21
Não se Aplica	1
Regular	8
Total	58



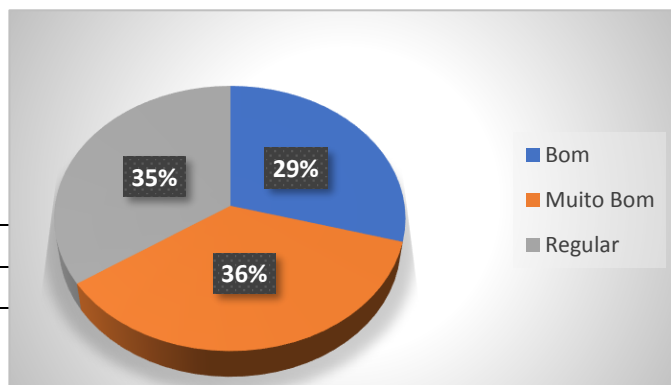
13- Políticas de Gestão: Avalie: O setor de Atendimento ao Estudante presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	27
Muito Bom	13
Não se Aplica	2
Regular	16
Total	58



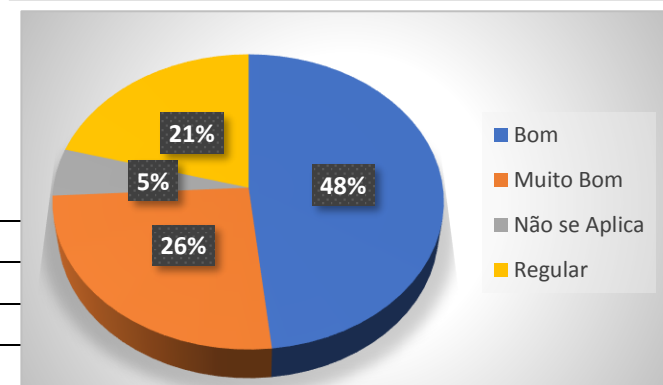
14- Políticas de Gestão: Avalie: A Secretaria Acadêmica disponibiliza registros e documentos (atestados, históricos, etc.) solicitados nos prazos estabelecidos.

Bom	17
Muito Bom	21
Regular	20
TOTAL	58



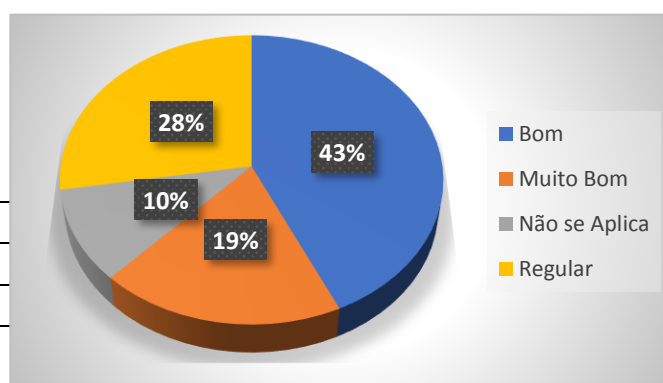
15- Políticas de Gestão: Avalie: O setor Comercial presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	25
Muito Bom	11
Não se Aplica	6
Regular	16
TOTAL	58



16- Políticas de Gestão: Avalie: O acervo da biblioteca virtual atende a sua demanda para as disciplinas em curso.

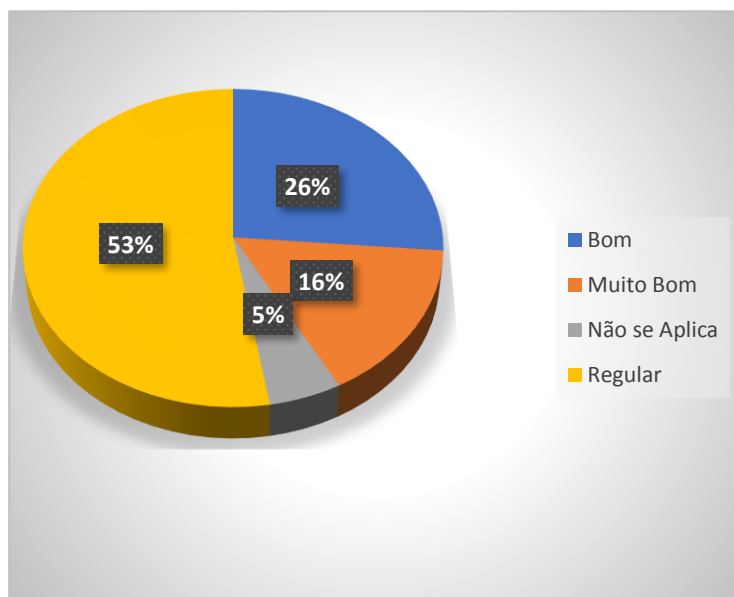
Bom	28
Muito Bom	15
Não se Aplica	3
Regular	12
Total	58



FONOAUDIOLOGIA

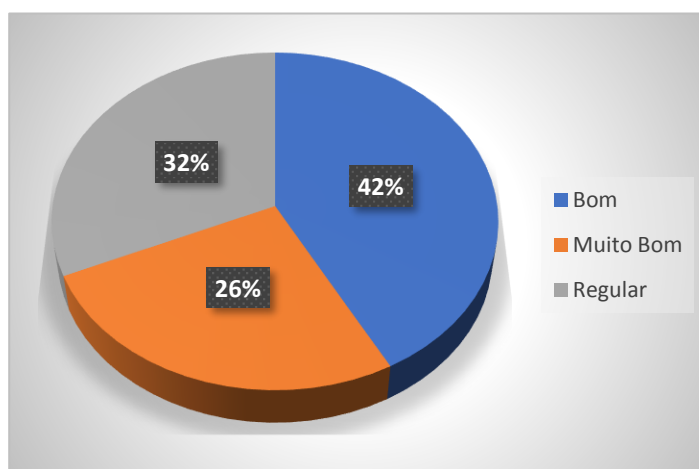
1- Desenvolvimento Institucional: Avalie: O trabalho realizado pela Faculdade Fátima no desenvolvimento cultural e na contribuição para a inclusão social e a solução de problemas da comunidade e socioeconômico da região por meio da participação em atividades de ações sociais na comunidade (Ex: Cursos de Extensão, Projetos Sociais ou ações sociais, atividades em empresas, parques, escolas, comunidade em geral).

Bom	5
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	10
TOTAL	19



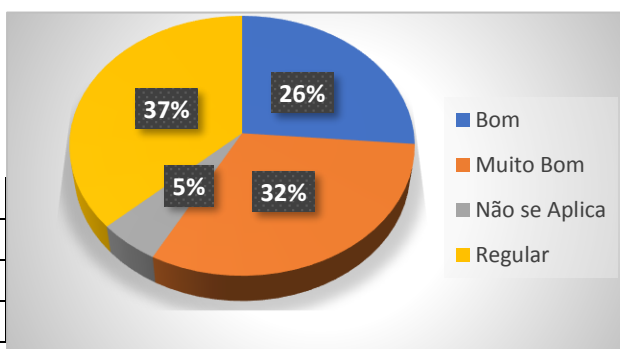
2- Políticas Acadêmicas: Avalie: A base teórica e as atividades práticas oferecidas pelo Curso como contribuição para a formação profissional dos acadêmicos.

Bom	8
Muito Bom	5
Regular	6
TOTAL	19

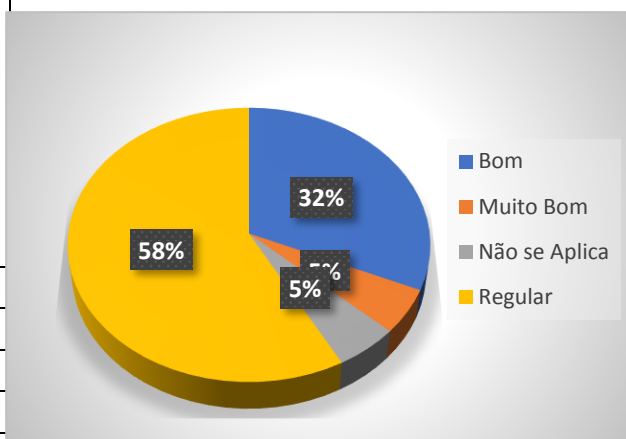


3- Políticas Acadêmicas: Avalie: A comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.

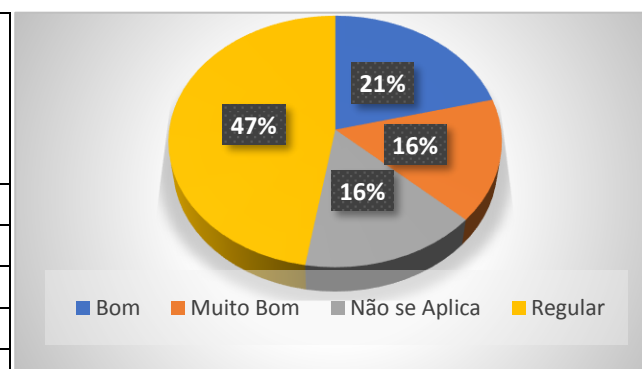
Bom	6
Muito Bom	1
Não se Aplica	1
Regular	11



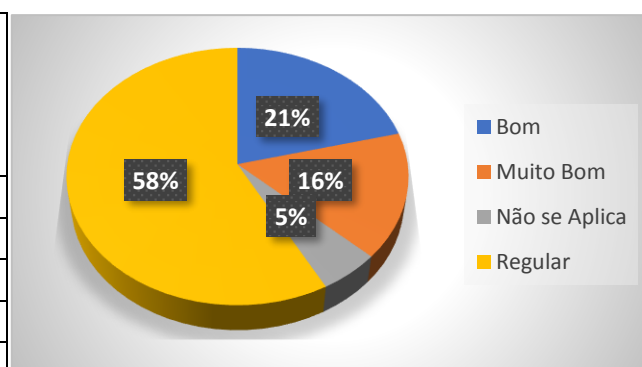
TOTAL	19
4 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico raciais, respeito à diversidade e a forma como são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.	
Bom	5
Muito Bom	6
Não se Aplica	1
Regular	7
TOTAL	19



5- Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade das atividades de extensão oferecidas pelo curso.	
Bom	4
Muito Bom	3
Não se Aplica	3
Regular	9
TOTAL	19

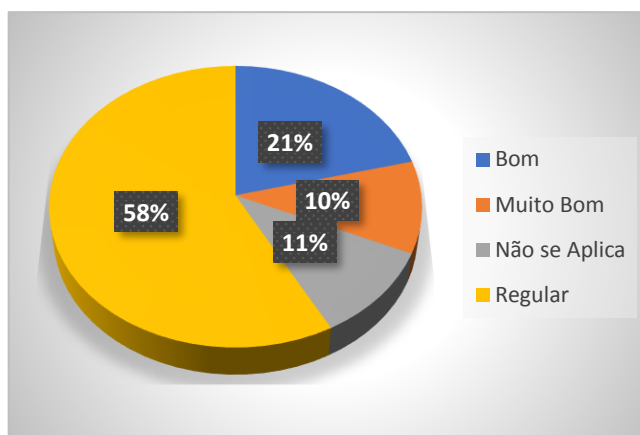


6 - Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade disciplinas ofertadas na modalidade à distância/ EAD.	
Bom	4
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	11
TOTAL	19



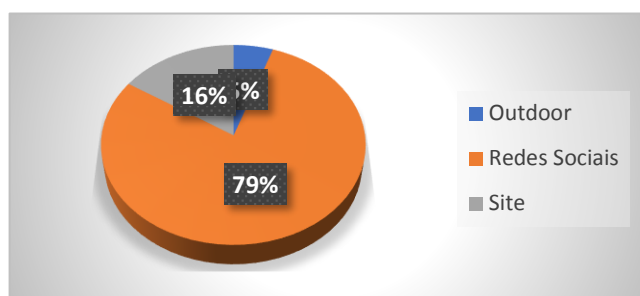
7 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As informações divulgadas através do site, murais, e-mails e portal educacional da Instituição, estão atualizadas e atendem a necessidade (Qualidade da informação).

Bom	4
Muito Bom	2
Não se Aplica	2
Regular	11
TOTAL	19



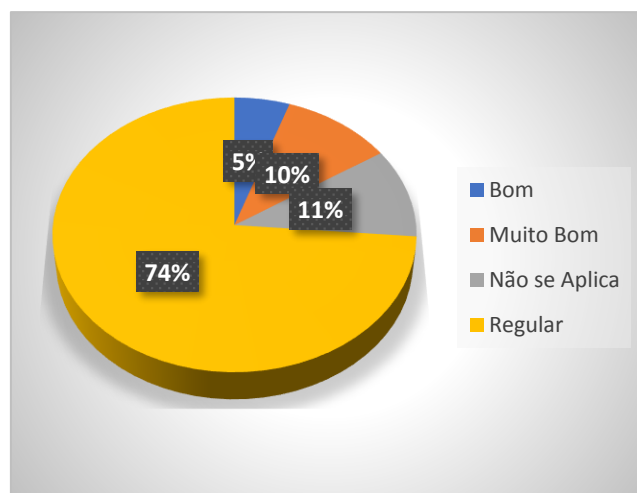
8 - Políticas Acadêmicas: Avalie: Em sua opinião, qual dos meios de comunicação melhor divulga a Instituição?

Outdoor	1
Redes Sociais	15
Site	3
Total	19



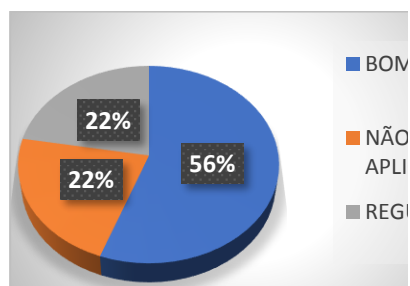
9- Políticas Acadêmicas: Avalie: A oferta de serviços de auxílio aos discentes (monitoria, oficinas de estudo, apoio através do Programa de Apoio ao Estudante - PAE, entre outros) e acolhida aos discentes (ingressando na vida acadêmica, aula magna, visitas, orientações para matrículas/rematrículas...).

Bom	1
Muito Bom	2
Não se Aplica	2
Regular	14
TOTAL	19



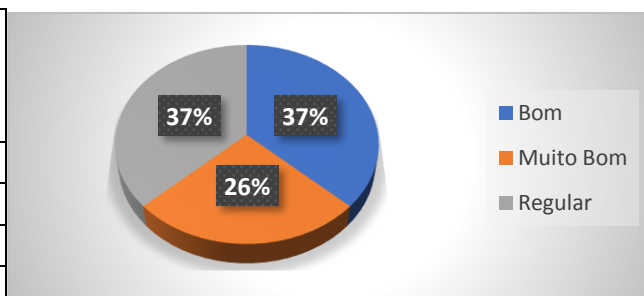
10- Políticas Acadêmicas: Avalie: Os serviços de benefícios/facilidades de acesso financeiro (PROUNI, outros convênios e descontos, financiamentos diversos...).

BOM	5
NÃO SE APLICA	2
REGULAR	2



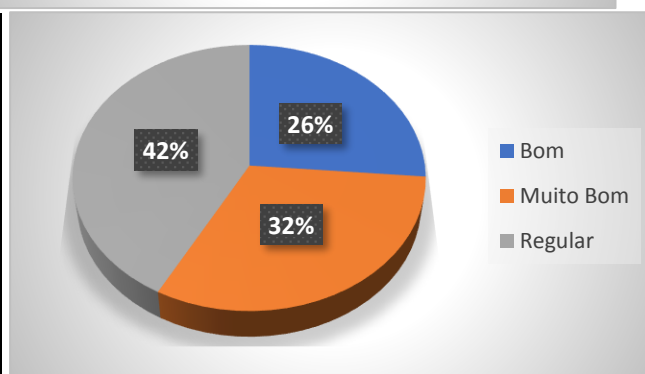
11- Políticas Acadêmicas: Avalie: A inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios.

Bom	7
Muito Bom	5
Regular	7
TOTAL	19



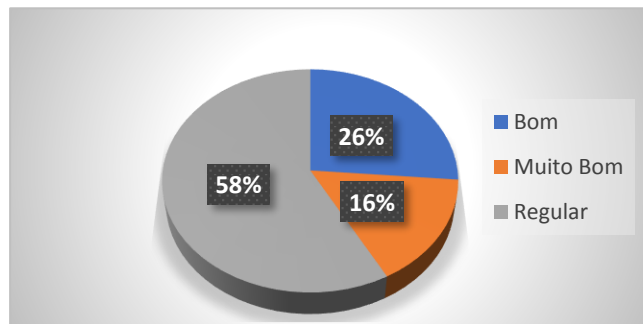
12- Políticas Acadêmicas: Avalie: O Portal Educacional atende as suas necessidades acadêmicas (resultados do semestre, demonstrações financeiras, conteúdo das disciplinas).

Bom	5
Muito Bom	6
Regular	8
TOTAL	19



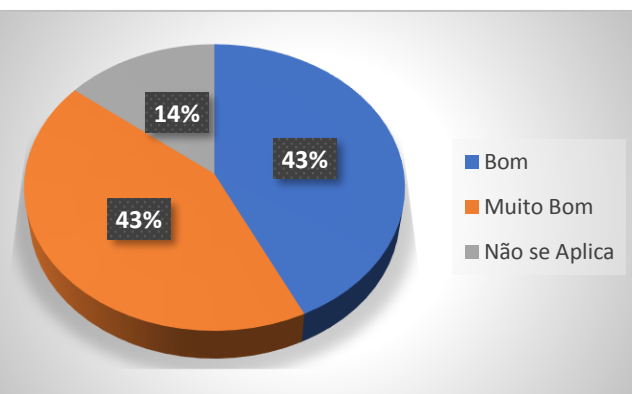
13- Políticas de Gestão: Avalie: O setor de Atendimento ao Estudante presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	5
Muito Bom	3
Regular	11
TOTAL	19



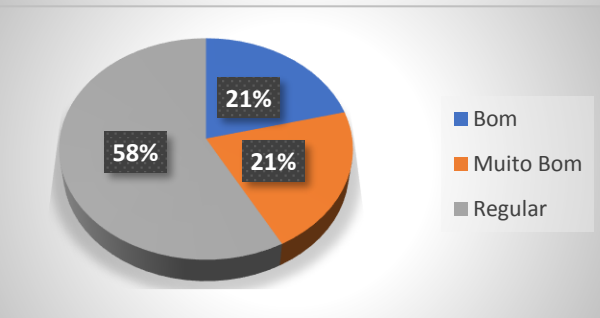
14- Políticas de Gestão: Avalie: A Secretaria Acadêmica disponibiliza registros e documentos (atestados, históricos, etc.) solicitados nos prazos estabelecidos.

Bom	3
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	12
TOTAL	19



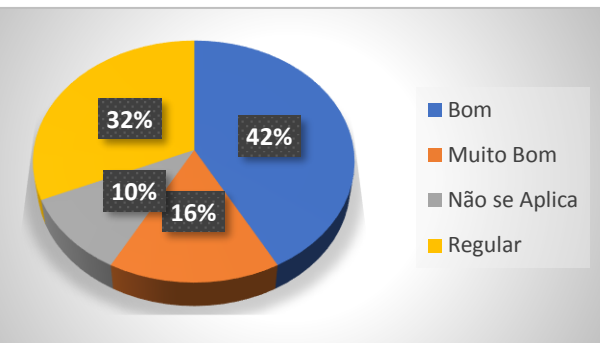
15- Políticas de Gestão: Avalie: O setor Comercial presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	4
Muito Bom	4
Regular	11
TOTAL	19



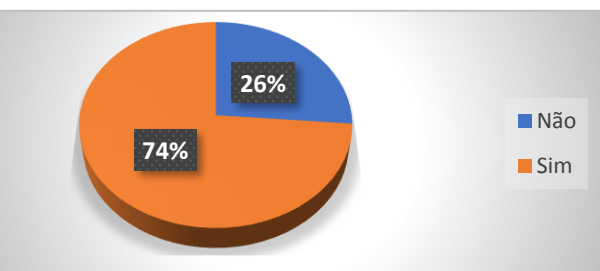
16- Políticas de Gestão: Avalie: O acervo da biblioteca virtual atende a sua demanda para as disciplinas em curso.

Bom	8
Muito Bom	3
Não se Aplica	2
Regular	6
TOTAL	19



17- Você recomendaria a Faculdade Fátima?

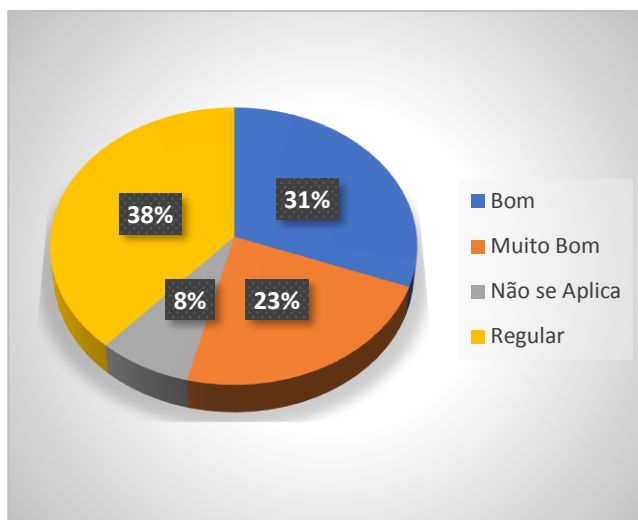
Não	5
Sim	14
TOTAL	19



NUTRIÇÃO

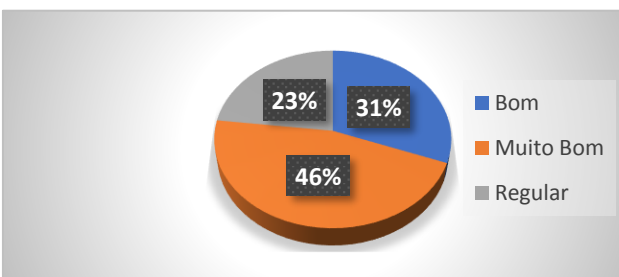
1- Desenvolvimento Institucional: Avalie: O trabalho realizado pela Faculdade Fátima no desenvolvimento cultural e na contribuição para a inclusão social e a solução de problemas da comunidade e socioeconômico da região por meio da participação em atividades de ações sociais na comunidade (Ex: Cursos de Extensão, Projetos Sociais ou ações sociais, atividades em empresas, parques, escolas, comunidade em geral).

Bom	4
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	5
Total	13



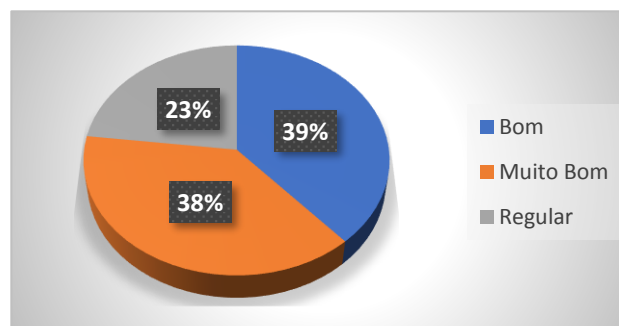
3- Políticas Acadêmicas: Avalie: A comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.

Bom	4
Muito Bom	6
Regular	3
Total	13

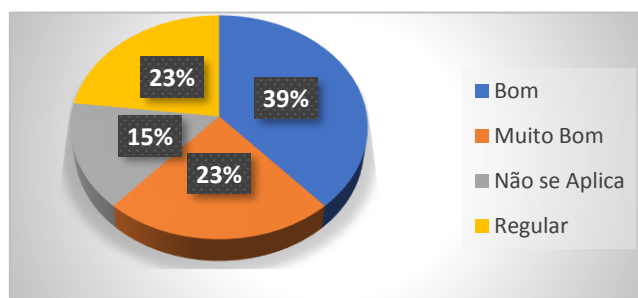


4 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico raciais, respeito à diversidade e a forma como são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.

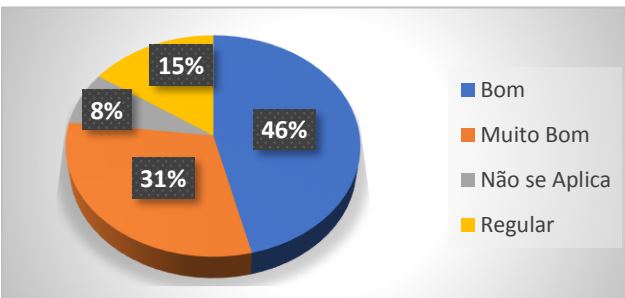
Bom	5
Muito Bom	5
Regular	3
TOTAL	13



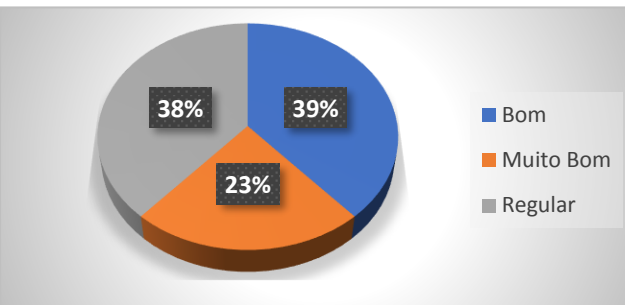
5- Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade das atividades de extensão oferecidas pelo curso.	
Bom	5
Muito Bom	3
Não se Aplica	2
Regular	3
TOTAL	13



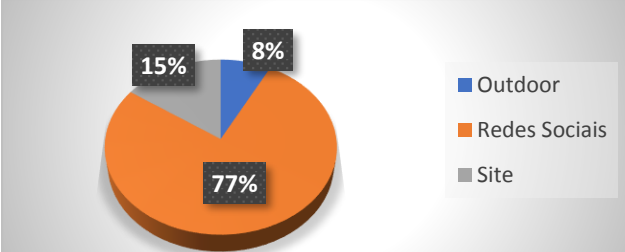
6 - Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade disciplinas ofertadas na modalidade à distância/ EAD.	
Bom	6
Muito Bom	4
Não se Aplica	1
Regular	2
TOTAL	13



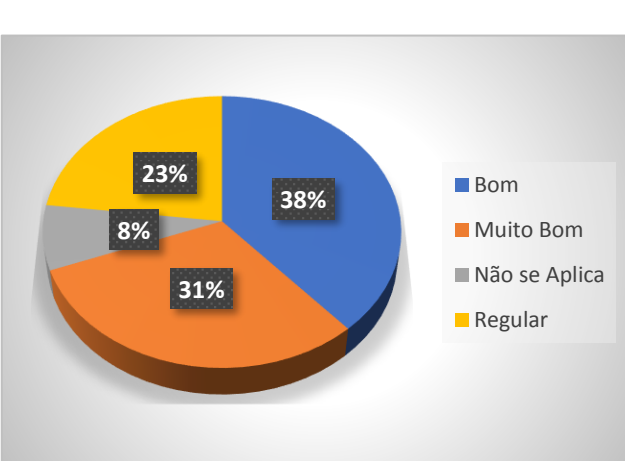
7 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As informações divulgadas através do site, murais, e-mails e portal educacional da Instituição, estão atualizadas e atendem a necessidade (Qualidade da informação).	
Bom	5
Muito Bom	3
Regular	5
TOTAL	13



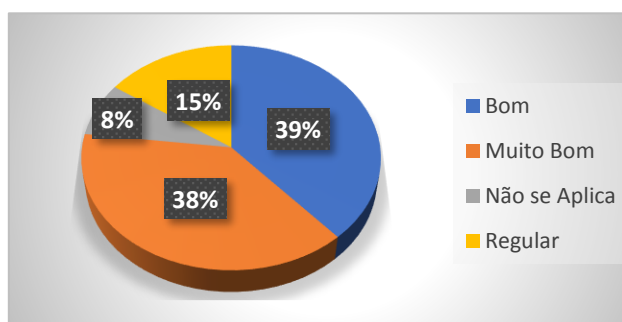
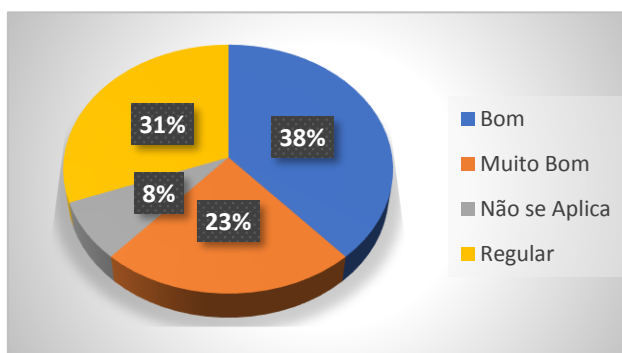
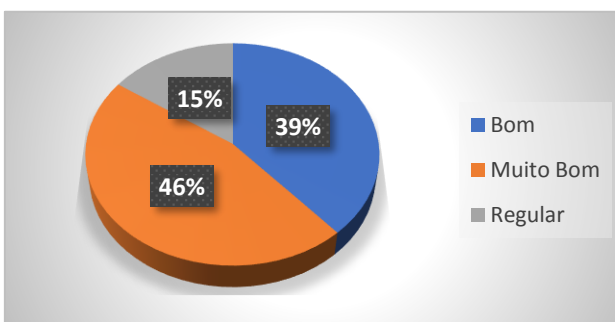
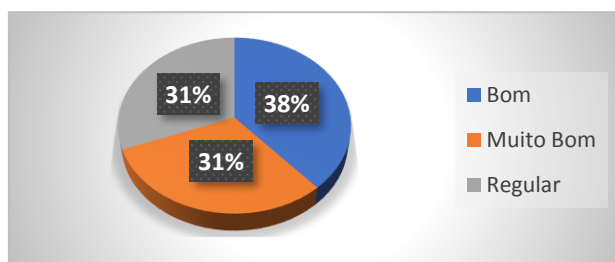
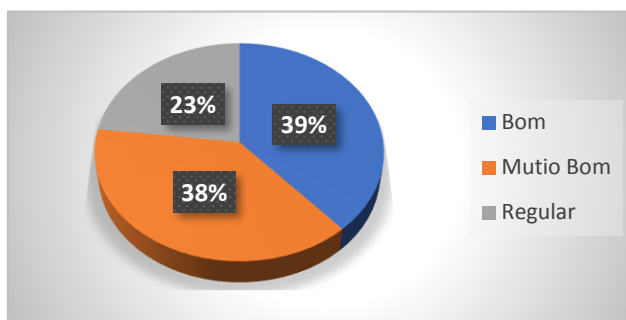
8 - Políticas Acadêmicas: Avalie: Em sua opinião, qual dos meios de comunicação melhor divulga a Instituição?	
Outdoor	1
Redes Sociais	10
Site	2
TOTAL	13



9- Políticas Acadêmicas: Avalie: A oferta de serviços de auxílio aos discentes (monitoria, oficinas de estudo, apoio através do Programa de Apoio ao Estudante - PAE, entre outros) e acolhida aos discentes (ingressando na vida acadêmica, aula magna, visitas, orientações para matrículas/rematrículas...).	
Bom	5
Muito Bom	4
Não se Aplica	1
Regular	3
TOTAL	13

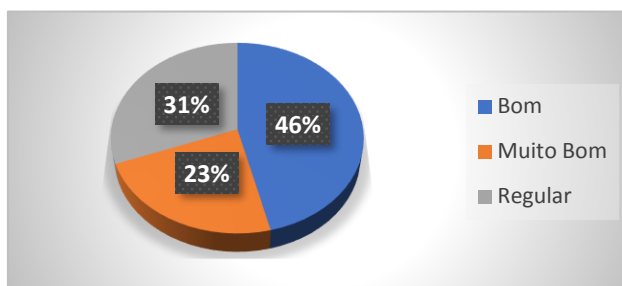


10- Políticas Acadêmicas: Avalie: Os serviços de benefícios/facilidades de acesso financeiro (PROUNI, outros convênios e descontos, financiamentos diversos...).	
Bom	5
Muito Bom	5
Regular	3
TOTAL	13
11- Políticas Acadêmicas: Avalie: A inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios.	
Bom	5
Muito Bom	4
Regular	4
TOTAL	13
12- Políticas Acadêmicas: Avalie: O Portal Educacional atende as suas necessidades acadêmicas (resultados do semestre, demonstrações financeiras, conteúdo das disciplinas).	
Bom	5
Muito Bom	6
Regular	2
Total	13
13- Políticas de Gestão: Avalie: O setor de Atendimento ao Estudante presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).	
Bom	5
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	4
Total	13
14- Políticas de Gestão: Avalie: A Secretaria Acadêmica disponibiliza registros e documentos (atestados, históricos, etc.) solicitados nos prazos estabelecidos.	
Bom	5
Muito Bom	5
Não se Aplica	1
Regular	2
Total	13



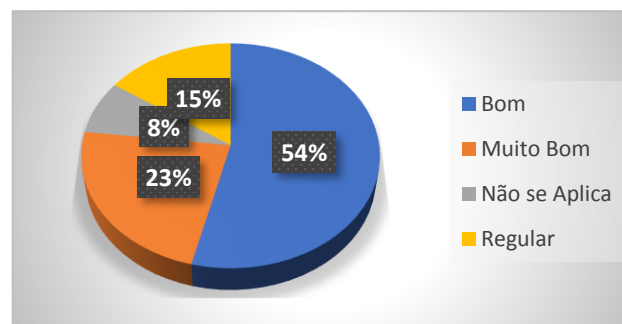
15- Políticas de Gestão: Avalie: O setor Comercial presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	6
Muito Bom	3
Regular	4
TOTAL	13



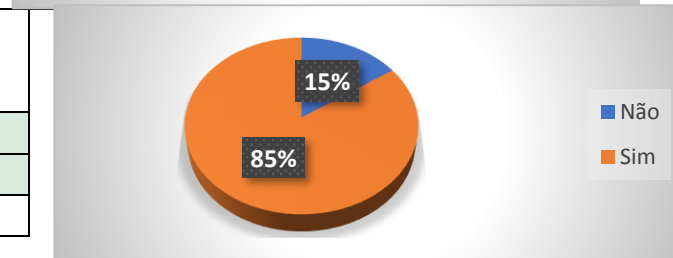
16- Políticas de Gestão: Avalie: O acervo da biblioteca virtual atende a sua demanda para as disciplinas em curso.

Bom	7
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	2
Total	13



17- Você recomendaria a Faculdade Fátima?

Não	2
Sim	11
TOTAL	13



Aluno Instituição

ENFERMAGEM

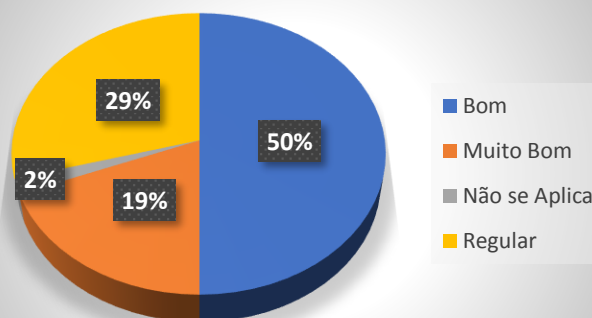
1- Desenvolvimento Institucional: Avalie: O trabalho realizado pela Faculdade Fátima no desenvolvimento cultural e na contribuição para a inclusão social e a solução de problemas da comunidade e socioeconômico da região por meio da participação em atividades de ações sociais na comunidade (Ex: Cursos de Extensão, Projetos Sociais ou ações sociais, atividades em empresas, parques, escolas, comunidade em geral).

Bom	26
Muito Bom	7
Não se Aplica	2
Regular	23
Total	58



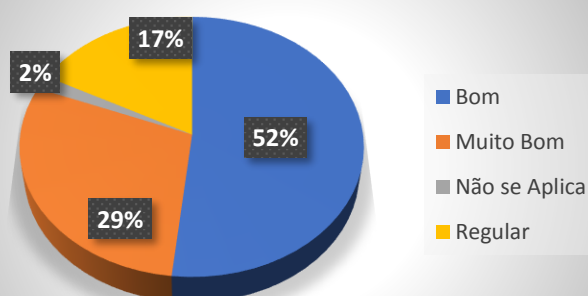
3- Políticas Acadêmicas: Avalie: A comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.

Bom	29
Muito Bom	11
Não se Aplica	1
Regular	17
Total	58



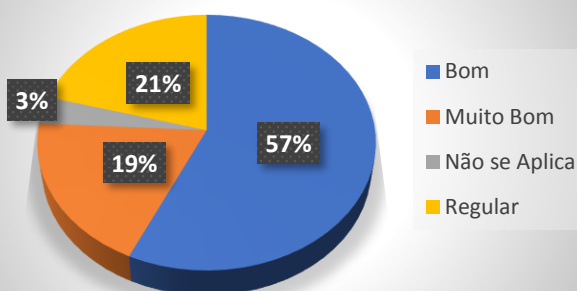
4 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico raciais, respeito à diversidade e a forma como são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.

Bom	30
Muito Bom	17
Não se Aplica	1
Regular	10
TOTAL	58



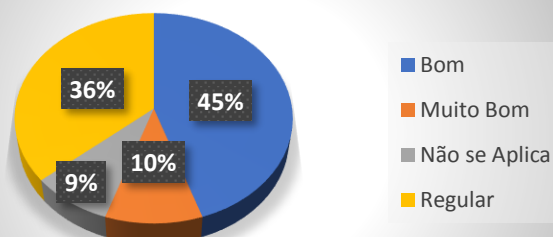
5- Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade das atividades de extensão oferecidas pelo curso.

Bom	33
Muito Bom	11
Não se Aplica	2
Regular	12
TOTAL	58



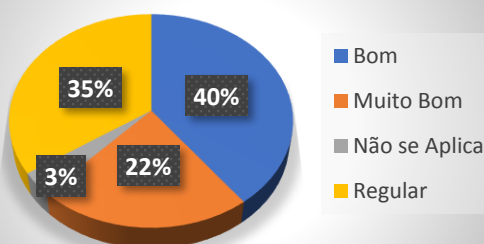
6 - Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade disciplinas ofertadas na modalidade à distância/ EAD.

Bom	26
Muito Bom	6
Não se Aplica	5
Regular	21
TOTAL	58



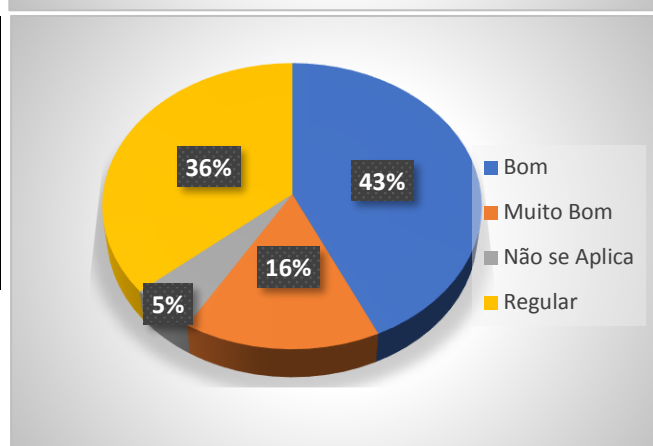
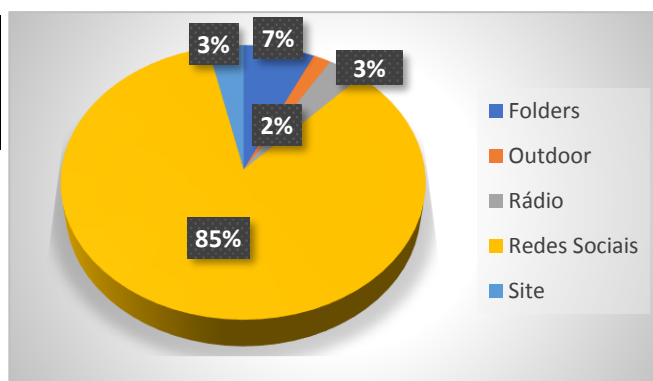
7 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As informações divulgadas através do site, murais, e-mails e portal educacional da Instituição, estão atualizadas e atendem a necessidade (Qualidade da informação).

Bom	23
Muito Bom	13
Não se Aplica	2



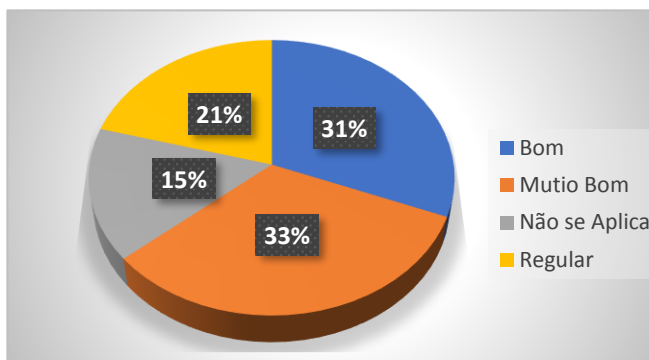
Regular	20
TOTAL	58

8 - Políticas Acadêmicas: Avalie: Em sua opinião, qual dos meios de comunicação melhor divulga a Instituição?	
Folders	4
Outdoor	1
Rádio	2
Redes Sociais	49
Site	2
TOTAL	58
9- Políticas Acadêmicas: Avalie: A oferta de serviços de auxílio aos discentes (monitoria, oficinas de estudo, apoio através do Programa de Apoio ao Estudante - PAE, entre outros) e acolhida aos discentes (ingressando na vida acadêmica, aula magna, visitas, orientações para matrículas/rematrículas...).	
Bom	25
Muito Bom	9
Não se Aplica	3
Regular	21
TOTAL	58



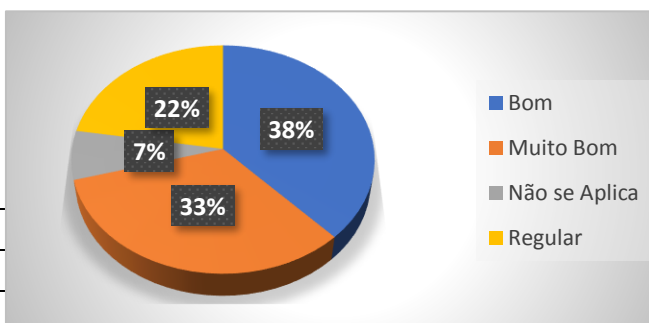
10- Políticas Acadêmicas: Avalie: Os serviços de benefícios/facilidades de acesso financeiro (PROUNI, outros convênios e descontos, financiamentos diversos...).

Bom	18
Muito Bom	19
Não se Aplica	9
Regular	12
TOTAL	58



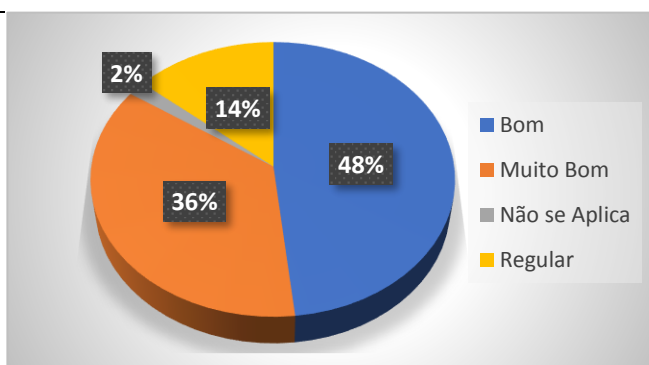
11- Políticas Acadêmicas: Avalie: A inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios.

Bom	22
Muito Bom	19
Não se Aplica	4
Regular	13
TOTAL	58



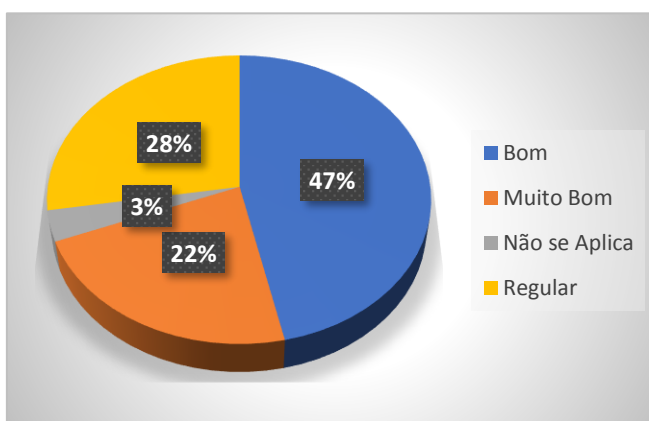
12- Políticas Acadêmicas: Avalie: O Portal Educacional atende as suas necessidades acadêmicas (resultados do semestre, demonstrações financeiras, conteúdo das disciplinas).

Bom	28
Muito Bom	21
Não se Aplica	1
Regular	8
Total	58



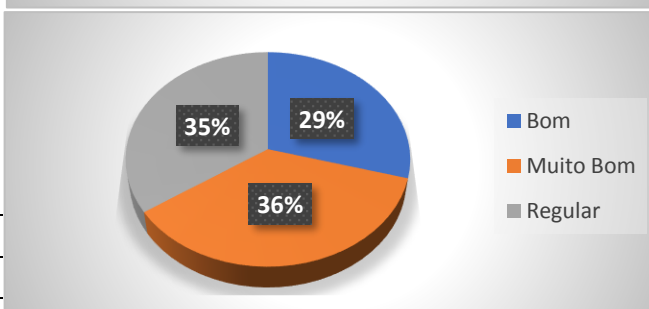
13- Políticas de Gestão: Avalie: O setor de Atendimento ao Estudante presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	27
Muito Bom	13
Não se Aplica	2
Regular	16
Total	58



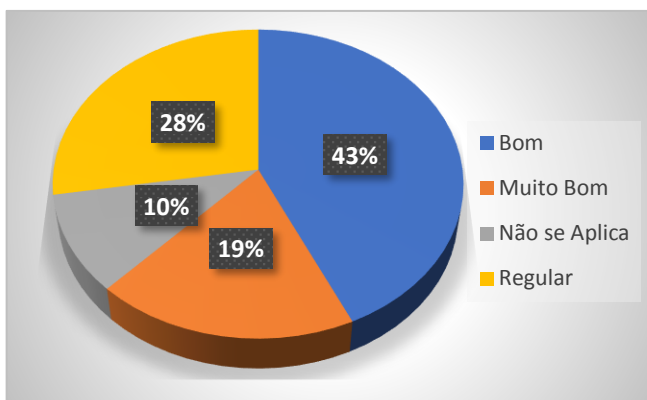
14- Políticas de Gestão: Avalie: A Secretaria Acadêmica disponibiliza registros e documentos (atestados, históricos, etc.) solicitados nos prazos estabelecidos.

Bom	17
Muito Bom	21
Regular	20



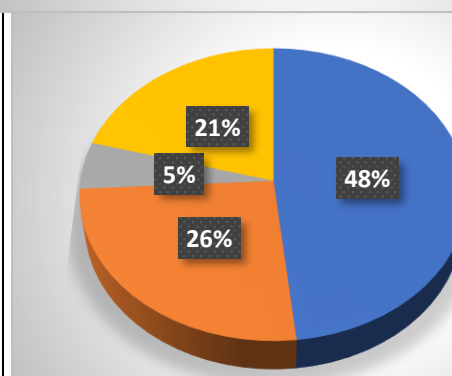
15- Políticas de Gestão: Avalie: O setor Comercial presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	25
Muito Bom	11
Não se Aplica	6
Regular	16
TOTAL	58



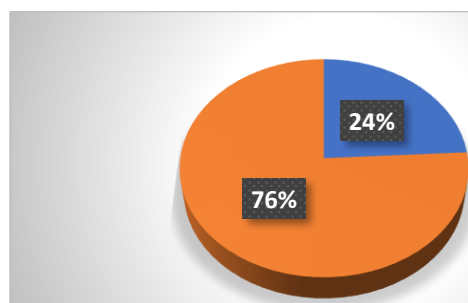
16- Políticas de Gestão: Avalie: O acervo da biblioteca virtual atende a sua demanda para as disciplinas em curso.

Bom	28
Muito Bom	15
Não se Aplica	3
Regular	12
Total	58



17- Você recomendaria a Faculdade Fátima?

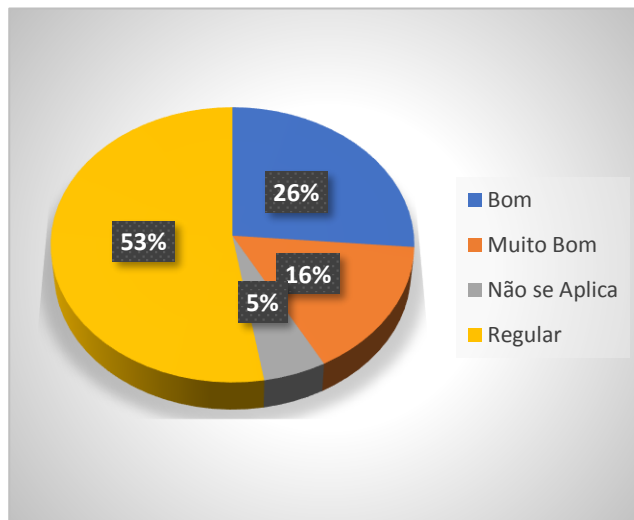
Não	14
Sim	44
TOTAL	58



FONOAUDIOLOGIA

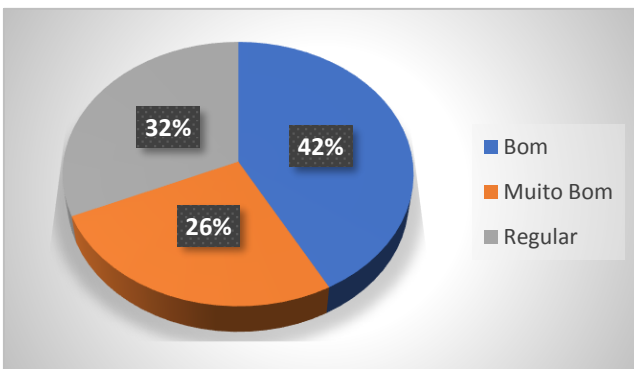
1- Desenvolvimento Institucional: Avalie: O trabalho realizado pela Faculdade Fátima no desenvolvimento cultural e na contribuição para a inclusão social e a solução de problemas da comunidade e socioeconômico da região por meio da participação em atividades de ações sociais na comunidade (Ex: Cursos de Extensão, Projetos Sociais ou ações sociais, atividades em empresas, parques, escolas, comunidade em geral).

Bom	5
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	10
TOTAL	19



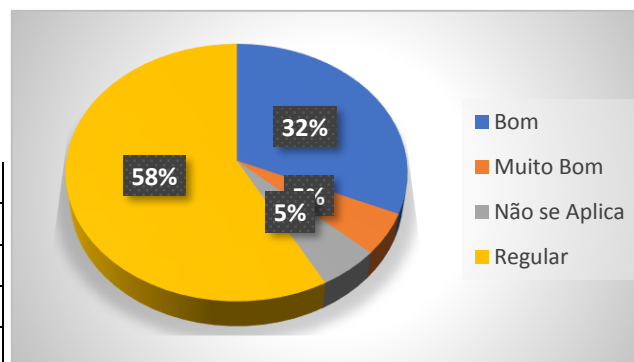
2- Políticas Acadêmicas: Avalie: A base teórica e as atividades práticas oferecidas pelo Curso como contribuição para a formação profissional dos acadêmicos.

Bom	8
Muito Bom	5
Regular	6
TOTAL	19



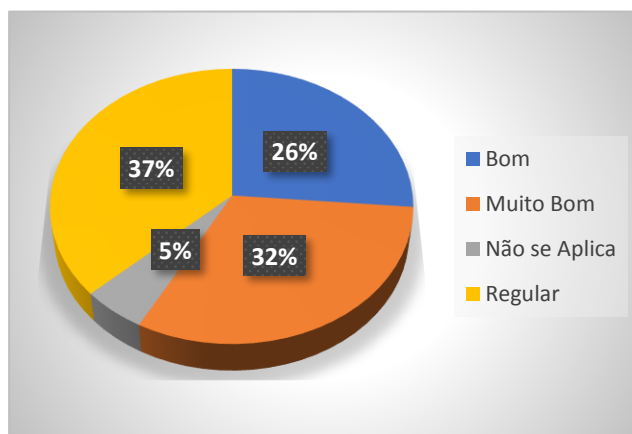
3- Políticas Acadêmicas: Avalie: A comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.

Bom	6
Muito Bom	1
Não se Aplica	1
Regular	11
TOTAL	19



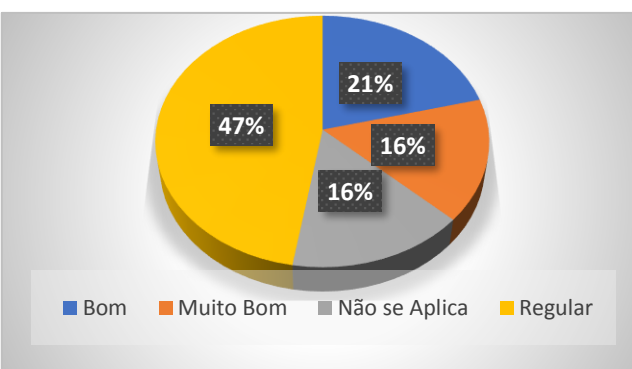
4 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico raciais, respeito à diversidade e a forma como são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.

Bom	5
Muito Bom	6
Não se Aplica	1
Regular	7
TOTAL	19



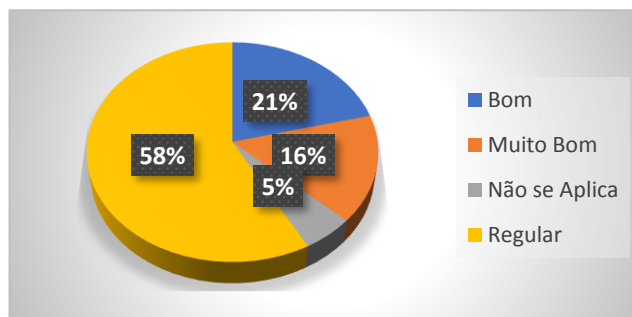
5- Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade das atividades de extensão oferecidas pelo curso.

Bom	4
Muito Bom	3
Não se Aplica	3
Regular	9
TOTAL	19



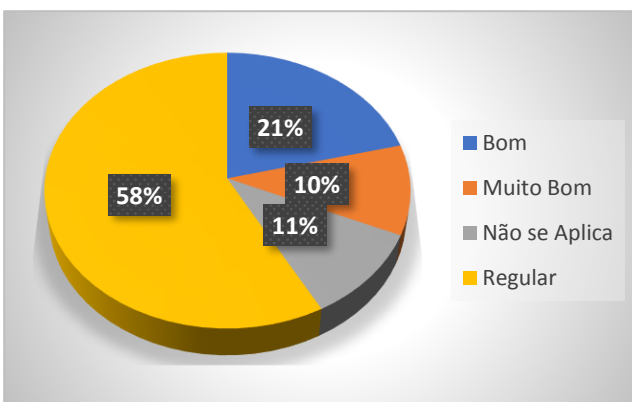
6 - Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade disciplinas ofertadas na modalidade à distância/ EAD.

Bom	4
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	11
TOTAL	19



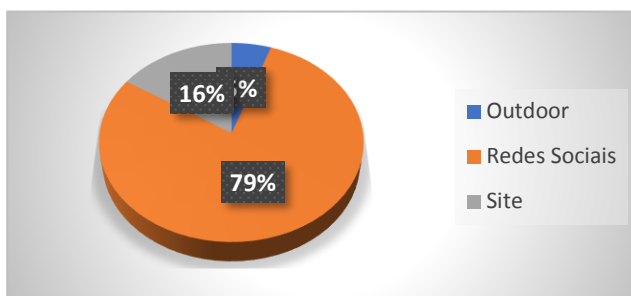
7 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As informações divulgadas através do site, murais, e-mails e portal educacional da Instituição, estão atualizadas e atendem a necessidade (Qualidade da informação).

Bom	4
Muito Bom	2
Não se Aplica	2
Regular	11
TOTAL	19



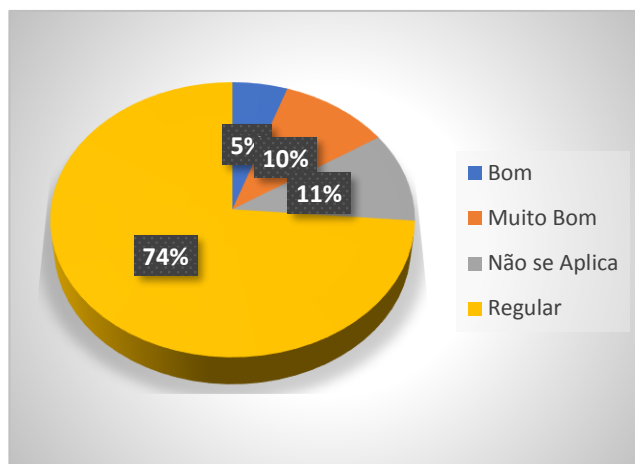
8 - Políticas Acadêmicas: Avalie: Em sua opinião, qual dos meios de comunicação melhor divulga a Instituição?

Outdoor	1
Redes Sociais	15
Site	3
TOTAL	19



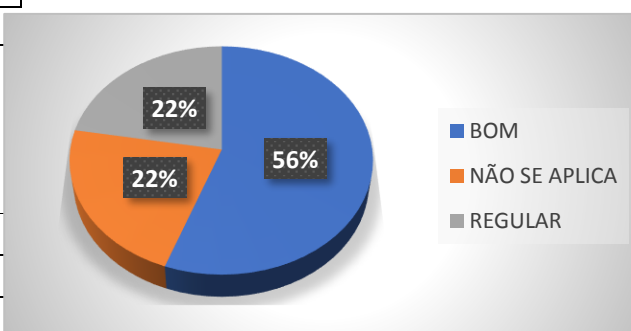
9- Políticas Acadêmicas: Avalie: A oferta de serviços de auxílio aos discentes (monitoria, oficinas de estudo, apoio através do Programa de Apoio ao Estudante - PAE, entre outros) e acolhida aos discentes (ingressando na vida acadêmica, aula magna, visitas, orientações para matrículas/rematrículas...).

Bom	1
Muito Bom	2
Não se Aplica	2
Regular	14
TOTAL	19



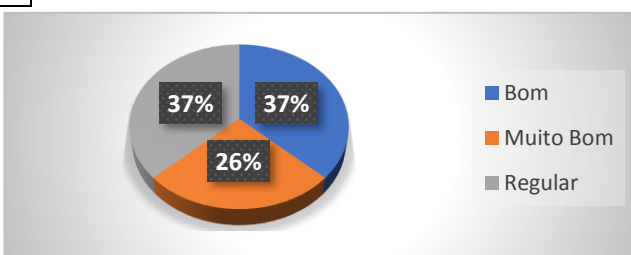
10- Políticas Acadêmicas: Avalie: Os serviços de benefícios/facilidades de acesso financeiro (PROUNI, outros convênios e descontos, financiamentos diversos...).

BOM	5
NÃO SE APLICA	2
REGULAR	2
TOTAL	9

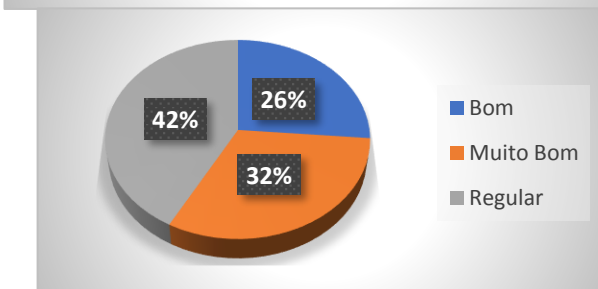


11- Políticas Acadêmicas: Avalie: A inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios.

Bom	7
Muito Bom	5
Regular	7
TOTAL	19



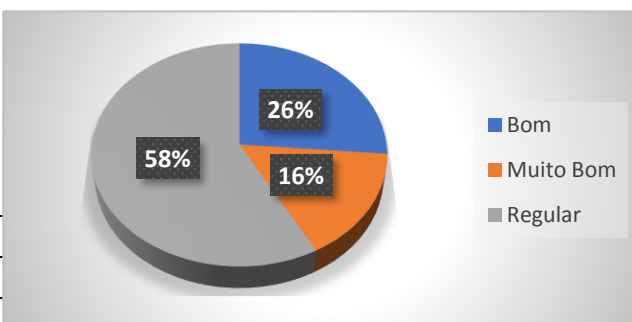
12- Políticas Acadêmicas: Avalie: O Portal Educacional atende as suas necessidades acadêmicas (resultados do semestre, demonstrações financeiras, conteúdo das disciplinas).



Bom	5
Muito Bom	6
Regular	8
TOTAL	19

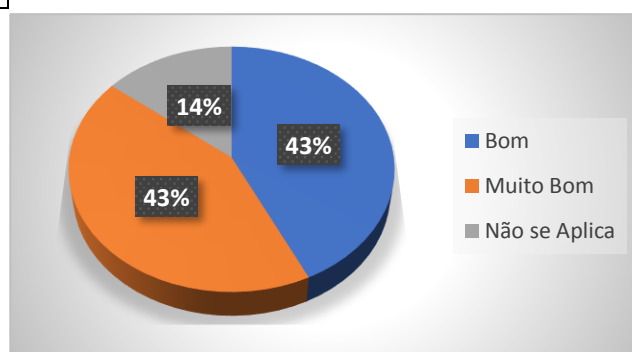
13- Políticas de Gestão: Avalie: O setor de Atendimento ao Estudante presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	5
Muito Bom	3
Regular	11
TOTAL	19



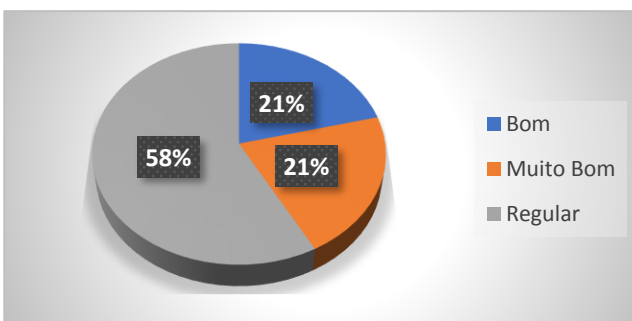
14- Políticas de Gestão: Avalie: A Secretaria Acadêmica disponibiliza registros e documentos (atestados, históricos, etc.) solicitados nos prazos estabelecidos.

Bom	3
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	12
TOTAL	19



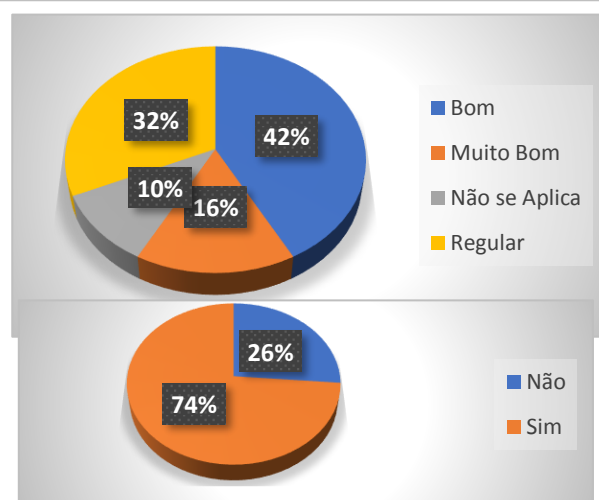
15- Políticas de Gestão: Avalie: O setor Comercial presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

Bom	4
Muito Bom	4
Regular	11
TOTAL	19



16- Políticas de Gestão: Avalie: O acervo da biblioteca virtual atende a sua demanda para as disciplinas em curso.

Bom	8
Muito Bom	3
Não se Aplica	2
Regular	6
TOTAL	19



17- Você recomendaria a Faculdade Fátima?

Não	5
Sim	14
TOTAL	19

NUTRIÇÃO

1- Desenvolvimento Institucional: Avalie: O trabalho realizado pela Faculdade Fátima no desenvolvimento cultural e na contribuição para a inclusão social e a solução de problemas da comunidade e socioeconômico da região por meio da participação em atividades de ações sociais na comunidade (Ex: Cursos de Extensão, Projetos Sociais ou ações sociais, atividades em empresas, parques, escolas, comunidade em geral).

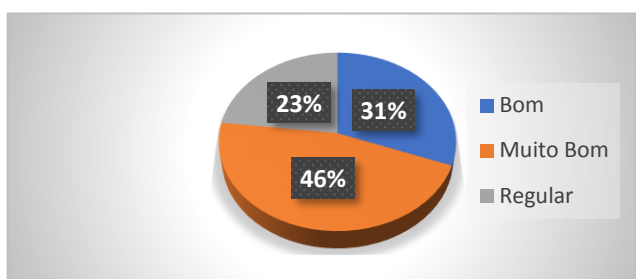
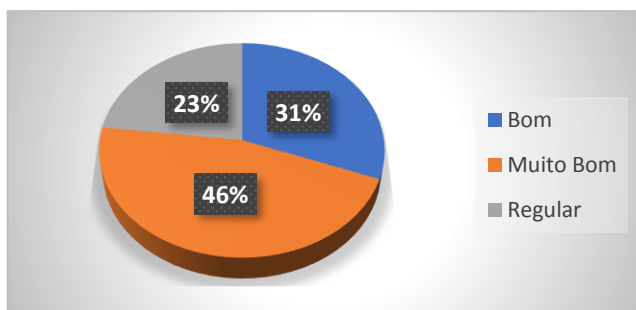
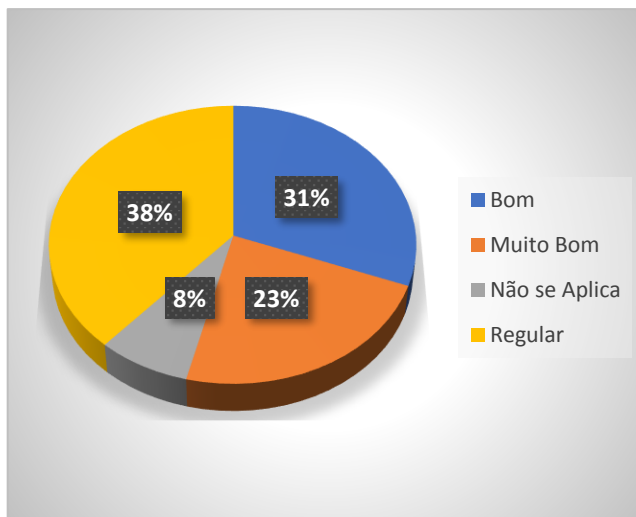
Bom	4
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	5
Total	13

2- Políticas Acadêmicas: Avalie: A base teórica e as atividades práticas oferecidas pelo Curso como contribuição para a formação profissional dos acadêmicos.

Bom	4
Muito Bom	6
Regular	3
TOTAL	13

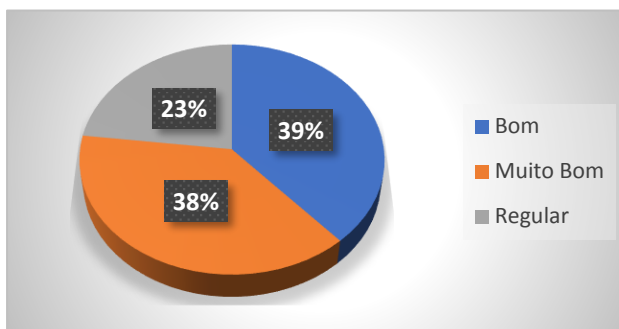
3- Políticas Acadêmicas: Avalie: A comunicação oferecida pelo Curso sobre as atividades desenvolvidas no semestre.

Bom	4
Muito Bom	6
Regular	3
Total	13



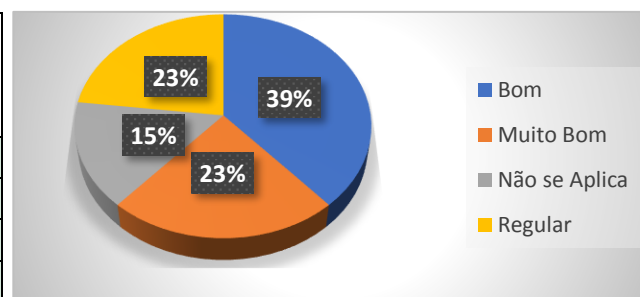
4 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As questões e temáticas que dizem respeito às relações étnico raciais, respeito à diversidade e a forma como são tratadas em disciplinas/atividades do Curso.

Bom	5
Muito Bom	5
Regular	3
TOTAL	13



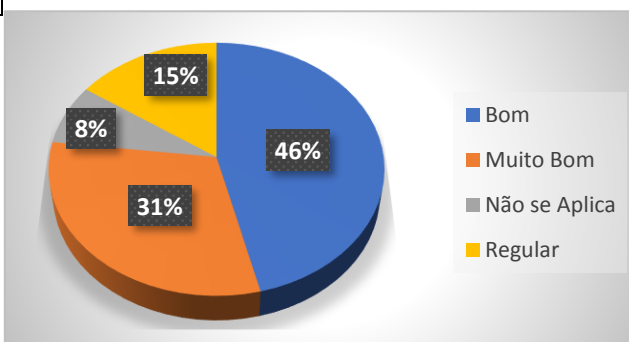
5- Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade das atividades de extensão oferecidas pelo curso.

Bom	5
Muito Bom	3
Não se Aplica	2
Regular	3
TOTAL	13



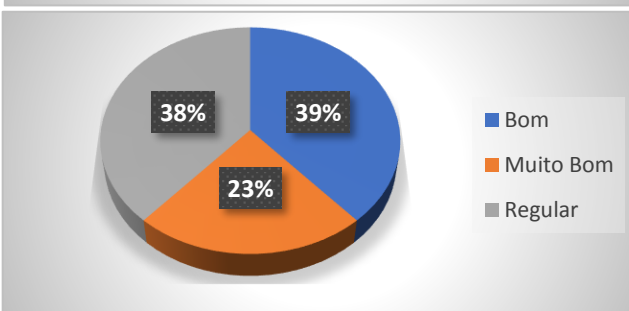
6 - Políticas Acadêmicas: Avalie: A qualidade disciplinas ofertadas na modalidade à distância/ EAD.

Bom	6
Muito Bom	4
Não se Aplica	1
Regular	2
TOTAL	13



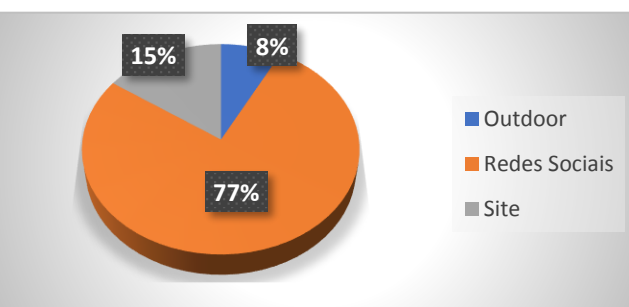
7 - Políticas Acadêmicas: Avalie: As informações divulgadas através do site, murais, e-mails e portal educacional da Instituição, estão atualizadas e atendem a necessidade (Qualidade da informação).

Bom	5
Muito Bom	3
Regular	5
TOTAL	13



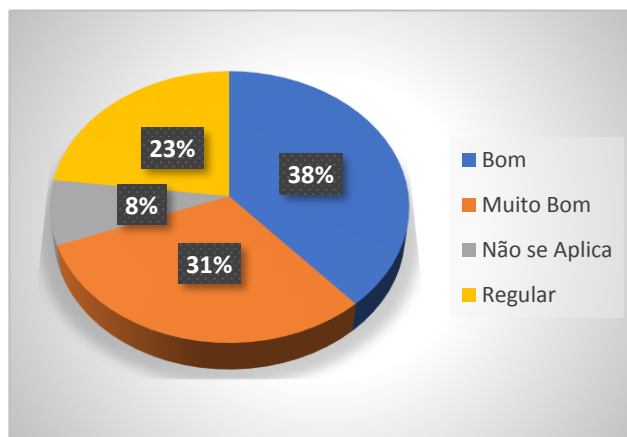
8 - Políticas Acadêmicas: Avalie: Em sua opinião, qual dos meios de comunicação melhor divulga a Instituição?

Outdoor	1
Redes Sociais	10
Site	2
TOTAL	13



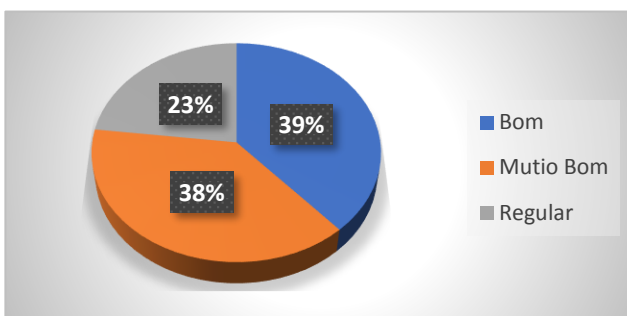
9- Políticas Acadêmicas: Avalie: A oferta de serviços de auxílio aos discentes (monitoria, oficinas de estudo, apoio através do Programa de Apoio ao Estudante - PAE, entre outros) e acolhida aos discentes (ingressando na vida acadêmica, aula magna, visitas, orientações para matrículas/rematrículas...).

Bom	5
Muito Bom	4
Não se Aplica	1
Regular	3
TOTAL	13



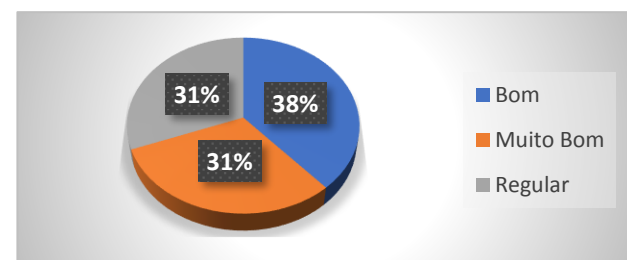
10- Políticas Acadêmicas: Avalie: Os serviços de benefícios/facilidades de acesso financeiro (PROUNI, outros convênios e descontos, financiamentos diversos...).

Bom	5
Muito Bom	5
Regular	3
TOTAL	13



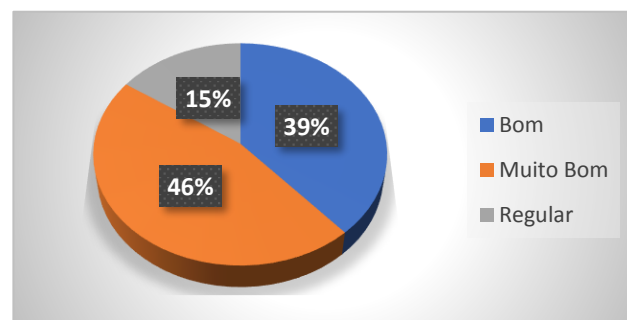
11- Políticas Acadêmicas: Avalie: A inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios.

Bom	5
Muito Bom	4
Regular	4
TOTAL	13



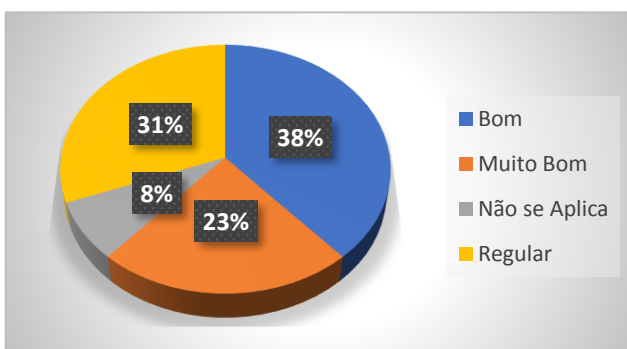
12- Políticas Acadêmicas: Avalie: O Portal Educacional atende as suas necessidades acadêmicas (resultados do semestre, demonstrações financeiras, conteúdo das disciplinas).

Bom	5
Muito Bom	6
Regular	2
Total	13

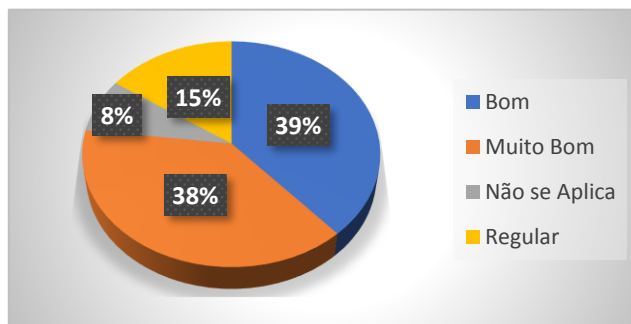


13- Políticas de Gestão: Avalie: O setor de Atendimento ao Estudante presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).

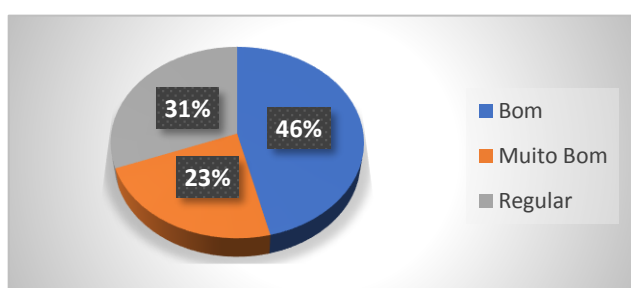
Bom	5
Muito Bom	3
Não se Aplica	1



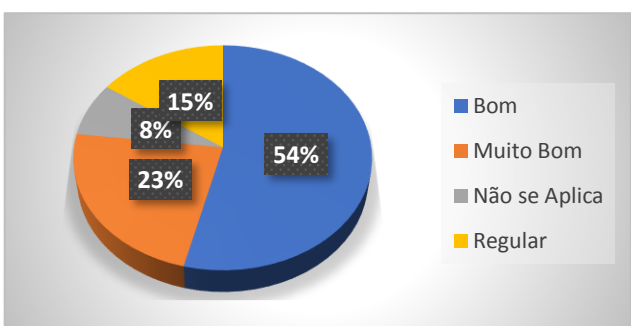
Regular	4
Total	13
14- Políticas de Gestão: Avalie: A Secretaria Acadêmica disponibiliza registros e documentos (atestados, históricos, etc.) solicitados nos prazos estabelecidos.	
Bom	5
Muito Bom	5
Não se Aplica	1
Regular	2
Total	13



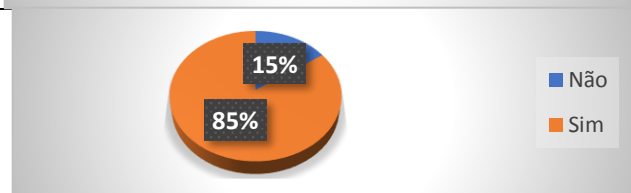
15- Políticas de Gestão: Avalie: O setor Comercial presta esclarecimento e resolução das questões demandadas (telefone, e-mail, presencial, Fale Conosco, etc.).	
Bom	6
Muito Bom	3
Regular	4
TOTAL	13



16- Políticas de Gestão: Avalie: O acervo da biblioteca virtual atende a sua demanda para as disciplinas em curso.	
Bom	7
Muito Bom	3
Não se Aplica	1
Regular	2
Total	13



17- Você recomendaria a Faculdade Fátima?	
Não	2
Sim	11
TOTAL	13



GRÁFICOS FÁTIMA AVALIE 2024/2

Discentes

1 – INFRAESTRUTURA

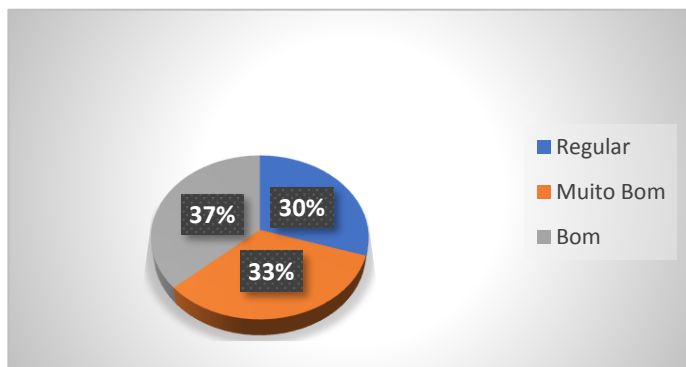
Infraestrutura Física: Avalie: Avalie a infraestrutura física dos seguintes locais:

Curso Bacharelado em Enfermagem

1. Banheiros

Espaço físico, Iluminação, Higienização

Regular	9
Muito Bom	10
Bom	11
Total	30

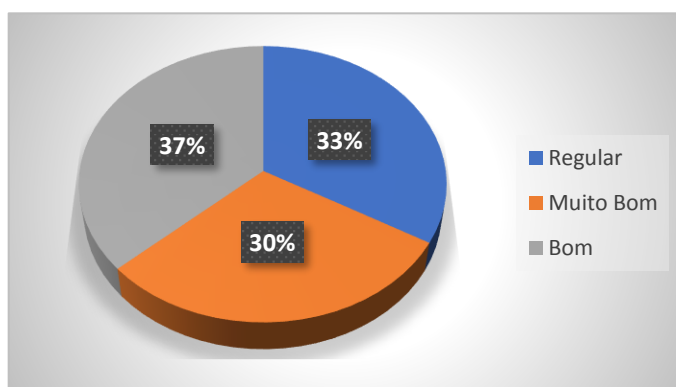


2. Biblioteca:

Avalie: Qualidade, variedade e quantidade do acervo bibliográfico

Espaço físico
Iluminação
Higienização

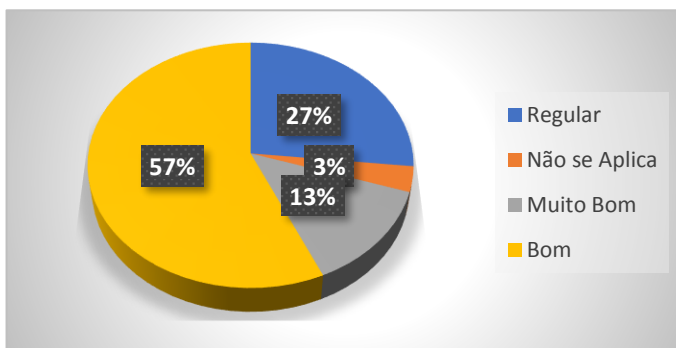
Regular	10
Muito Bom	9
Bom	11
Total	30



Área Externa

Espaço físico
Iluminação
Higienização

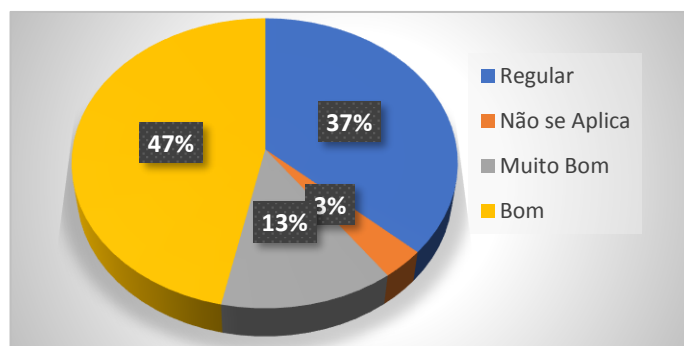
Regular	8
Não se Aplica	1
Muito Bom	4
Bom	17
Total	30



4. Pátios

Espaço físico
Iluminação
Higienização

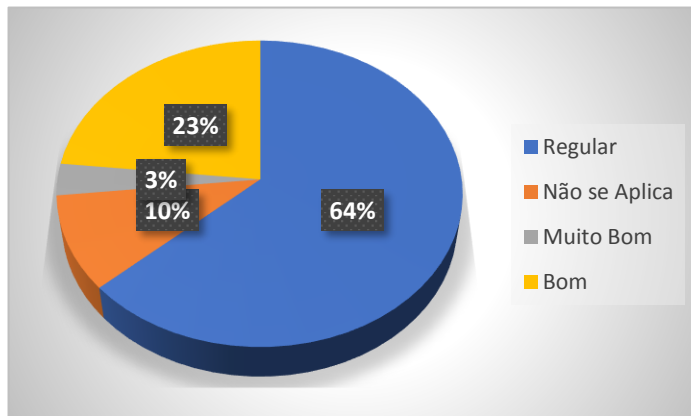
Regular	11
Não se Aplica	1
Muito Bom	4
Bom	14
Total	30



5. Hall de entrada da Faculdade

Espaço físico
Iluminação
Higienização

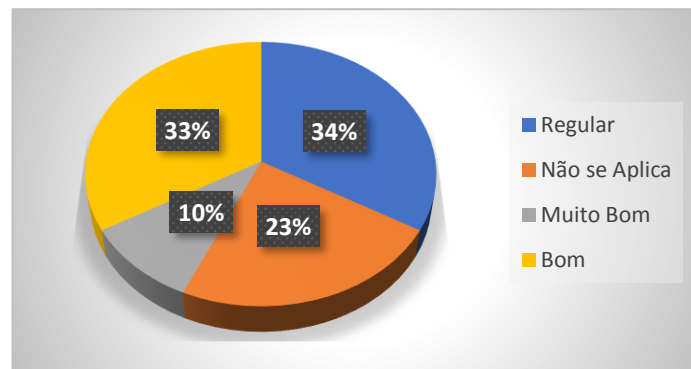
Regular	19
Não se Aplica	3
Muito Bom	1
Bom	7
Total	30



6. Centro de Convivência

Espaço físico
Iluminação
Higienização

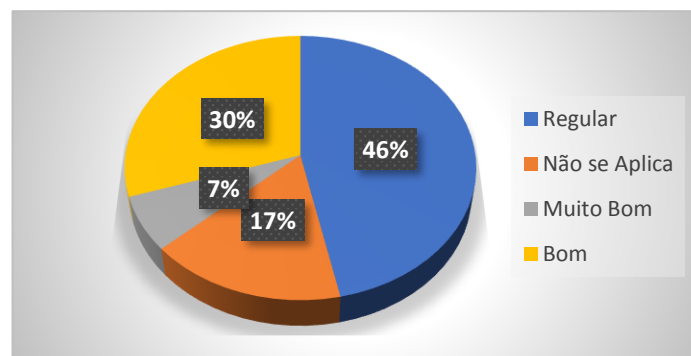
Regular	10
Não se Aplica	7
Muito Bom	3
Bom	10
Total	30



9. Laboratório de Ciências Biológicas

Espaço físico
Iluminação
Higienização

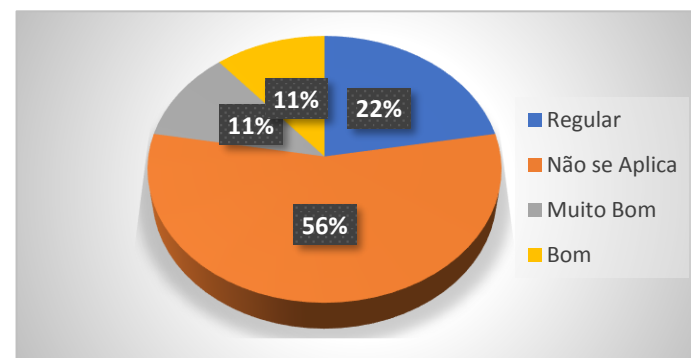
Regular	14
Não se Aplica	5
Muito Bom	2
Bom	9
Total	30



10. Laboratório de Semiologia e Semiotécnica

Espaço físico
Iluminação
Higienização

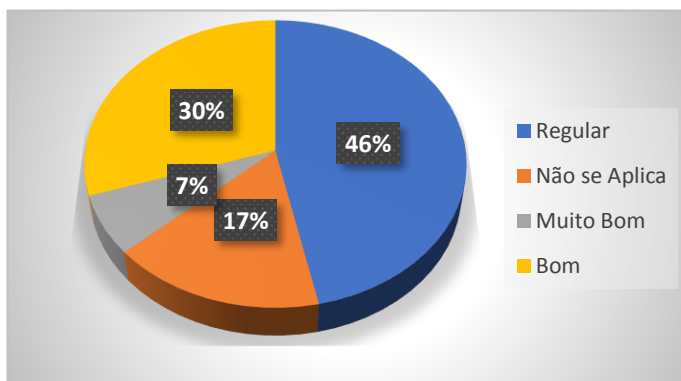
Regular	2
Não se Aplica	5
Muito Bom	1
Bom	1
Total	9



11. Laboratório de Microscopia

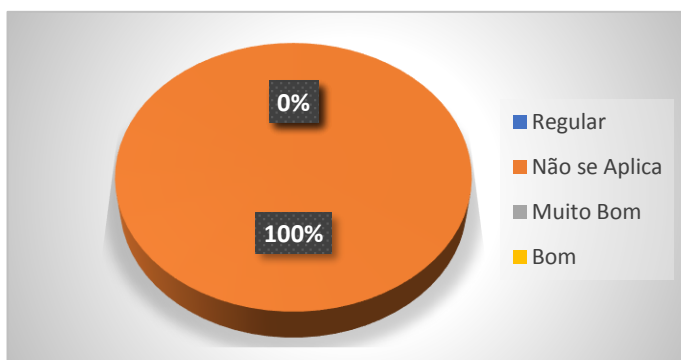
Espaço físico
Iluminação
Higienização

Regular	14
Não se Aplica	5
Muito Bom	2
Bom	9
Total	30

**12. Laboratório de Nutrição**

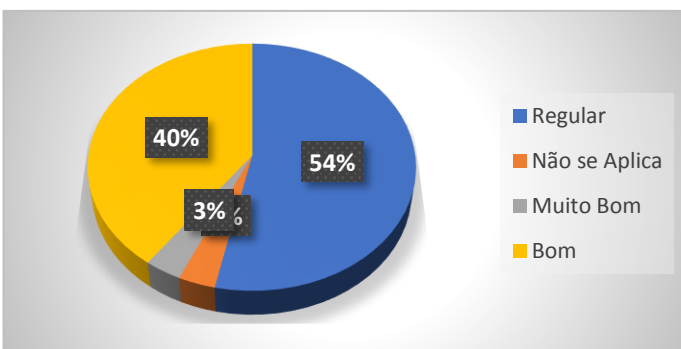
Espaço físico
Iluminação
Higienização

Regular	0
Não se Aplica	30
Muito Bom	0
Bom	0
Total	30

**13. Laboratório de Informática - Labin:**

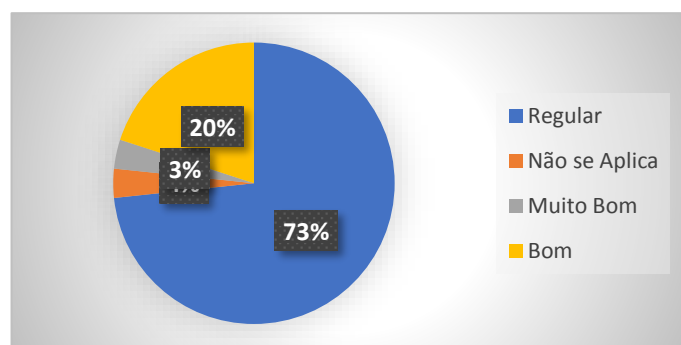
Espaço físico
Iluminação
Higienização
Qualidade dos equipamentos

Regular	16
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	12
Total	30

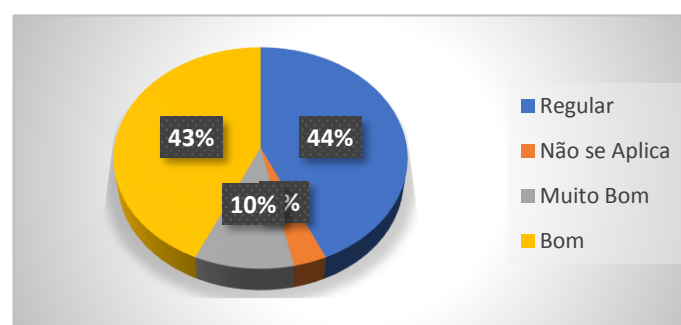
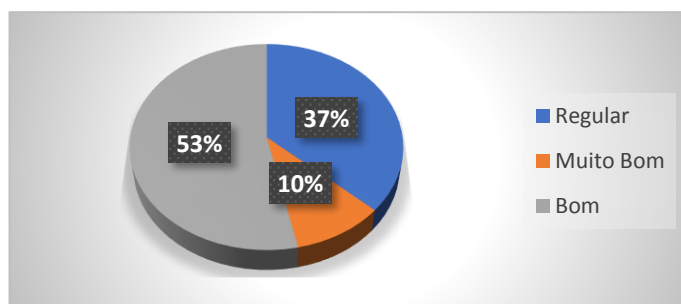
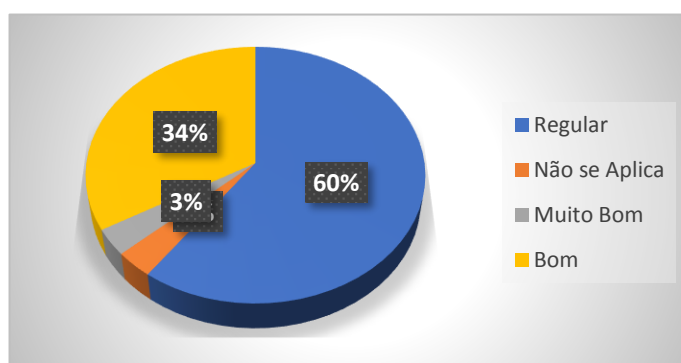
**14. Salas de Aula**

Espaço físico
Iluminação
Acústica
Ventilação
Manutenção
Higienização

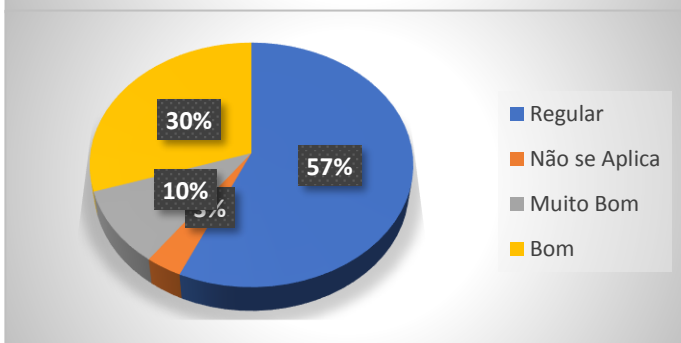
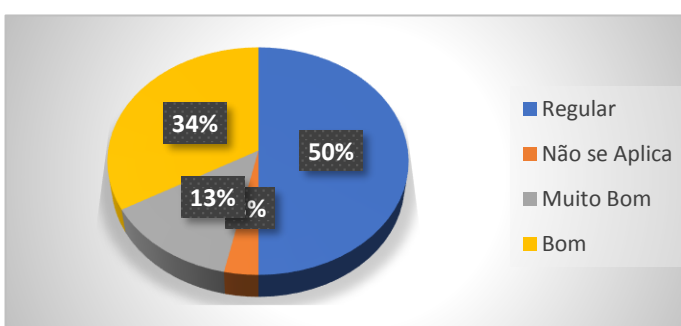
Regular	22
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	6
Total	30



15. Equipamentos de Apoio Pedagógico Datashow Quadro Branco Computadores/Notebooks	
Regular	18
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	10
Total	30
16. Site Institucional Acesso (facilidade de navegação) Qualidade das informações Visual	
Regular	11
Muito Bom	3
Bom	16
Total	30
17. Portal do Aluno Acesso Qualidade das informações Visual	
Regular	13
Não se Aplica	1
Muito Bom	3
Bom	13
Total	30

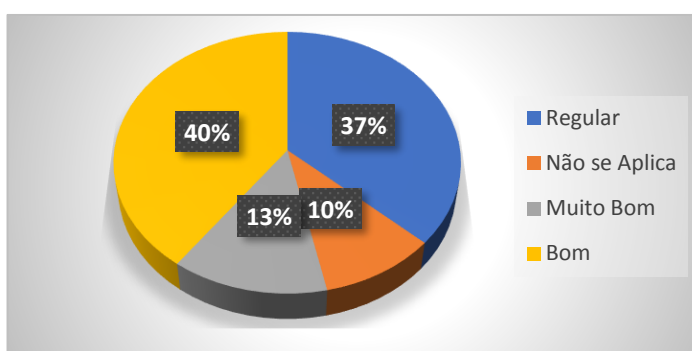
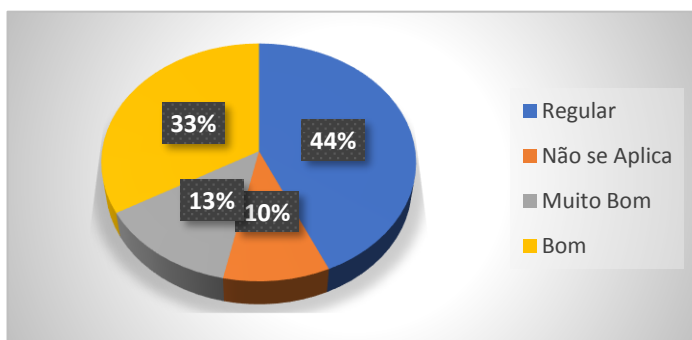


18. Secretaria Acadêmica Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	15
Não se Aplica	1
Muito Bom	4
Bom	10
Total	30
19. Setor de Atendimento ao Aluno Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	17
Não se Aplica	1
Muito Bom	3



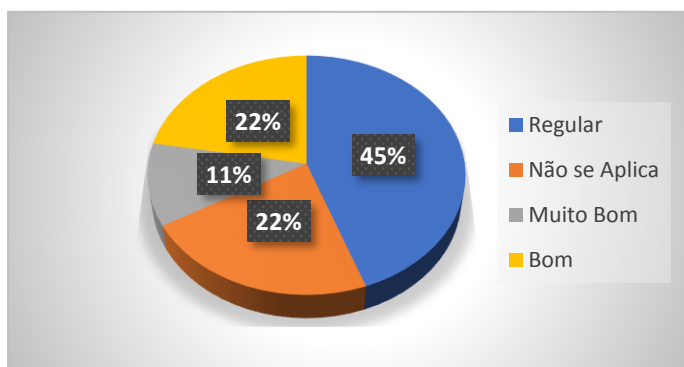
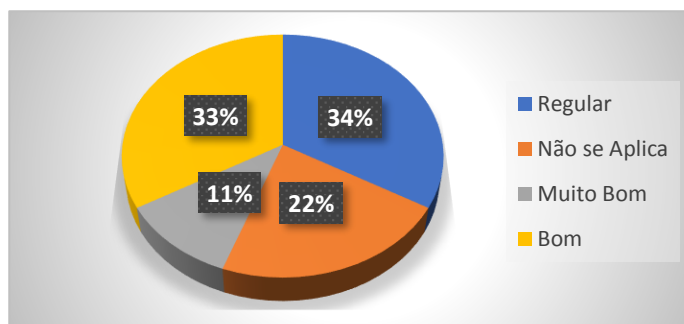
Bom	9
Total	30

20. Setor de Marketing e Vendas	
Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	13
Não se Aplica	3
Muito Bom	4
Bom	10
Total	30
21. Sala da Coordenação Pedagógica	
Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	11
Não se Aplica	3
Muito Bom	4
Bom	12
Total	30



Curso Bacharelado em Fonoaudiologia

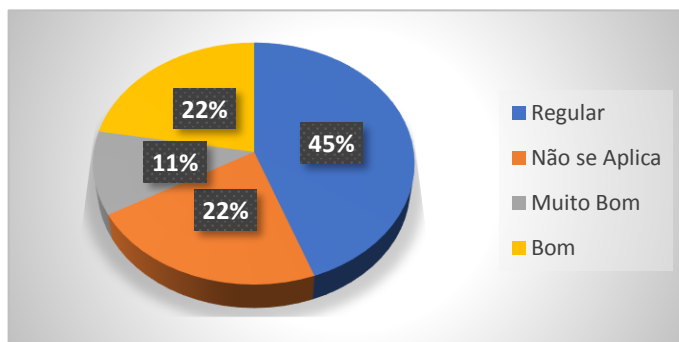
1. Banheiros	
Espaço físico, Iluminação, Higienização	
Regular	3
Não se Aplica	2
Muito Bom	1
Bom	3
Total	9
2. Biblioteca:	
Avalie: Qualidade, variedade e quantidade do acervo bibliográfico Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	4
Não se Aplica	2
Muito Bom	1
Bom	2



Total	9
-------	---

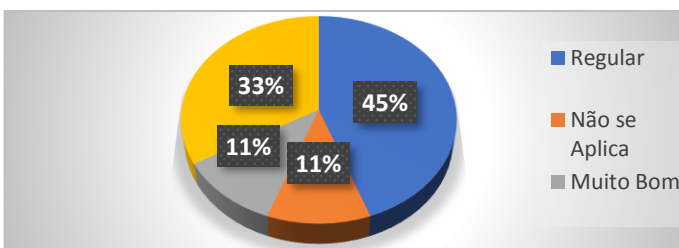
3. Área Externa Espaço físico Iluminação Higienização	
---	--

Regular	4
Não se Aplica	2
Muito Bom	1
Bom	2
Total	9



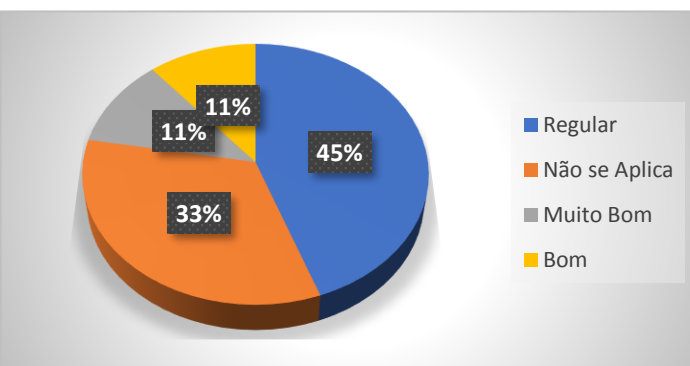
4. Pátios Espaço físico Iluminação Higienização	
---	--

Regular	4
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	3
Total	9



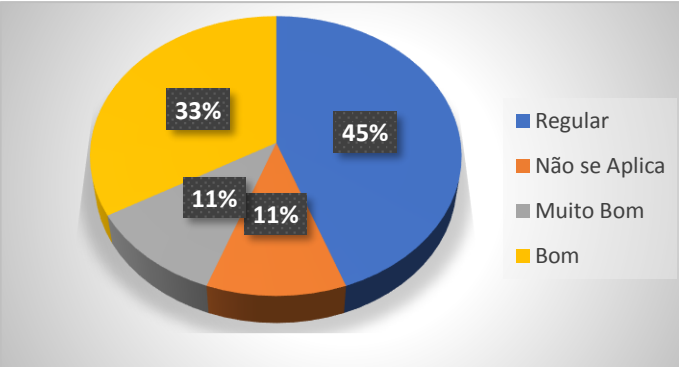
5. Hall de entrada da Faculdade Espaço físico Iluminação Higienização	
---	--

Regular	4
Não se Aplica	3
Muito Bom	1
Bom	1
Total	9



6. Centro de Convivência Espaço físico Iluminação Higienização	
--	--

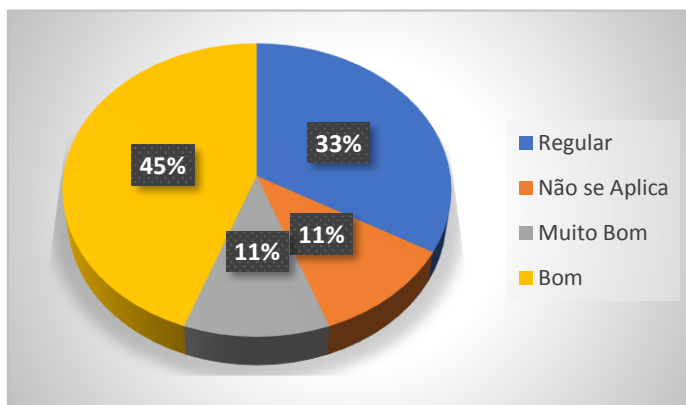
Regular	4
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	3
Total	9



7. Estacionamento

Espaço físico
Iluminação
Higienização

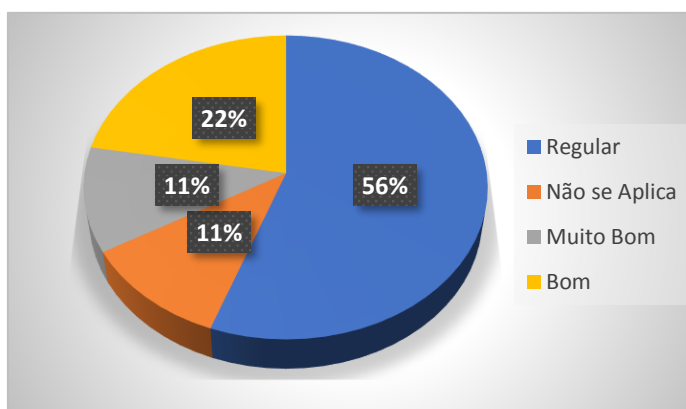
Regular	3
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	4
Total	9



8. Laboratório de Anatomia Humana

Espaço físico
Iluminação
Higienização
Qualidade das peças

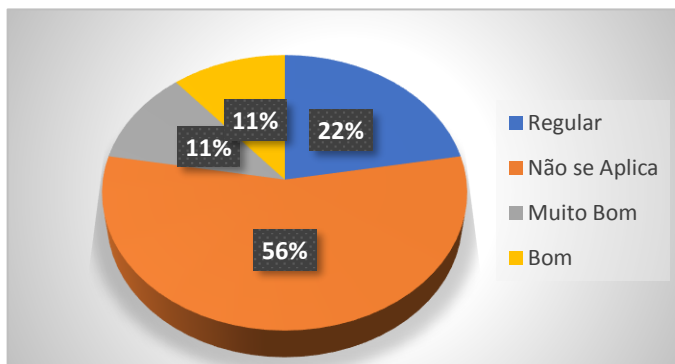
Regular	5
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	2
Total	9



9. Laboratório de Ciências Biológicas

Espaço físico
Iluminação
Higienização

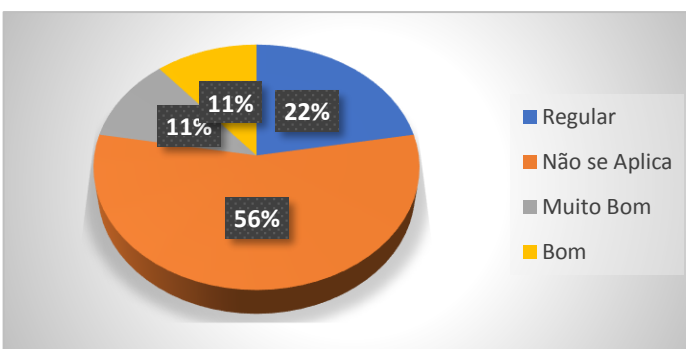
Regular	2
Não se Aplica	5
Muito Bom	1
Bom	1
Total	9



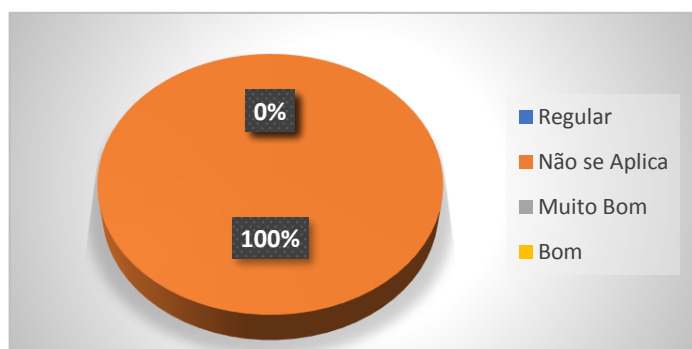
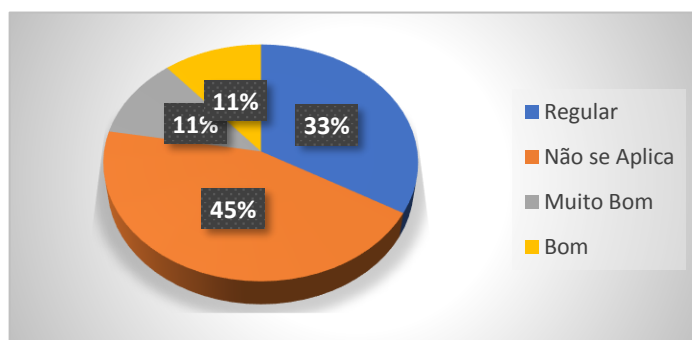
10. Laboratório de Semiologia e Semiotécnica

Espaço físico
Iluminação
Higienização

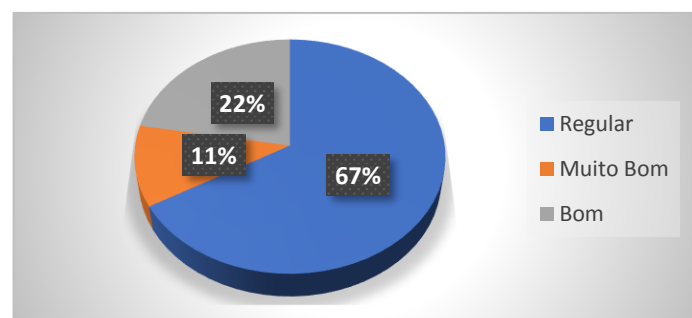
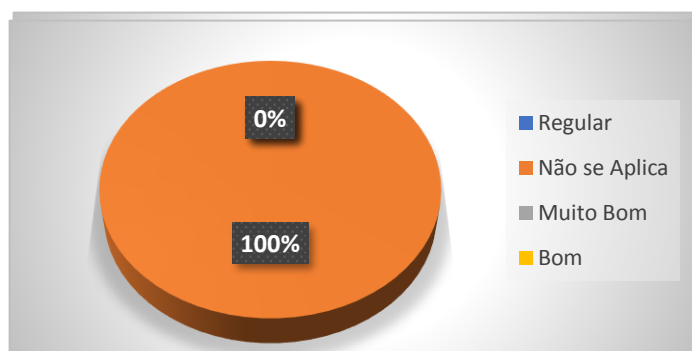
Regular	2
Não se Aplica	5
Muito Bom	1
Bom	1
Total	9



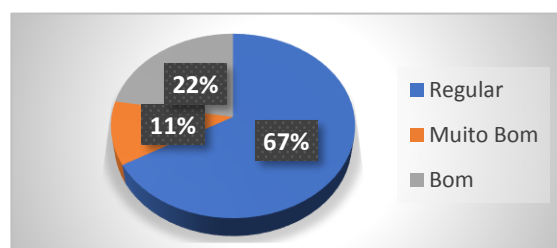
1. Laboratório de Microscopia Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	3
Não se Aplica	4
Muito Bom	1
Bom	1
Total	9
12. Laboratório de Nutrição Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	0
Não se Aplica	9
Muito Bom	0
Bom	0
Total	9



12. Laboratório de Nutrição Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	0
Não se Aplica	9
Muito Bom	0
Bom	0
Total	9
14. Salas de Aula Espaço físico Iluminação Acústica Ventilação Manutenção	
Regular	6
Muito Bom	1
Bom	2
Total	9

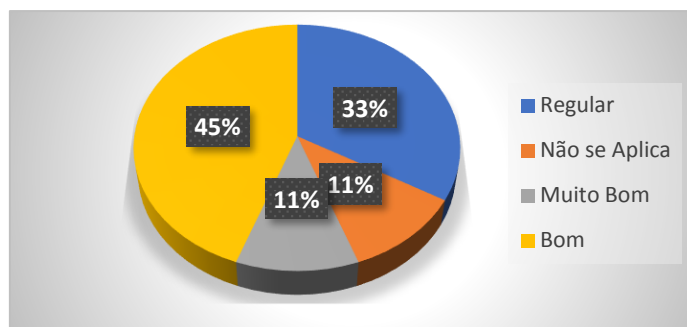


15. Equipamentos de Apoio Pedagógico Datashow Quadro Branco Computadores/Notebooks	
Regular	6

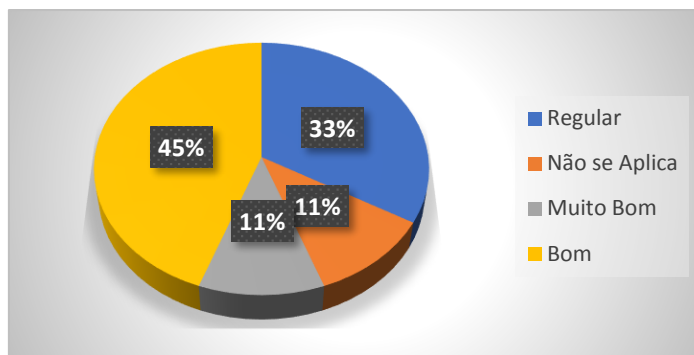


Muito Bom	1
Bom	2
Total	9

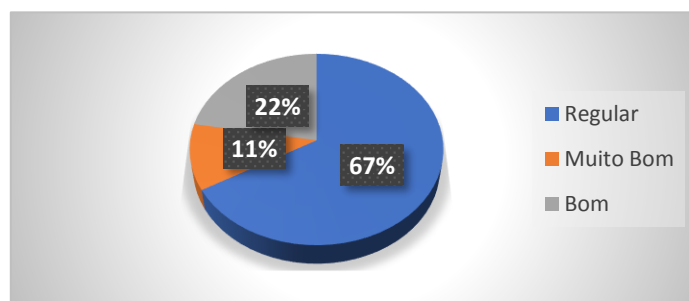
16. Site Institucional Acesso (facilidade de navegação) Qualidade das informações Visual	
Regular	3
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	4
Total	9



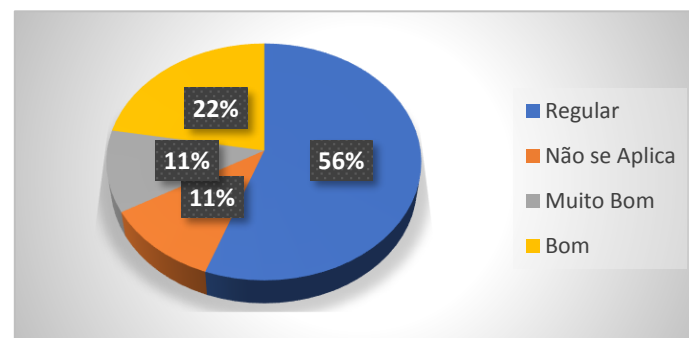
17. Portal do Aluno Acesso Qualidade das informações Visual	
Regular	3
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	4
Total	9



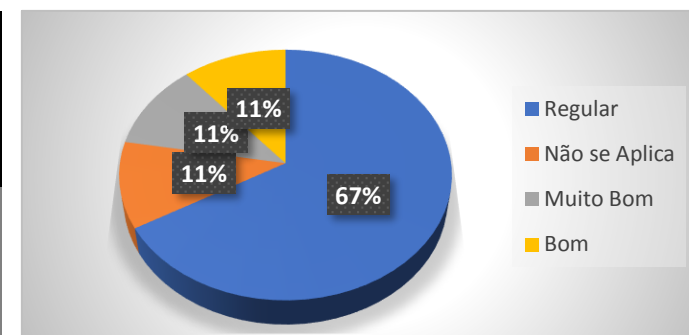
18. Secretaria Acadêmica Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	6
Muito Bom	1
Bom	2
Total	9



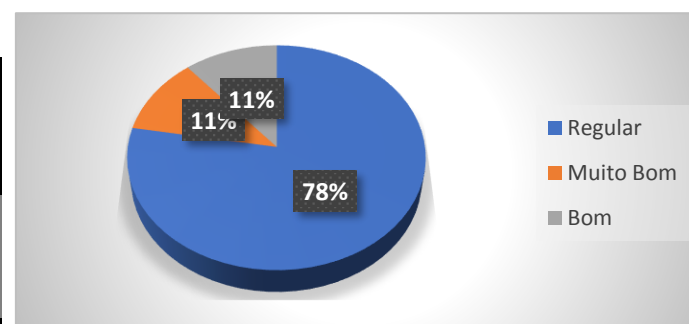
19. Setor de Atendimento ao Aluno Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	5
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	2
Total	9



20. Setor de Marketing e Vendas Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	6
Não se Aplica	1
Muito Bom	1
Bom	1
Total	9

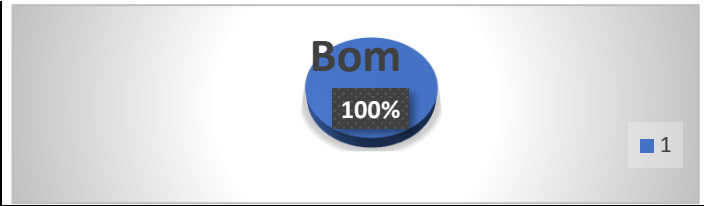


21. Sala da Coordenação Pedagógica Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	7
Muito Bom	1
Bom	1
Total	9

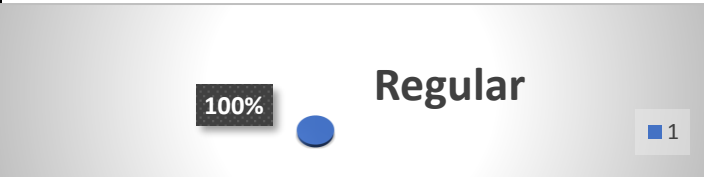


Curso
Bacharelado
em Nutrição

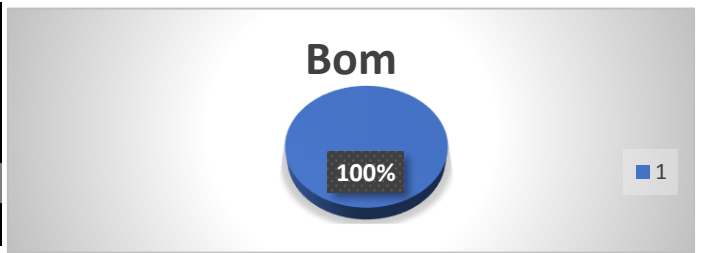
1. Banheiros Espaço físico, Iluminação, Higienização	
Bom	1
Total	1



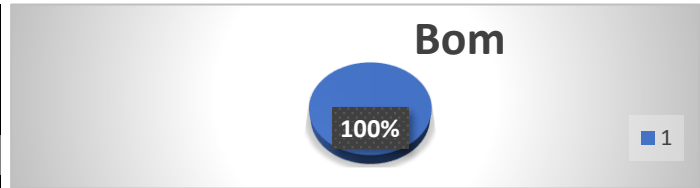
2. Biblioteca: Avalie: Qualidade, variedade e quantidade do acervo bibliográfico Espaço físico Iluminação Higienização	
Regular	1
Total	1



3. Área Externa Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1



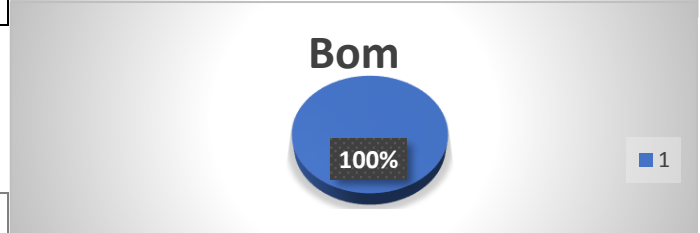
4. Pátios Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1



5. Hall de entrada da Faculdade Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1

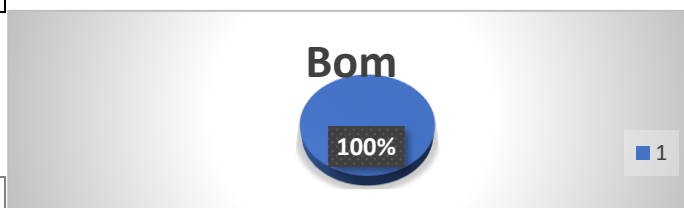


6. Centro de Convivência Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1



Total	1
-------	---

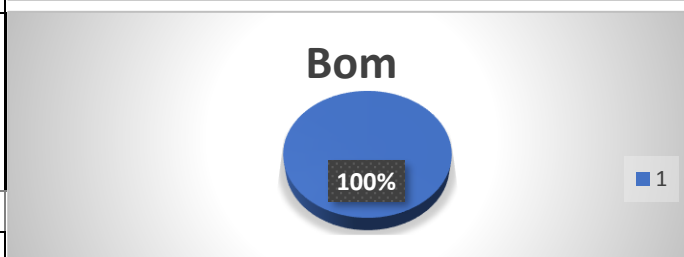
7. Estacionamento Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1



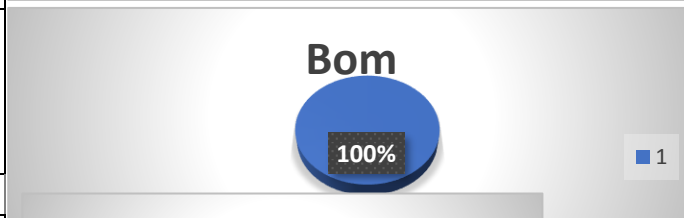
8. Laboratório de Anatomia Humana Espaço físico Iluminação Higienização Qualidade das peças	
Bom	1
Total	1



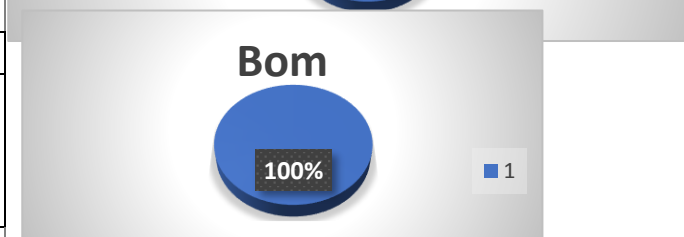
9. Laboratório de Ciências Biológicas Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1



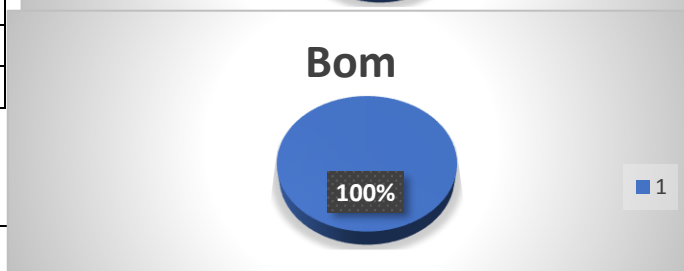
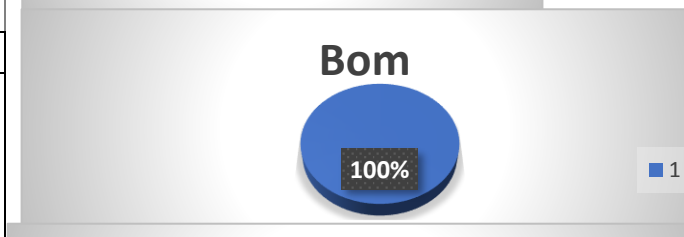
10. Laboratório de Semiologia e Semiotécnica Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1



11. Laboratório de Microscopia Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1

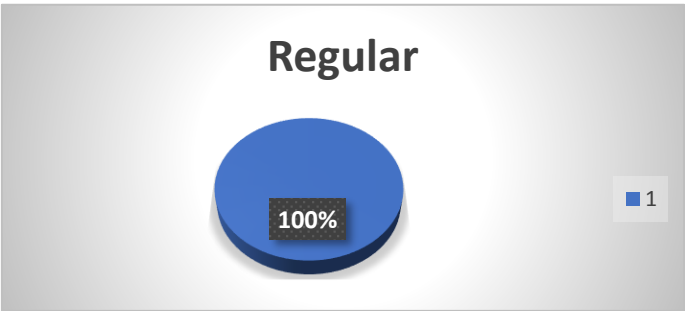


12. Laboratório de Nutrição Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1

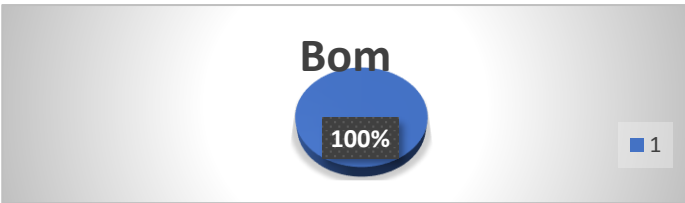


13. Laboratório de Informática - Labin: Espaço físico Iluminação Higienização Qualidade dos equipamentos	
Bom	1
Total	1
Regular	1
Total	1

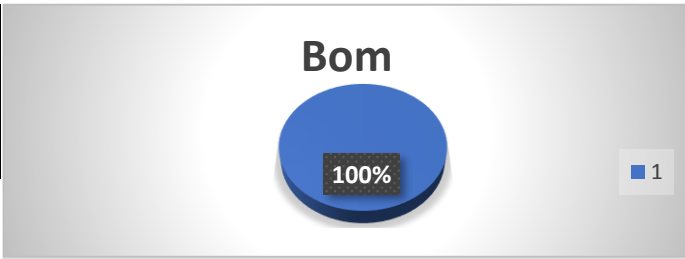
14. Salas de Aula Espaço físico Iluminação Acústica Ventilação Manutenção Higienização	
Regular	1
Total	1



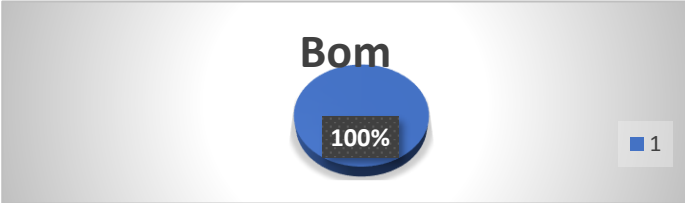
15. Equipamentos de Apoio Pedagógico Datashow Quadro Branco Computadores/Notebooks	
Bom	1
Total	1



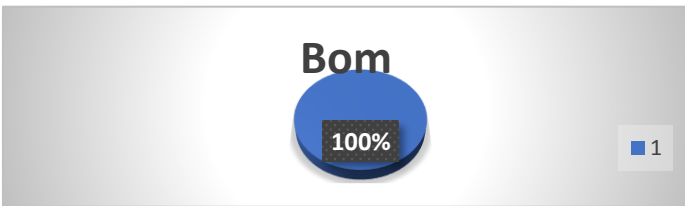
16. Site Institucional Acesso (facilidade de navegação) Qualidade das informações Visual	
Bom	1
Total	1



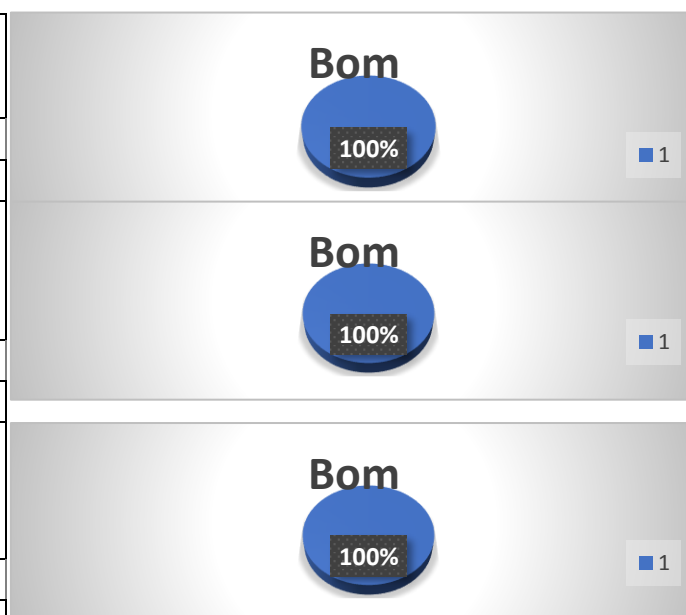
17. Portal do Aluno Acesso Qualidade das informações Visual	
Bom	1
Total	1



18. Secretaria Acadêmica Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1



19. Setor de Atendimento ao Aluno Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1
20. Setor de Marketing e Vendas Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1
21. Sala da Coordenação Pedagógica Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	1
Total	1



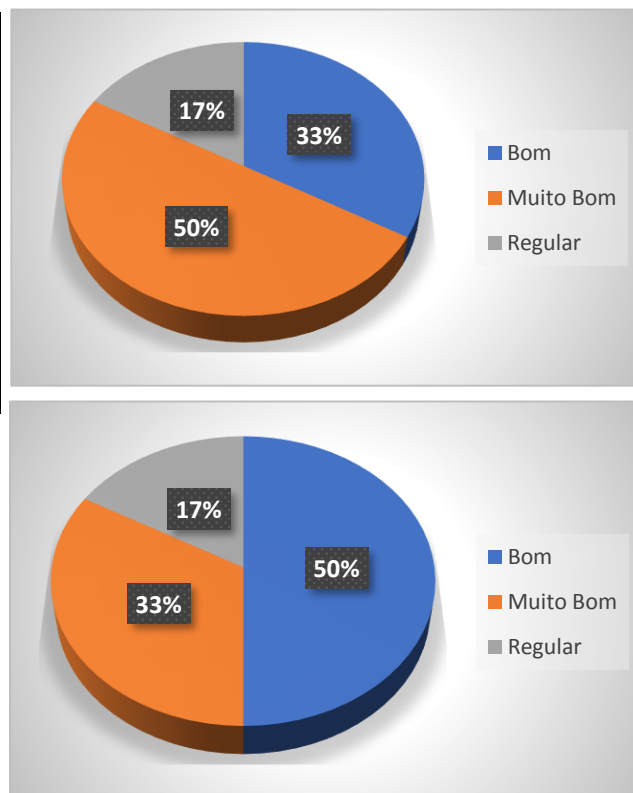
GRÁFICOS FÁTIMA AVALIE 2024/2

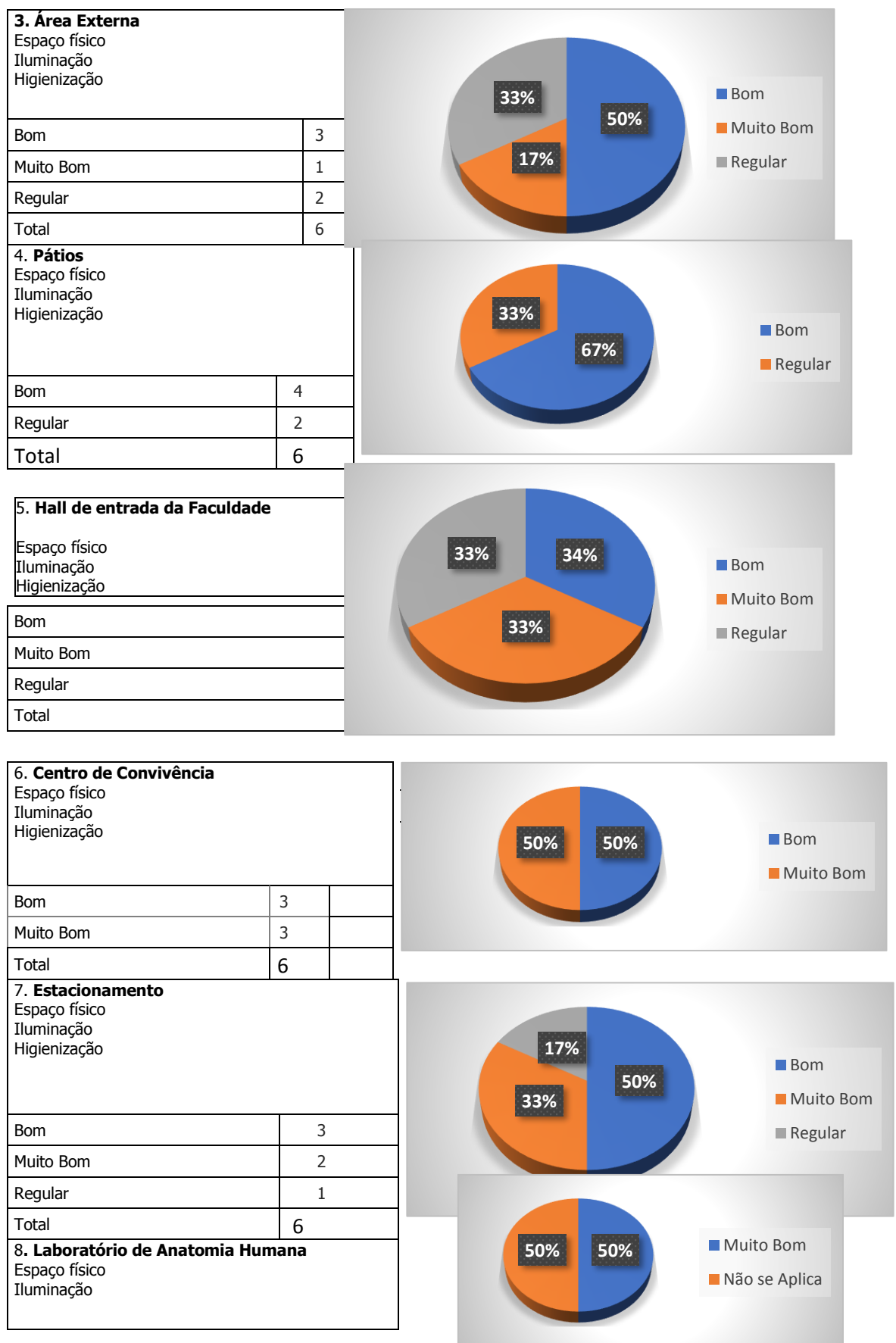
1 – INFRAESTRUTURA

Infraestrutura Física: Avalie: Avalie a infraestrutura física dos seguintes locais:

Docentes

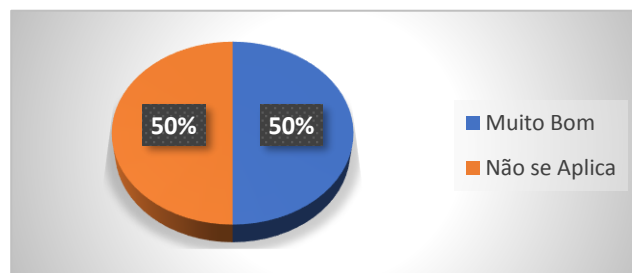
1. Banheiros: Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	2
Muito Bom	3
Regular	1
Total	6
2. Biblioteca: Avalie: Qualidade, variedade e quantidade do acervo bibliográfico Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	3
Muito Bom	2
Regular	1
Total	6



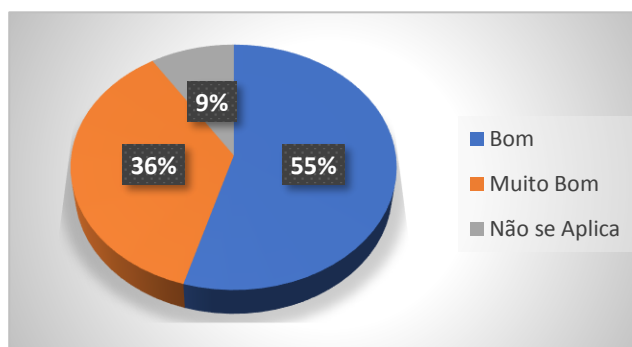


Higienização Qualidade das peças	
Muito Bom	3
Não se Aplica	3
Total	6

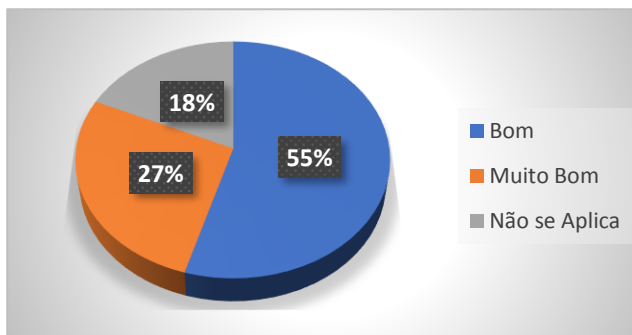
9. Laboratório de Ciências Biológicas Espaço físico Iluminação Higienização	
Muito Bom	3
Não se Aplica	3
Total	6



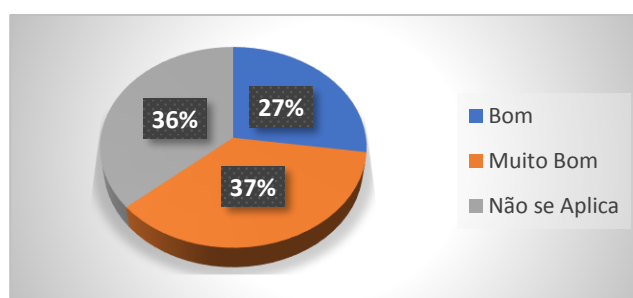
10. Laboratório de Semiologia e Semiotécnica Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	6
Muito Bom	4
Não se Aplica	1
total	11



11. Laboratório de Microscopia Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	6
Muito Bom	3
Não se Aplica	2
Total	11



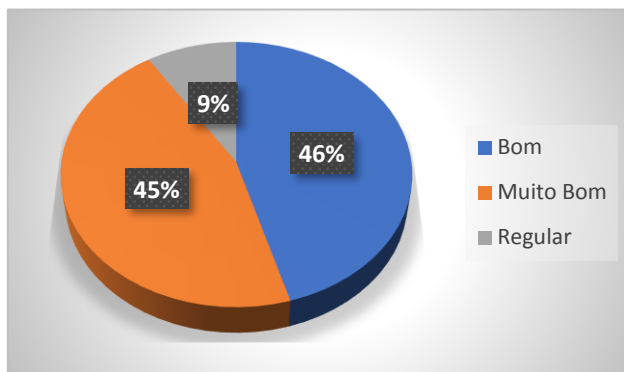
12. Laboratório de Nutrição Espaço físico Iluminação Higienização	
Bom	3
Muito Bom	4
Não se Aplica	4
Total	11



14. Salas de Aula

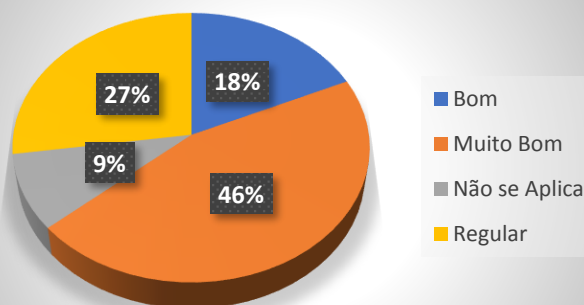
Espaço físico
Iluminação
Acústica
Ventilação
Manutenção
Higienização

Bom	5
Muito Bom	5
Regular	1
Total	11

**15. Equipamentos de Apoio Pedagógico**

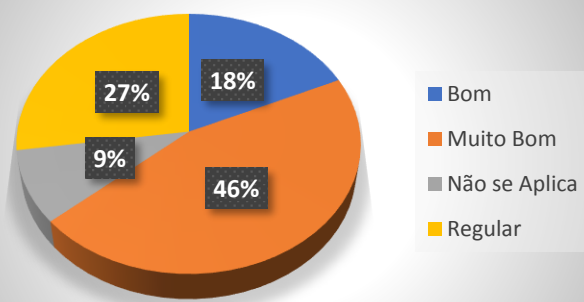
Datashow
Quadro Branco
Computadores/Notebooks

Bom	2
Muito Bom	5
Não se Aplica	1
Regular	3
Total	11

**16. Site Institucional**

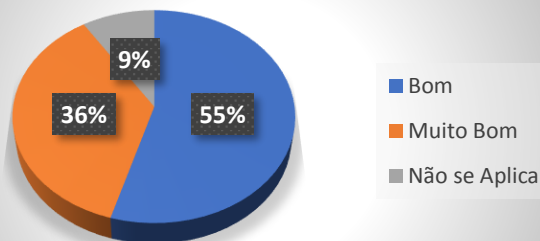
Acesso (facilidade de navegação)
Qualidade das informações
Visual

Bom	2
Muito Bom	5
Não se Aplica	1
Regular	3
Total	11

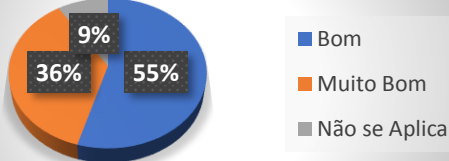
**17. Portal do Aluno**

Acesso
Qualidade das informações
Visual

Bom	6
Muito Bom	4
Não se Aplica	1
Total	11

**18. Secretaria Acadêmica**

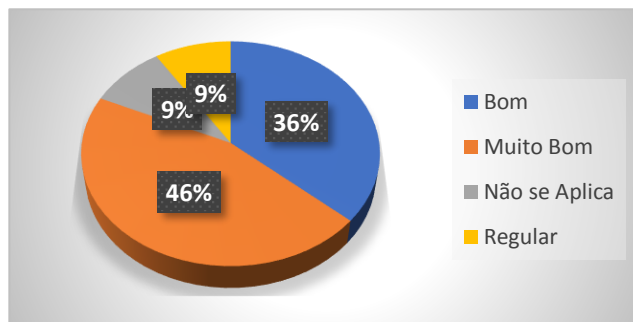
Espaço físico
Iluminação
Higienização



Bom	6
Muito Bom	4
Não se Aplica	1
Total	11

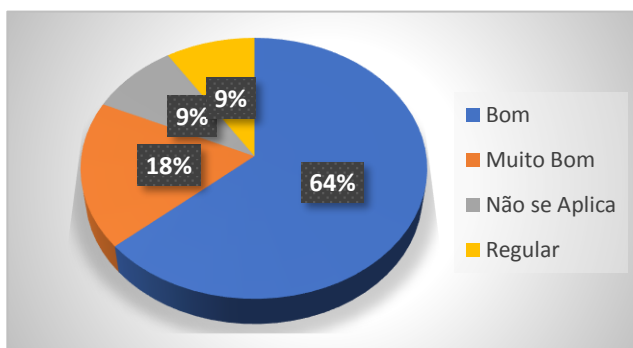
19. Setor de Atendimento ao Aluno Espaço físico Iluminação Higienização	
---	--

Bom	4
Muito Bom	5
Não se Aplica	1
Regular	1
Total	11



20. Setor de Marketing e Vendas Espaço físico Iluminação Higienização	
---	--

Bom	7
Muito Bom	2
Não se Aplica	1
Regular	1
Total	11



21. Sala da Coordenação Pedagógica Espaço físico Iluminação Higienização	
--	--

Bom	7
Muito Bom	4
total	11

